Příloha č. 4
k Příkazní smlouvě

Referenční příručka clearingového systému

Clearingový systém CARDS EXCHANGE

Referenční příručka

Verze: 2.83

© 2003 -2018 ČSAD SVT Praha s.r.o.

Platí od: 17.5.2018, schválil: Jiří Mareš

Obsah

1. Obecné termíny 5
1.1. Ikony 5
1.2. Záložky 5
1.3. Kontextové menu a zpětné menu 5
1.4. Seznamy 6
1.5. Hromadné označení/odznačení skupiny zatržítek 6
1.6. Export 6
1.7. Detaily 7
1.8. Rychlý posun intervalu 7
2. Záložka Přihlášení 8
3. Záložka Odhlášení 9
4. Záložka Pomoc 10
4.1. Položka Pomoc 10
4.2. Položka Referenční příručka 10
4.3. Položka Tutoriály 10
5. Záložka Můj účet 11
5.1. Položka Upravit účet 11
5.2. Položka Změnit heslo 11
6. Záložka Data 12
6.1. Parametry zpracování a nahrávání dat 12
6.2. Položka Nahrát soubor 12
6.2.1. Průběh nahrávání 13
6.2.2. Průběh zpracování 13
6.2.3. Soubor zpracován 13
6.2.4. Soubor zpracován s chybou 14
6.3. Položka Stáhnout data 14
6.4. Položka Chybějící data 15
6.4.1. Změna "data od" intervalu chybějících dat (posunutí díry) 17
6.4.2. Hromadná změna "data od" intervalu chybějících dat (posunutí děr) 18
6.4.3. Skrytí díry 19
6.4.4. Akce Aktivovat nové zařízení - 1.krok 19
6.4.5. Akce Aktivovat nové zařízení - 2.krok 20
6.4.6. Detail zařízení 20
6.4.7. Aktivace zařízení 21
6.4.8. Deaktivace zařízení 21
6.4.9. Reset zařízení 22
6.5. Položka Seznam zařízení 22
6.6. Položka Chybějící data (historie) 23
6.7. Pozdě dodaná data 23
6.8. Skupiny zařízení 24
6.8.1. Upravit skupinu zařízení. 24
6.8.2. Upravit zařízení ve skupinách 24
6.9. Položka Seznam zakázaných karet 25
6.10. Položka Detaily nezpracovaných dat 25
6.10.1. Objem nezpracovaných dat po dnech 25
6.10.2. Objem nezpracovaných dat po zařízeních 26
6.10.3. Objem nezpracovaných dat po zařízeních ve skupinách 26
7. Záložka Reporty 28
7.1. Položka Bilance 28
7.1.1. Souhrnná bilance 28
7.1.2. Seznam bilancí 29
7.1.3. Detail bilance 30
7.2. Položka Bilance el. peněženek 31
7.3. Položka Fakturace 32
7.3.1. Jak nastavit Adobe Reader, aby rozpoznal podpisy 32
7.4. Položka Karetní transakce subjektu 32
7.5. Položka Transakce zařízení subjektu 34
7.5.1. Výpis souhrnu transakcí za zařízení po dnech 36
7.5.2. Výpis transakcí za zařízení a den 36
7.6. Položka Transakce systémového zařízení subjektu 36
7.7. Položka Naúčtované neznámé transakce 37
7.7.1. Detail neznámé transakce 37
7.8. Položka Problémy ve zpracování 39
7.9. Položka Problémy ve zpracování po aplikacích 39
7.10. Položka Osvojené mně naúčtované neznámé transakce 40
7.11. Položka Mnou osvojené neznámé transakce 41
7.12. Položka Osvojené neznámé transakce na mých kartách 41
7.13. Položka Statistika ČNB 41

© 2003 -2018 ČSAD SVT Praha s.r.o.

7.14. Položka Platnost transakce 42
7.14.1. Potvrzení platnosti transakce 42
7.15. Položka Souhrnné doklady 43
7.16. Položka Statistiky mých kupónů 43
7.17. Položka Statistiky kupónů mojí skupiny 44
7.18. Položka Automaticky vydané kupóny 45
7.19. Položka Greenlistové položky 45
7.20. Položka Nevyzvednuté greenlistové položky 46
8. Záložka Karty 47
8.1. Položka Zůstatek karty 47
8.1.1. Zůstatek karty 47
8.1.2. Bilance aplikace karty 50
8.1.3. Výpis bilancí aplikace karty 51
8.1.4. Problémy ve zpracování el. peněženky 51
8.1.5. Vytvoření uživatele karty 51
8.1.6. Editace uživatele karty 52
8.1.7. Změna hesla uživatele karty 52
8.1.8. Jízdy kupónu 52
8.1.9. Inicializace časového kupónu 53
8.1.10. Detail MAD aplikace 54
8.2. Položka Transakce karty 54
8.2.1. Výpis transakcí karty 55
8.2.2. Výpis transakcí časového kupónu 57
8.2.3. Rozdělení kupónu na linkospoje 57
8.2.4. Akce Refundovat 57
8.3. Položka Rozclearování kupónů 58
8.4. Položka Neznámé aplikace 59
8.4.1. Vytvoření časového kupónu 60
8.5. Položka Účast ve skupinách 61
8.6. Položka Dokumenty a popisy 61
8.7. Položka Vzájemné uznávání karet 61
8.7.1. Povolení uznávání příjemcům 61
8.7.2. Potvrzení uznávání od vydavatelů 62
8.8. Položka Historie vzájemného uznávání karet 62
8.8.1. Povolené uznávání příjemcům 62
8.8.2. Potvrzené uznávání od vydavatelů 63
8.9. Položka Naše historie uznávání karet pro subjekt 63
8.9.1. My jako vydavatel 63
8.9.2. My jako příjemce 63
9. Záložka Správce 64
9.1. Položka Skupiny 64
9.1.1. Detail skupiny 64
9.1.2. Akce Aktivovat skupinu 66
9.1.3. Akce Deaktivovat skupinu 66
9.1.4. Akce Systémové notifikace 66
9.2. Položka Vytvořit skupinu 67
9.3. Položka Subjekty 67
9.3.1. Detail subjektu 68
9.3.2. Akce Aktivovat subjekt 70
9.3.3. Akce Deaktivovat subjekt 70
9.4. Položka Vytvořit nový subjekt 70
9.5. Položka Naši uživatelé 71
9.5.1. Úprava uživatele 71
9.5.2. Změna hesla uživatele 71
9.5.3. Nastavení rolí uživatele 72
9.5.4. Editace Systémových notifikací uživatele 74
9.5.5. Přidání uživatele jako příjemce notifikace 74
9.6. Položka Vytvořit našeho uživatele 74
9.7. Položka Upravit naše notifikace 75
9.7.1. Přidat příjemce notifikace 75
9.7.2. Odebrat příjemce notifikace 76
9.8. Položka Poslat email 76
9.8.1. Výběr adresátů 76
9.8.2. Napsání a odeslání zprávy 77
9.9. Položka Číselné řady 77
9.9.1. Editace číselné řady 77
9.9.2. Vytvoření nové číselné řady 77
9.10. Položka Objem nezpracovných dat 78
9.11. Položka Objem nezpracovaných dat pro mou skupinu 78
9.12. Položka Souhrnná bilance skupiny 78
9.13. Položka Souhrnná bilance všech skupin 78
79

© 2003 -2018 ČSAD SVT Praha s.r.o.

9.14. Položka Problémy ve zpracování skupiny 79
9.15. Položka Problémy ve zpracování skupiny po aplikacích 81
10. Veřejně přístupné služby 81
10.1. Vyhledání vydané karty 81
10.2. Seznam systémů clearingu

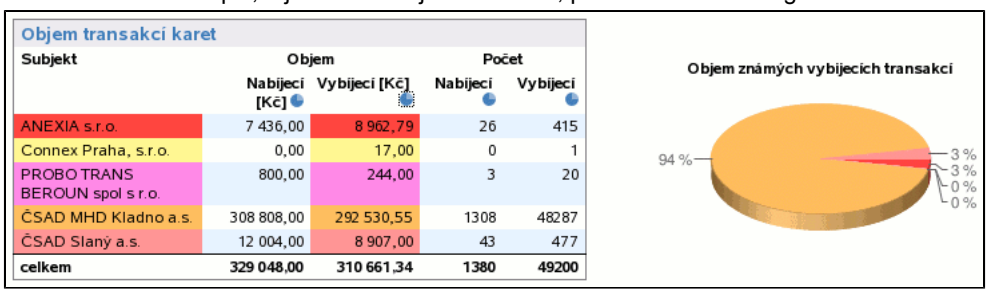
© 2003 -2018 ČSAD SVT Praha s.r.o.

1. Obecné termíny

1.1. Ikony

V aplikaci je používáno několik ikon, které mají vždy stejný význam a funkci, která je dále popsána:

- Ikona nápovědy
  Zobrazí kontextovou nápovědu.
- Ikona zavřít
  Zavře stránku - tj. pokud si např. vyberete ze seznamu položku a zobrazí se její detail, pak ikonou zavřít se vrátíte na zobrazení seznamu položek (má podobu jako ikona zavření okna v programech).
  Dále, pokud na stránce editujete nějaké informace, pak ikonou zavřít neuložíte provedené změny.
- Ikona exportu
  Umožňuje exportovat data aplikace do externích souborů, formát a rozsah si volí uživatel ve formuláři (str. 6) , který se objeví po kliknutí na ikonu.
  Ikona je zobrazena nalevo v dolní části stránky. Pokud není zobrazena, pak stránka export nepodporuje a nebo nemáte zapnutý javascript, jenž je pro funkci exportu vyžadován.
- Ikona koláčového grafu
  Zobrazí data ve sloupci, u jehož názvu je zobrazena, pomocí koláčového grafu.



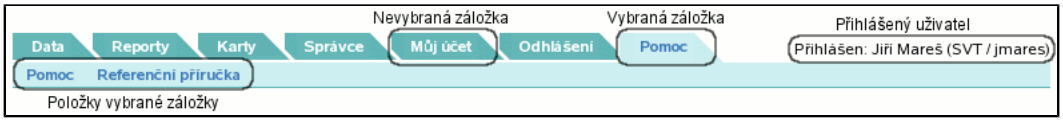
Objem transakcí karet

Subjekt	Objem		Počet	
	Nabíjecí [Kč]	Vybíjecí [Kč]	Nabíjecí	Vybíjecí
ANEXIA s.r.o.	7 436,00	8 962,79	26	415
Connex Praha, s.r.o.	0,00	17,00	0	1
PROBO TRANS BEROUN spol s r.o.	800,00	244,00	3	20
ČSAD MHD Kladno a.s.	308 808,00	292 530,55	1308	48287
ČSAD Slaný a.s.	12 004,00	8 907,00	43	477
celkem	**329 048,00**	**310 661,34**	**1380**	**49200**

Řádky dat, které jsou v grafu zobrazeny, spolu s řádky v identifikačním sloupci (u ČNB reportů jsou to řádky s názvy dopravců) jsou shodně obarveny jako výseče v grafu. Kliknutím na graf zrušíte jeho zobrazení. Jak je z příkladu patrné, jedna tabulka může podporovat zobrazení více grafů (u ČNB reportů jsou 4: nabíjecí a vybíjecí transakce, počet nebo objem).

1.2. Záložky

Pro orientaci v systému menu ukážeme jednoduchý příklad, na kterém demostrujeme jednotlivé prvky menu:



Každá z níže uvedených záložek je zobrazena pouze v případě, že systém je ve stavu, že může být zobrazena, tj. přihlášený uživatel má přístupová práva dostatečně veliká na to, aby byla zobrazena atd. Např. záložka **Přihlášení** je zobrazena pouze v případě, že není přihlášen žádný uživatel, naopak záložka **Odhlášení** je zobrazena pouze v případě, že je jakýkoliv uživatel přihlášen. Záložka **Reporty** je zobrazena pouze v případě, že je přihlášen uživatel s přístupovými právy umožňující mu prohlížení reportů. Vždy po zvolení záložky je vygenerován seznam položek vybrané záložky (stejně jako seznam záložek), v závislosti na tom, kdo je přihlášen a jaká má přístupová práva. Aplikace zobrazí tu položku, která je na seznamu první. Některé stránky používají záložky pro rozvržení zobrazovaných informací. Vybraná záložka má bílé pozadí, nevybrané záložky mají šedivou barvu.

1.3. Kontextové menu a zpětné menu

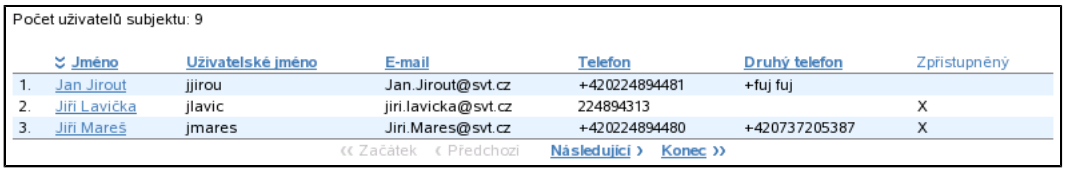
Kontextové a zpětné menu je vidět např. u editace uživatele:

© 2003 -2018 ČSAD SVT Praha s.r.o.

Zpětné menu je vždy nad kontextovým a slouží k navigaci zpět na stránky, odkud je možné se dostat na stránku stávající (v našem případě výpis uživatelů subjektu). Pokud nemáte oprávnění zobrazit si některou z položek ve zpětném menu, nepřístupné odkazy jsou vypsány šedě.
Kontextové menu je vždy pod menu zpětným a definuje operace nad zobrazeným objektem (v našem příkladě uživatel), tj. uživateli můžete změnit heslo a nastavit role. V příkladu na obrázku máte práva pro provedení obou operací, pokud tomu tak není, pak nepřístupné operace jsou vypsány šedě.
Pro případ, že by na stránce bylo zobrazeno jen jedno menu, jsou jejich položky odlišeny orientací šipky před textem odkazu. Před položkami zpětného menu je šipka doleva ( ), před položkami kontextového menu je šipka doprava ( ).

1.4. Seznamy

Seznamy jsou používány k zobrazení více položek:

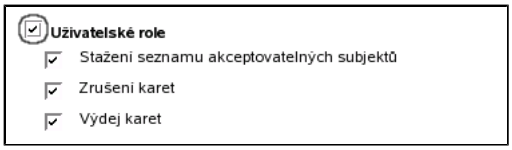


Před výpisem jednotlivých položek je zobrazen celkový počet položek v seznamu, v tomto případě má subjekt 6 uživatelů. Dále následuje popis jednotlivých sloupců výpisu.
- Je-li sloupec napsaný tučně a podtržený (např. sloupce **Jméno**, **Uživatelské jméno**) je možné položky řadit podle tohoto sloupce. Sloupec, podle kterého jsou data seřazena, je naznačen dvojitou šipkou před svým jménem (na obrázku jsou uživatelé seřazeni podle sloupce **Jméno**). Ukazuje-li šipka dolů, jako na obrázku, pak je řazení vzestupné, ukazuje-li šipka nahoru, pak je řazení sestupné.
- V ostatních případech není možné podle sloupce řadit.

Pod názvy sloupců jsou již zobrazeny jednotlivé položky. V případě uživatelů je možné kliknout na jméno uživatele (je podtržené) a tím přejít na editaci uživatele. U každé položky (v tomto případě uživatele) je jeho pořadové číslo v celém seznamu, aby bylo zřejmé, kde se v celém seznamu pohybujeme (v našem případě jsou zobrazeni první tři uživatelé).
Pod seznamem položek je ovládací prvek, jenž umožňuje pohyb v seznamu. Význam jednotlivých tlačítek je:
- **Začátek**
  Zobrazí první položky v seznamu (v tomto případě již na začátku seznamu jsme, tudíž je tlačítko šedé = nedostupné).
- **Předchozí**
  Zobrazí předchozí "stránku" v seznamu položek (v tomto případě je položka šedá = nedostupná), protože jsme na začátku seznamu a neexistuje předchozí stránka.
- **Následující**
  Zobrazí následující "stránku" v seznamu položek (v tomto případě je položka modrá = dostupná), protože jsme na začátku seznamu a existuje následující stránka.
- **Konec**
  Zobrazí poslední položky v seznamu.

1.5. Hromadné označení/odznačení skupiny zatržítek

Pro skupiny zatržítek existuje hromadné zatržítko, které zaškrtne/odškrtne celou skupinu (funguje pouze je-li zapnutý javascript):



Používá se např. při přesouvání zařízení mezi skupinami.

1.6. Export

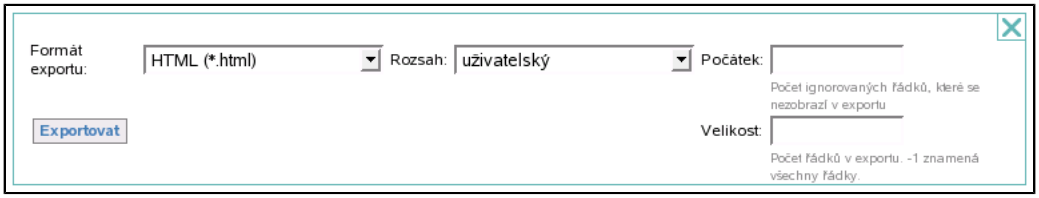
Obsah různých stránek (např. seznamů, reportů) je možné exportovat do externích souborů. Níže uvedený formulář se zobrazí na místě ikony exportu (str. 5) .

© 2003 -2018 ČSAD SVT Praha s.r.o.

Je možné zvolit z nabídnutých formátů exportu (např. csv, csv excel, pdf, html, rtf). Navíc je možné omezit skupinu exportovaných dat položkou **Rozsah**:

- **aktuálně zobrazené**
  exportuje pouze zobrazená data (v případě seznamů pouze zobrazenou stránku)
- **všechny**
  exportuje všechna data (v případě seznamů všechny stránky)
- **uživatelský**
  umožňuje omezit rozsah exportovaných dat, viz. dále

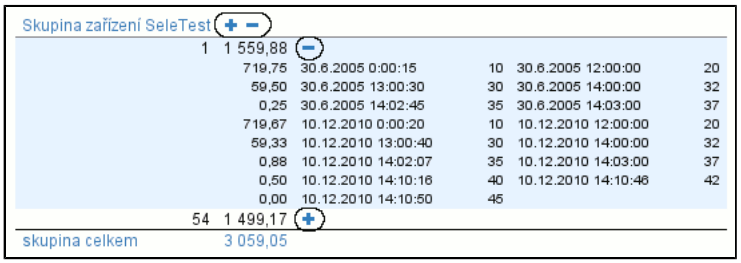
Rozsah není zobrazen pokud se nejedná o export stránkovaného seznamu (str. 6) .
Z důvodů ochrany aplikace před provedením exportu, který by přesáhl paměťové možnosti serveru, existují limity na počet exportovaných řádků. V případě, že export je omezen tímto limitem, je za posledním řádkem reportu tato skutečnost oznámena. Limity jsou v řádu desítek až stovek tisíc řádků.



Při uživatelem definovaném exportu je nutné zvolit pouze **Velikost**. Počátek definuje kolik prvních řádků seznamu nebude exportováno. Velikost specifikuje kolik řádků bude vyexportováno (-1 znamená všechny).

1.7. Detaily

V některých tabulkách lze zobrazit nebo skrýt detailní informace. K zobrazení detailů slouží tlačítko v podobě znaku plus (**+**), ke skrytí tlačítko v podobě znaku mínus (**-**).



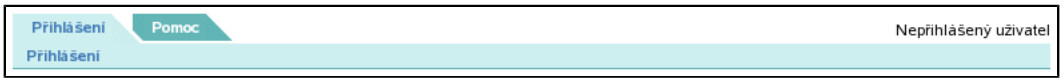
1.8. Rychlý posun intervalu

Některé operace zobrazují data za určitou dobu - interval. Tento interval je možné rychle měnit pomocí odkazu. Nabídka posunu se liší podle délky původně vybraného intervalu a řádově odpovídá jeho velikosti. Je možné se rychle posouvat po dnech, měsících či rocích.

© 2003 -2018 ČSAD SVT Praha s.r.o.

2. Záložka Přihlášení

Záložka **Přihlášení** je učena pouze k přihlášení uživatele a je zobrazena pouze v případě, že není přihlášený žádný uživatel. Obsahuje jednu další položku **Přihlášení**. Po úspěšném přihlášení je uživatel přesměrován na jinou akci.



© 2003 -2018 ČSAD SVT Praha s.r.o.

3. Záložka Odhlášení

Záložka **Odhlášení** slouží pouze k odhlášení přihlášeného uživatele. Je zobrazena pouze v případě, že uživatel je již přihlášen.

© 2003 -2018 ČSAD SVT Praha s.r.o.

4. Záložka Pomoc

Záložka **Pomoc** je určena k získání informací o systému. Obsahuje možnost poslat přípomínky k funkčnosti či k nefunkčnosti a je-li uživatel přihlášen, může využít referenční příručku a zhlédnout dostupné tutoriály.

4.1. Položka Pomoc

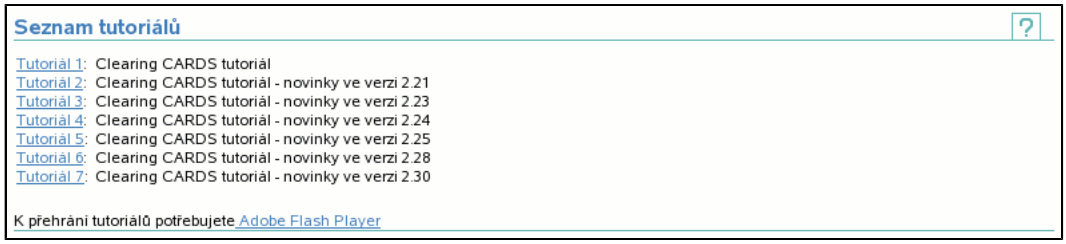
Obsahuje kontaktní e-mail(y), kam je možné poslat případné stížnosti, přípomínky, dotazy a podobně.

4.2. Položka Referenční příručka

Otevře nové okno s referenční příručkou.

4.3. Položka Tutoriály

Zobrazí seznam dostupných tutoriálů a jejich stručný popis. Při kliknutí na odkaz s číslem tutoriálu se v prohlížeči otevře nové okno, ve kterém se tutoriál přehraje. K přehrávání tutoriálu je potřeba mít v prohlížeči nainstalován Adobe Flash Player.



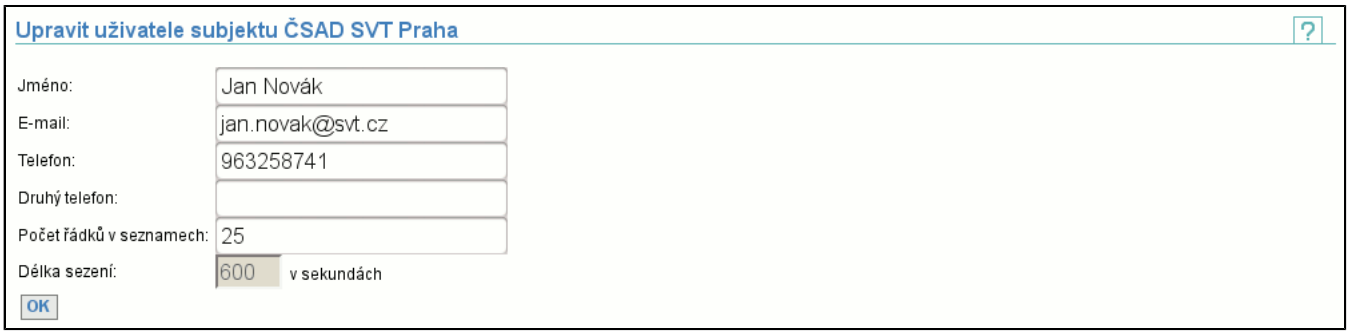
© 2003 -2018 ČSAD SVT Praha s.r.o.

5. Záložka Můj účet

Záložka **Můj účet** slouží každému přihlášenému uživateli k editaci jeho vlastního účtu. Jedná se o nastavení účtu (např. email, telefon) nebo o změnu hesla.

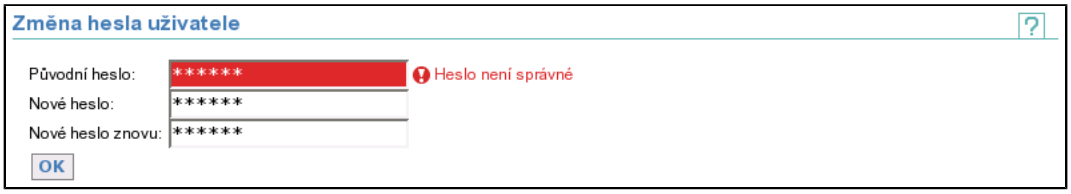
5.1. Položka Upravit účet

Umožňuje změnit jméno, e-mail, telefon a počet zobrazených řádků v seznamech aktuálně přihlášeného uživatele.



5.2. Položka Změnit heslo

Nabízí možnost změny hesla přihlášeného uživatele. Pro správnou změnu je potřeba zadat správně (staré) aktuální heslo a 2x heslo nové. Např. pokud špatně zadáte **Původní heslo**, aplikace zahlásí chybu:



Podobně zareaguje, pokud nová hesla nejsou stejná či dostatečně dlouhá. Proběhne-li změna v pořádku, při dalším přihlášení je již požadováno heslo nové.

© 2003 -2018 ČSAD SVT Praha s.r.o.

6. Záložka Data

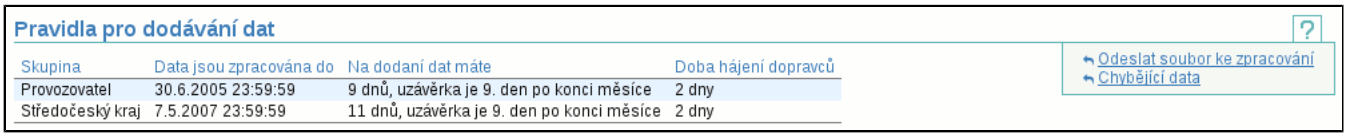
Záložka **Data** obsahuje funkce nutné pro posílání dat (transakce, seznam zařízení, seznam zakázených karet atd.) či pro stahování odpovědí zpracování.

6.1. Parametry zpracování a nahrávání dat

Na velkém množství stránek ze záložky **Data** (str. 12) je v záhlaví zobrazena tabulka s důležitými parametry:

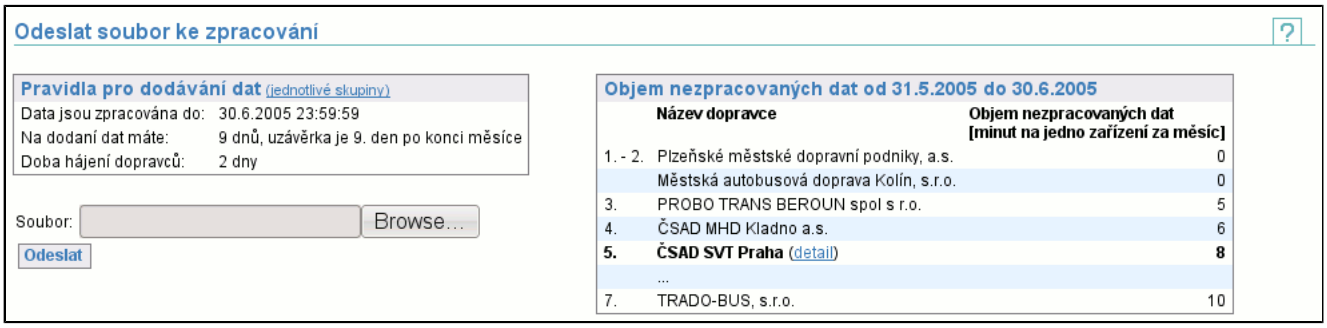
- **Data jsou zpracována do**
  Informuje o přesném datu a času, do kdy jsou data zpracována. Tj. clearingové centrum zpracuje pouze data novější (z intervalu od tohoto data do současnosti). Je možné "dohrát" i data před tímto datem, ale ta už nebudou zpracována.
- **Na dodání dat máte**
  Tato informace je podružná k datu a času "zpracování do", ale obecně říká, jak dlouho (ve dnech) má subjekt na sběr dat a jejich odeslání.
- **Doba hájení dopravců**
  Tato doba říká, kolik dní má subjekt na distribuci seznamu zakázaných karet. Tj. pokud je karta dána na seznam zakázaných karet, pak po výše uvedený počet dní od jejího zablokování jsou akceptovány a zpracovány transakce této karty. Po uplynutí této doby již nejsou akceptovány a ani nebudou subjektu proplaceny.

Na některých stránkách je v záhlaví této tabulky odkaz **jednotlivé skupiny**. Tímto odkazem se dostanete na stránku, kde jsou uvedeny výše zmíněné parametry pro všechny skupiny, jichž jste členem.



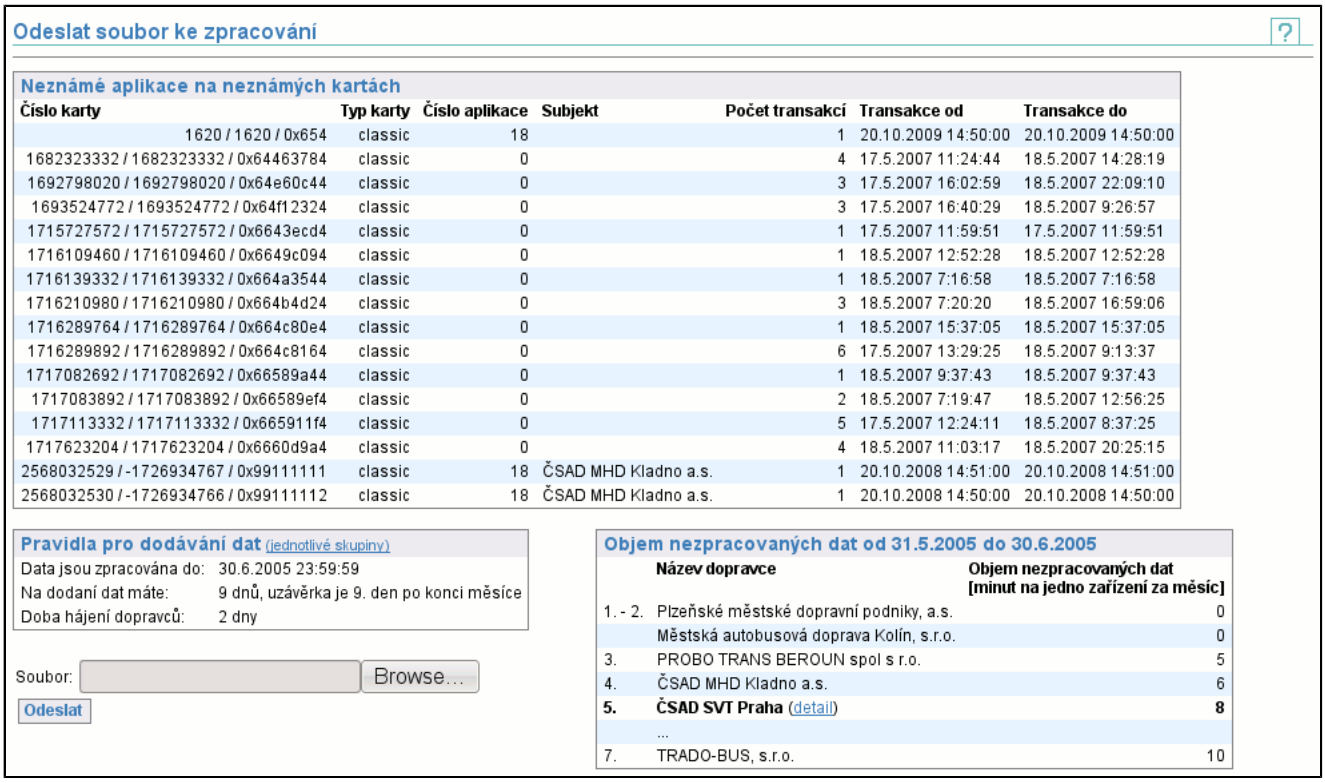
6.2. Položka Nahrát soubor

Je určena k odesílání souborů do clearingového centra ke zpracování:



V případě, že existují nějaké neznámé aplikace na kartách, zobrazí se seznam neznámých aplikací na kartách (str. 59) .

© 2003 -2018 ČSAD SVT Praha s.r.o.



Odeslat soubor ke zpracování

Neznámé aplikace na neznámých kartách

Číslo karty	Typ karty	Číslo aplikace	Subjekt	Počet transakcí	Transakce od	Transakce do
1620 / 1620 / 0x654	classic	18		1	20.10.2009 14:50:00	20.10.2009 14:50:00
1682323332 / 1682323332 / 0x64463784	classic	0		4	17.5.2007 11:24:44	18.5.2007 14:28:19
1692798020 / 1692798020 / 0x64e60c44	classic	0		3	17.5.2007 16:02:59	18.5.2007 22:09:10
1693524772 / 1693524772 / 0x64f12324	classic	0		3	17.5.2007 16:40:29	18.5.2007 9:26:57
1715727572 / 1715727572 / 0x6643ecd4	classic	0		1	17.5.2007 11:59:51	17.5.2007 11:59:51
1716109460 / 1716109460 / 0x6649c094	classic	0		1	18.5.2007 12:52:28	18.5.2007 12:52:28
1716139332 / 1716139332 / 0x664a3544	classic	0		1	18.5.2007 7:16:58	18.5.2007 7:16:58
1716210980 / 1716210980 / 0x664b4d24	classic	0		3	18.5.2007 7:20:20	18.5.2007 16:59:06
1716289764 / 1716289764 / 0x664c80e4	classic	0		1	18.5.2007 15:37:05	18.5.2007 15:37:05
1716289892 / 1716289892 / 0x664c8164	classic	0		6	17.5.2007 13:29:25	18.5.2007 9:13:37
1717082692 / 1717082692 / 0x66589a44	classic	0		1	18.5.2007 9:37:43	18.5.2007 9:37:43
1717083892 / 1717083892 / 0x66589ef4	classic	0		2	18.5.2007 7:19:47	18.5.2007 12:56:25
1717113332 / 1717113332 / 0x665911f4	classic	0		5	17.5.2007 12:24:11	18.5.2007 8:37:25
1717623204 / 1717623204 / 0x6660d9a4	classic	0		4	18.5.2007 11:03:17	18.5.2007 20:25:15
2568032529 / -1726934767 / 0x99111111	classic	18	ČSAD MHD Kladno a.s.	1	20.10.2008 14:51:00	20.10.2008 14:51:00
2568032530 / -1726934766 / 0x99111112	classic	18	ČSAD MHD Kladno a.s.	1	20.10.2008 14:50:00	20.10.2008 14:50:00

Pravidla pro dodávání dat (jednotlivé skupiny)

Data jsou zpracována do: 30.6.2005 23:59:59
Na dodaní dat máte: 9 dnů, uzávěrka je 9. den po konci měsíce
Doba hájení dopravců: 2 dny

Soubor: Browse...
Odeslat

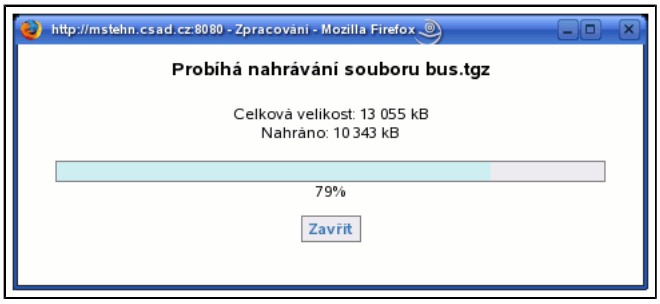
Objem nezpracovaných dat od 31.5.2005 do 30.6.2005

	Název dopravce	Objem nezpracovaných dat [minut na jedno zařízení za měsíc]
1. - 2.	Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.	0
	Městská autobusová doprava Kolín, s.r.o.	0
3.	PROBO TRANS BEROUN spol s r.o.	5
4.	ČSAD MHD Kladno a.s.	6
5.	**ČSAD SVT Praha** (detail)	**8**
	...	
7.	TRADO-BUS, s.r.o.	10

Vedle tabulky **Pravidla pro dodávání dat** je zobrazena tabulka **Objem nezpracovaných dat**. Obsahuje pořadí subjektů z hlediska nezpracovaných (pozdě dodaných a nedodaných) dat. Hodnota je součtem minut na zařízení po dnech za klouzavý měsíc, který končí nejmenším datem "zpracováno do" ze všech skupin. Hodnota za den vzniká jakou délka intervalů (v minutách) nezpracovaných dat za jednotlivá zařízení podělená množstvím zařízení aktivních v onen den. Čím méně nezpracovaných dat, tím vyšší je pozice subjektu v tabulce. Z celkového pořadí jsou zobrazeny subjekty na prvních třech pozicích, dále aktuální subjekt (tučně s možností zobrazení detailů (str. 25) nezpracovaných dat po dnech) a subjekt nebo subjekty na poslední pozici.

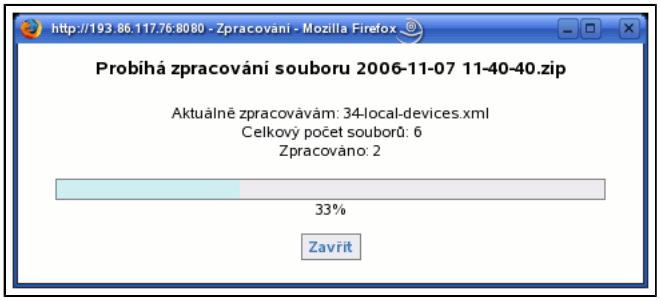
6.2.1. Průběh nahrávání

Po spuštění odesílání souboru je zobrazen průběh nahrávání souboru do clearingového centra.



6.2.2. Průběh zpracování

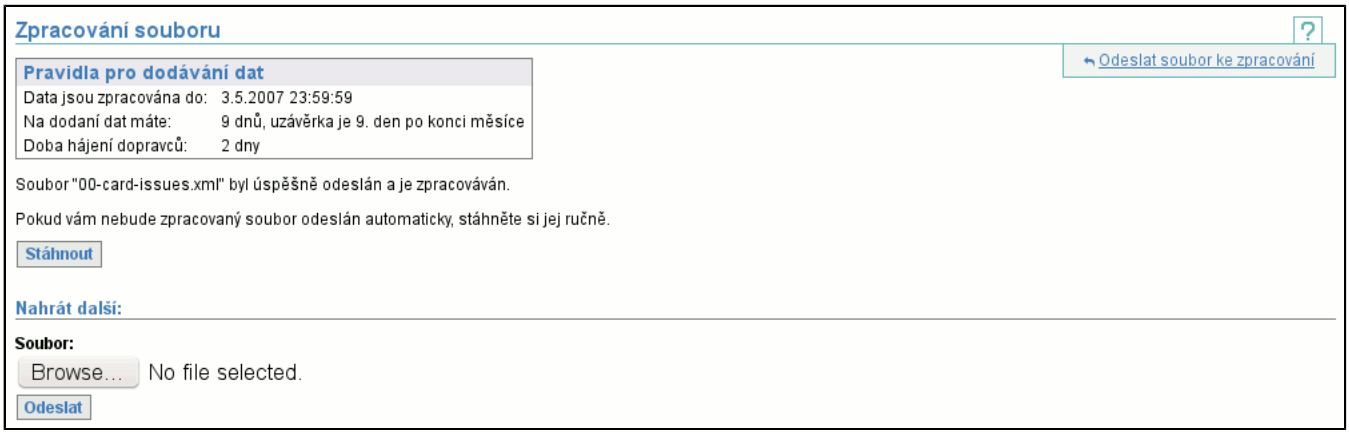
Po úspěšném ukončení nahrání přejde zobrazení na průběh zpracování souboru v clearingovém centru.



6.2.3. Soubor zpracován

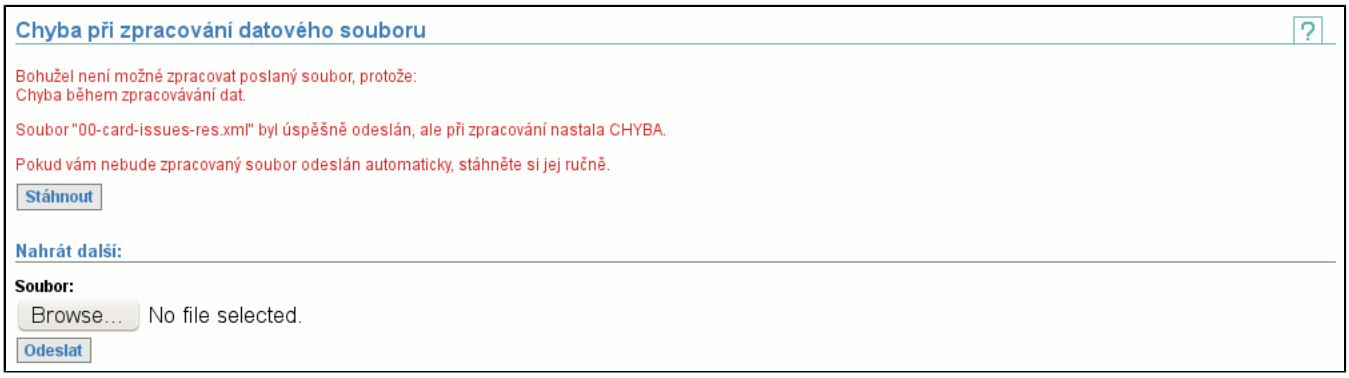
Po něm se automaticky spustí stahování odpovědi od serveru. Pokud se tak nestane, stahování spustíte stisknutím tlačítka **Stáhnout**. Chcete-li odeslat další soubor, pak můžete v sekci **Nahrát další** vybrat soubor a nahrát jej.

© 2003 -2018 ČSAD SVT Praha s.r.o.



6.2.4. Soubor zpracován s chybou

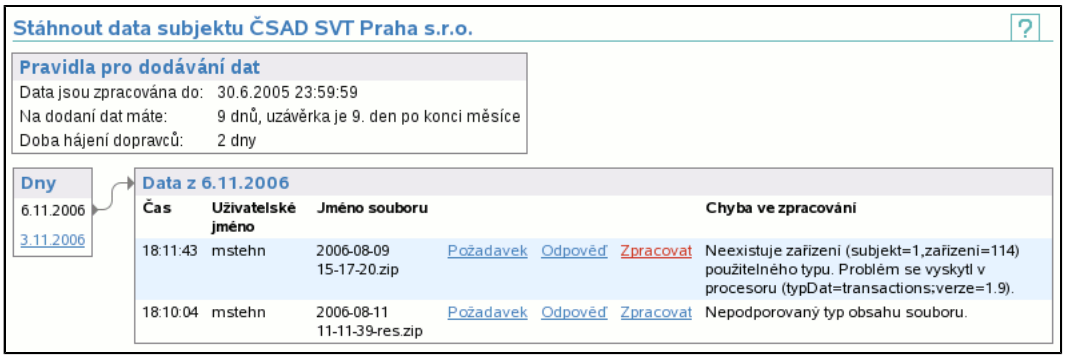
Nastane-li během zpracování souboru chyba, pak je zobrazena stránka oznamující tuto chybu:



Stránka s chybou nabízí stejné možnosti, jako v případě úspěšného stažení souboru (str. 13) , tj. automaticky (tentokrát s větší prodlevou, aby bylo možné si přečíst chybu) se spustí stažení souboru s odpovědí, je možné soubor stáhnout manuálně a případně je možné odeslat další soubor.

6.3. Položka Stáhnout data

Umožňuje stáhnout soubory, které byly do clearingového centra odeslány na zpracování, případné odpovědi na ně a pokud má uživatel dostatečná práva, může znovu vyvolat zpracování (tj. není nutné soubor znovu odesílat na server).

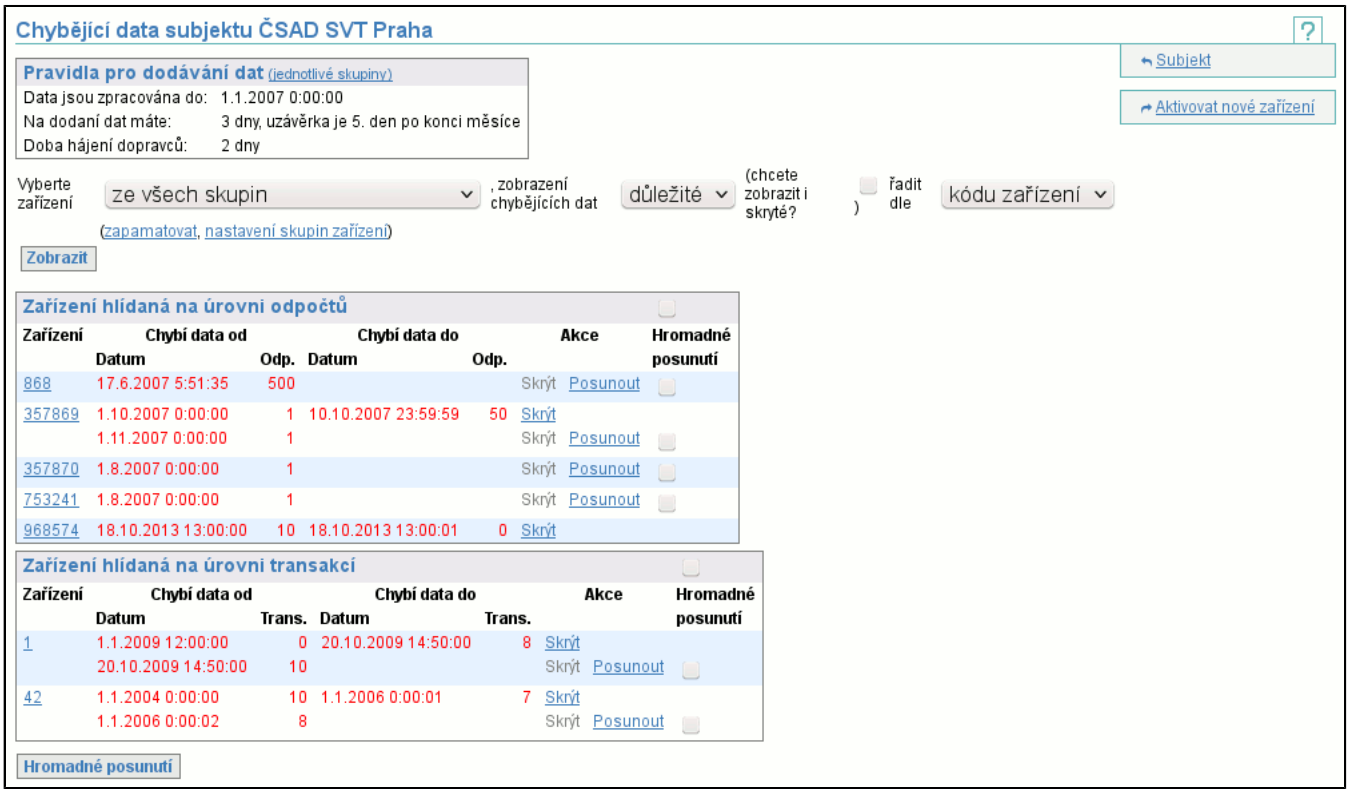


V záhlaví stránky jsou uvedeny podstatné informace o dobách na nahrání dat a o zpracování dat (str.) .
V části **Dny** si zvolíte den, ze kterého vás soubory zajímají a v části **Data** naleznete soubory podle času, uživatele, jenž jej odeslal, či názvu a zvolíte, zda chcete stáhnout požadavek (tj. to co bylo posláno do clearingového centra) či odpověď (tj. jak clearingové centrum odpovědělo).
Je-li zobrazen odkaz **Zpracovat**, pak můžete provést znovu-zpracování souboru, což je identické, jako jeho opakované odeslání ke zpracování, pouze odpadá nutnost odesílat soubor. To je výhodné především v případě, že se jedná o velký soubor. Tento odkaz je zobrazen pokud jste majitelem souboru a nebo máte právo **Znovu-zpracovat již nahrané soubory** (str. 72) a jste ze stejného subjektu, jako původní odesilatel souboru. Spustíte-li znovu-zpracování souboru, pak je jako v případě nahrávání a zpracování souboru zobrazen průběh zpracování (str. 13) (nikoliv průběh nahrávání, protože nahrávání neprobíhá).
Poslední sloupeček **Chyba ve zpracování** obsahuje text případné chyby, vzniklé během zpracování. Tj. hned na první pohled je zřejmé, zda proběhlo zpracování úspěšně, či nikoliv. Je-li soubor ještě zpracováván, pak je tato skutečnost zobrazena v tomto sloupci.

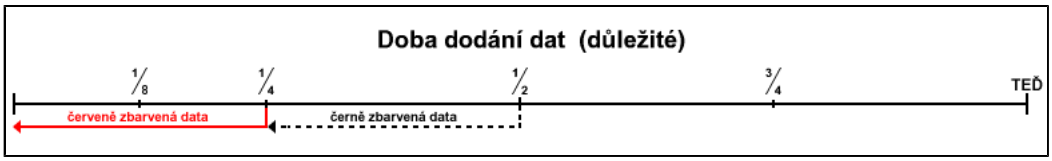
© 2003 -2018 ČSAD SVT Praha s.r.o.

6.4. Položka Chybějící data

Zobrazuje chybějící data zařízení, která je nutné dodat. Je možné zobrazit chybějící data od všech zařízení a nebo pouze od skupiny zařízení (použito na obrázku). Seznam zařízení lze seřadit podle kódu (čísla) zařízení nebo podle stáří děr. V druhém případě je v potaz brána nejstarší zobrazovaná díra zařízení.

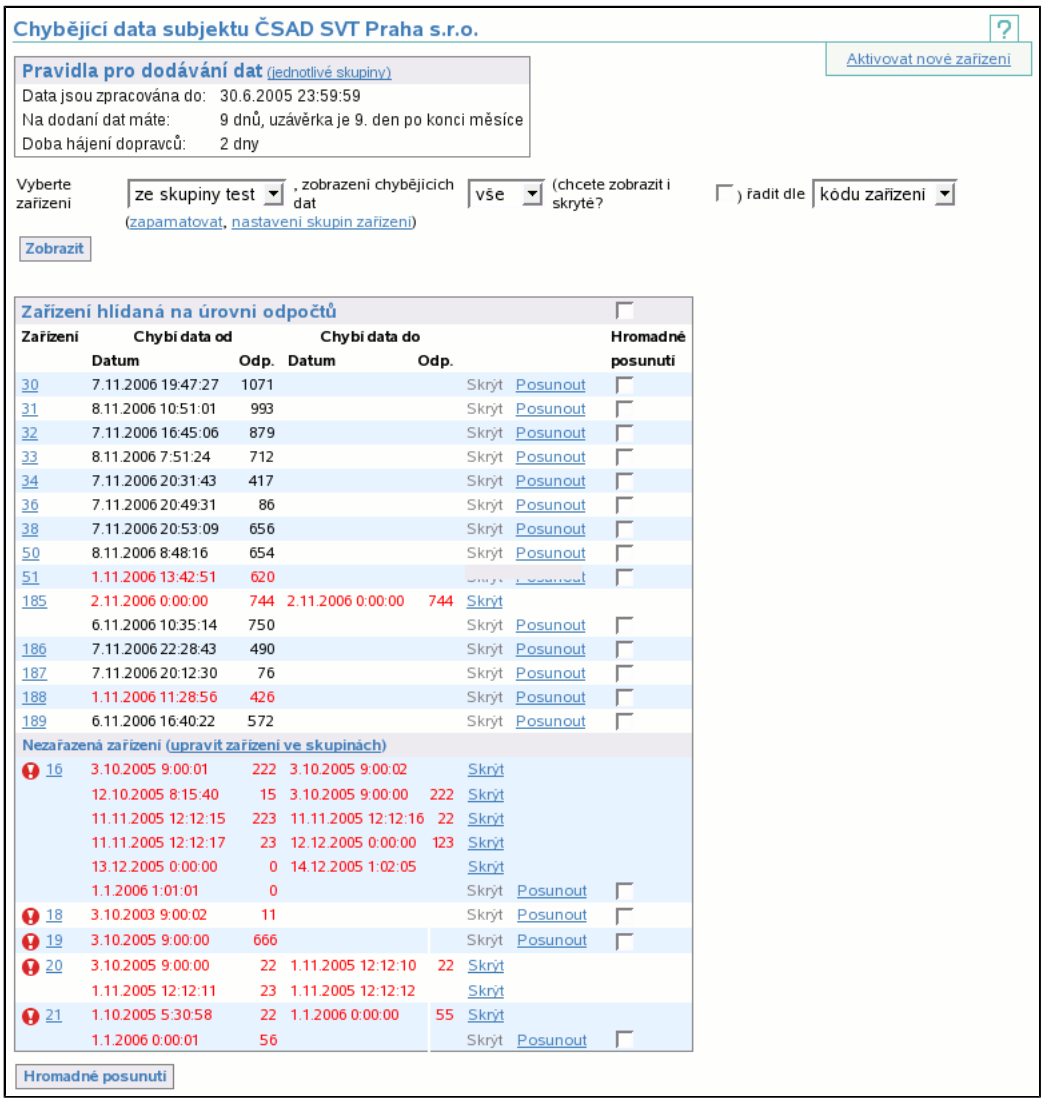


Existují-li neznámé karty, zobrazí se jejich seznam stejně jako v položce Nahrát soubor (str. 12) .
V záhlaví stránky jsou uvedeny podstatné informace o dobách na nahrání dat a o zpracování dat (str.) .
Pro každé aktivní zařízení (jeho kód je v levém sloupci) jsou zobrazena chybějící data, daná jedním či více intervaly chybějících dat. Počátek intervalu je dán časem poslední známé transakce před nedodanými daty a číslem těchto nedodaných dat (transakce nebo odpočet). Konec intervalu je dán časem první známé transakce po nedodaných datech a číslem těchto nedodaných dat (transakce nebo odpočet). Poslední interval pro každé zařízení nemá vyplněny údaje "do".
Kliknutím na kód zařízení se zobrazí detail zařízení (str. 20) , v popisku se objevuje komentář zařízení.
Skupiny zařízení slouží k rozdělení zařízení do skupin, čímž je umožněno případné sledování chybějích dat po skupinách (vhodné např. pokud se o část zařízení stará jedna osoba a o zbytek druhá). Výběrem skupiny zařízení tedy omezíme zobrazená data. Pokud uživatel chce vždy nejprve vidět data z vybrané skupiny, nechť vybere v seznamu tuto skupinu a použije odkaz **zapamatovat** (lze pomocí něj i zrušit přednastavené zvolení skupiny, pokud jej použijete v okamžiku, kdy skupina není zvolena). Chcete-li změnit rozložení zařízení do skupin, odkaz **nastavení skupin zařízení** (str. 24) vám to umožní (pokud je nedostupný, pak nemáte dostatečná práva úpravu skupin). Na obrázku je též vidět případ, kdy jsou zobrazena zařízení ze skupiny a existují nezařazená zařízení, která jsou zobrazena s vykřičníkem pod zařízeními z vybrané skupiny (toto zobrazení znemožňuje přehlížení nezařazených zařízení).
Intervaly zobrazené červeně jsou ty, které je nutné prověřit a pokusit se jejich data do centra odeslat.
V případě zobrazení **důležité** jsou červené ty, jejichž datum od spadá do intervalu první čtvrtiny dní na dodání dat do clearingového centra. Ostatní (zobrazené černě) mají datum od v intervalu první poloviny dní na dodání dat.

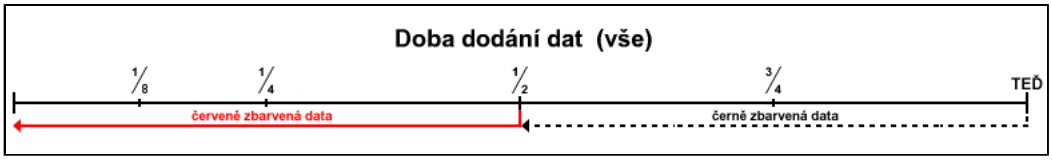


Po zvolení zobrazení všech chybějících dat a ne pouze důležitých může být chybějících dat více.

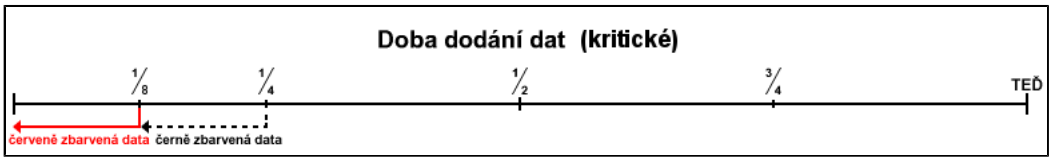
© 2003 -2018 ČSAD SVT Praha s.r.o.



V případě zobrazení **vše** jsou červené ty, jejichž "datum od" spadá do intervalu první poloviny dní na dodání dat do clearingového centra. Ostatní (zobrazené černě) mají "datum od" v intervalu druhé poloviny dní na dodání dat.

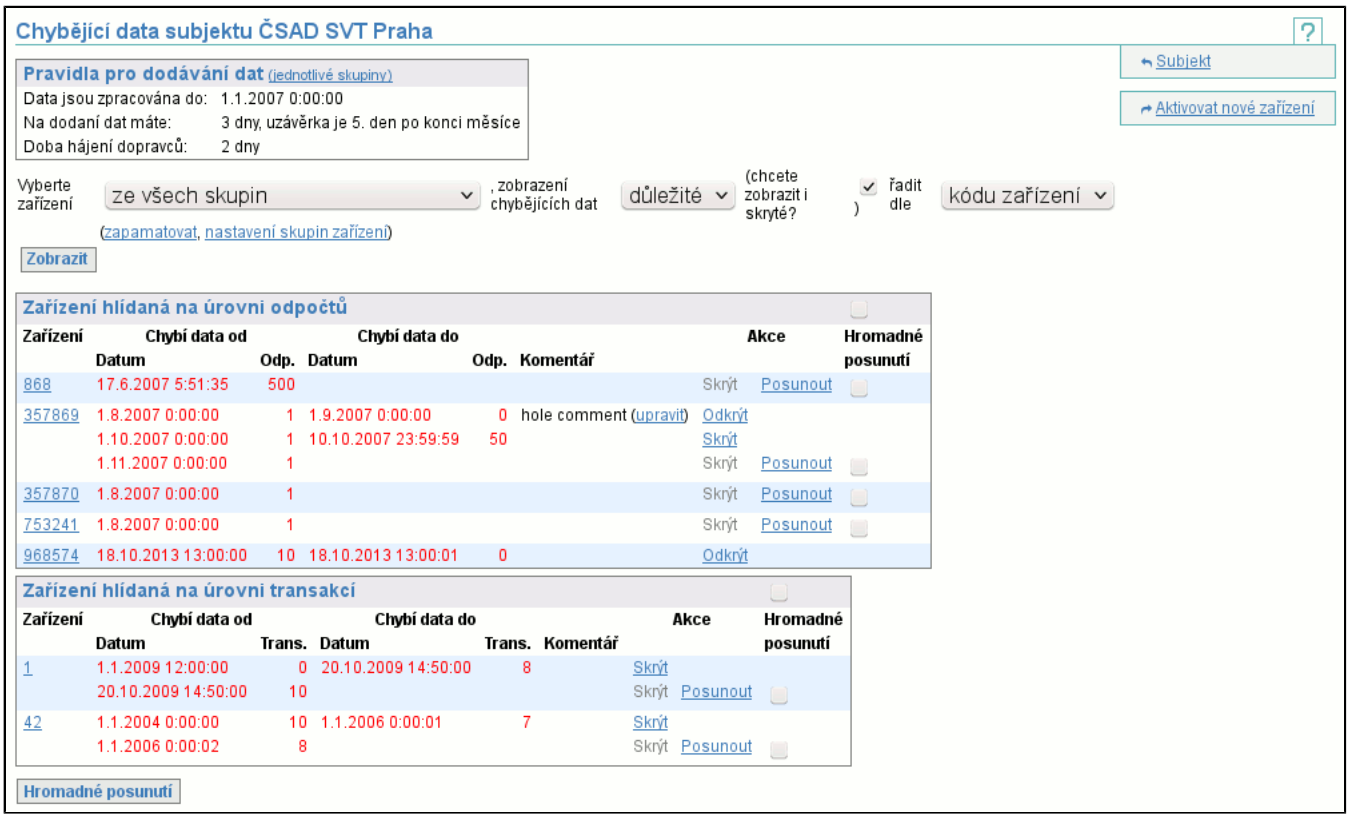


Poslední možností zobrazení chybějících dat jsou pouze kritická chybějící data. Jak vyplývá z následujícího obrázku **kritické** zobrazí poloviční interval oproti **důležité**.



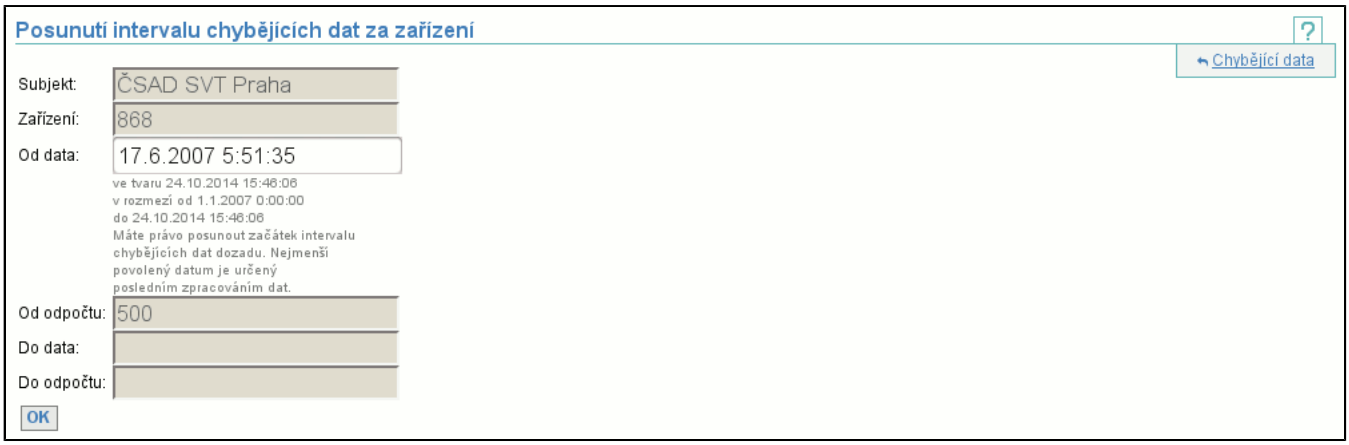
Zatržítko **skryté** umožňuje zobrazit i skryté díry zařízení (díry skryjete pomocí odkazu **Skrýt**).

© 2003 -2018 ČSAD SVT Praha s.r.o.



6.4.1. Změna "data od" intervalu chybějících dat (posunutí díry)

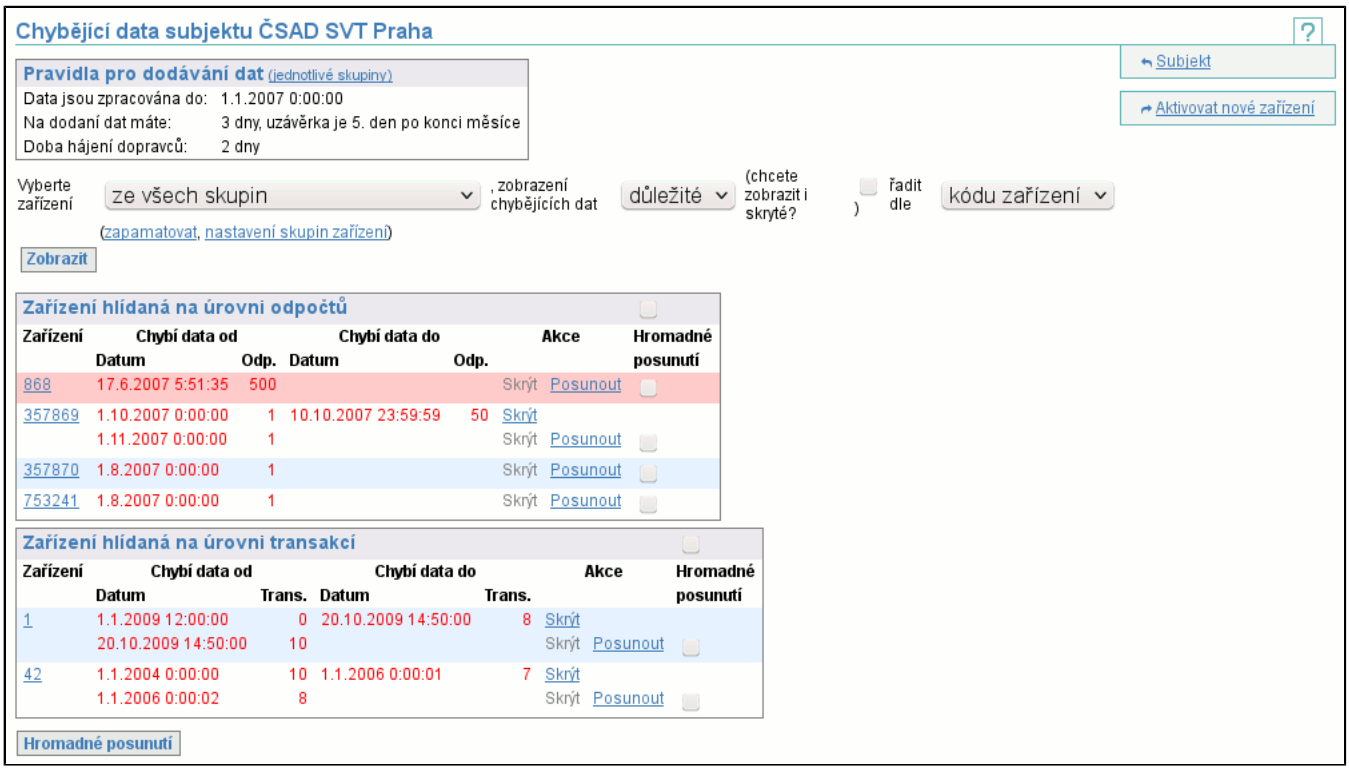
Tato operace je určena k posouvání "data od" otevřených intervalů chybějících dat. Slouží k informování clearingového centra o skutečnosti, že od zařízení nejsou data a je to v pořádku, např. od zařízení nejsou 9 dní data a stojí oněch 9 dní v garáži, pak lze posunout "datum od" intervalu, aby si clearingové centrum nemyslelo, že mu chybí data za toto zařízení.
Posouvání děr má úskalí v tom, že "datum od" lze posouvat pouze dopředu, tj. pokud jej posunete moc a budete mít data starší než nové "datum od", pak tato data nebudou clearingovým centrem akceptována, nebudou zpracována a budete mít díru v transakcích. Takže nejenom nebudou vaše data clearována, ale ještě navíc se podělíte o nahrazení případných neznámých transakcí.
Editace "data od" intervalu chybějících dat je realizována následující stránkou:



Všechna pole kromě **Od data** nejsou editovatelná a jsou zobrazena pouze pro orientaci. Nové "datum od" je možné zadat pouze v určitém intervalu, který je definován:
- dolní hranice je dána větším (pozdějším) z dvojice: původní hodnota "data od" a datum do kdy jsou zpracovány transakce (v našem příkladě je dolní hranice datem do kdy jsou zpracovány transakce)
- horní hranice je dána aktuálním datem, tj. není možné zadat datum v budoucnosti

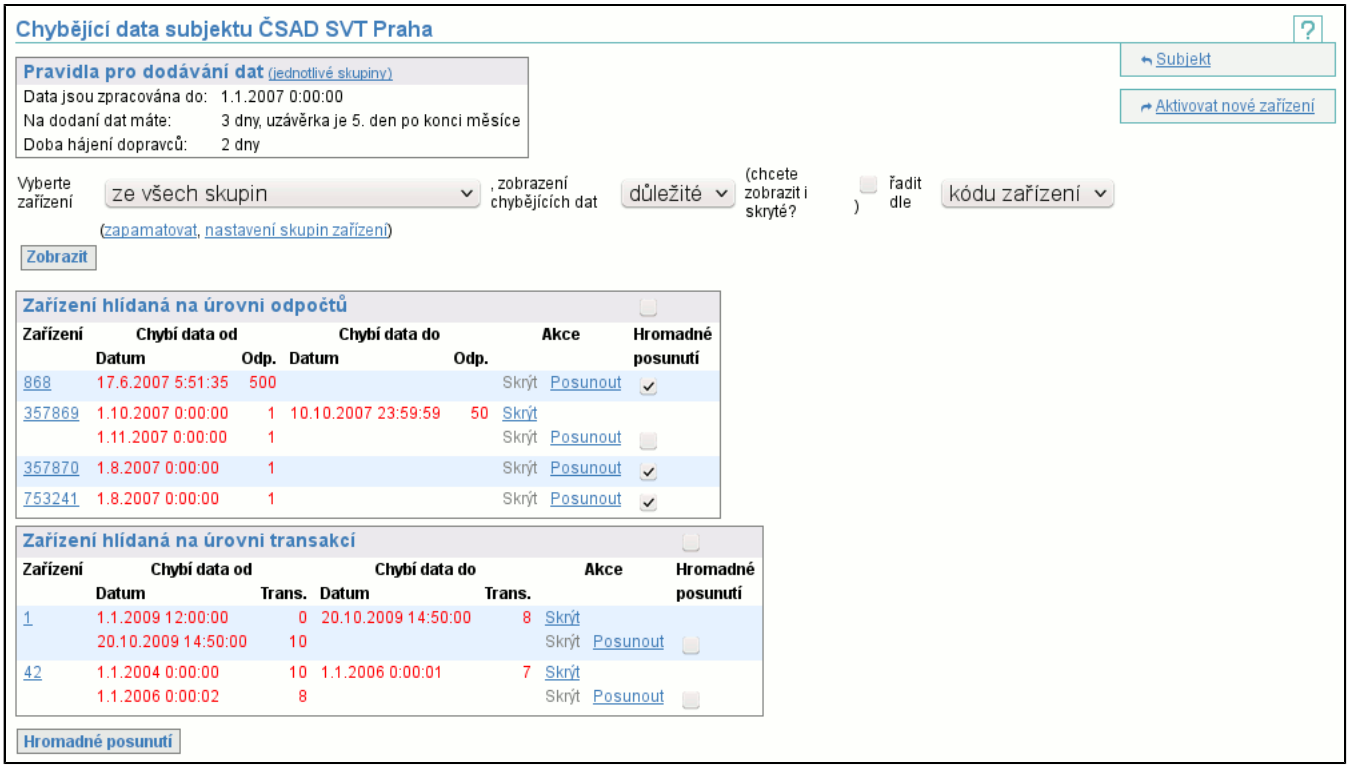
Tlačítkem **OK** potvrdíte změny. Znovu se vám zobrazí seznam chybějících dat, ve kterém je změněný interval zvýrazněn červeným podkladem, viz. obrázek:

© 2003 -2018 ČSAD SVT Praha s.r.o.



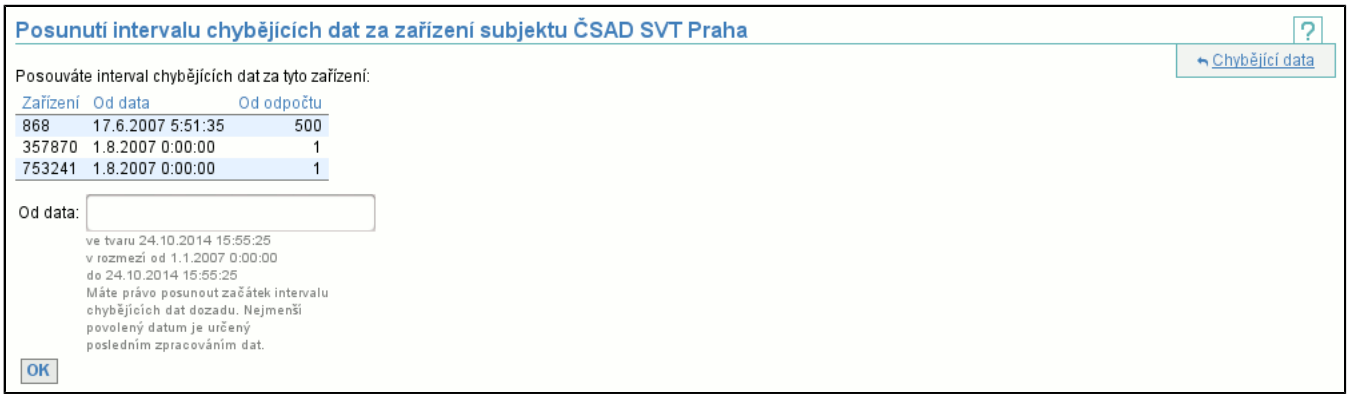
6.4.2. Hromadná změna "data od" intervalu chybějících dat (posunutí děr)

Tato operace umožňuje provést hromadné posunutí děr (str. 17) . Operace funguje velmi podobně, jenže nad více dírami najednou. Nejprve je nutné zvolit díry, které chcete posunout. K tomu účelu slouží zátržítka napravo od děr (jsou přítomna pouze u těch děr, které je možné posouvat). Pro zaškrtnutí všech děr slouží zátržítko v záhlaví tabulky.

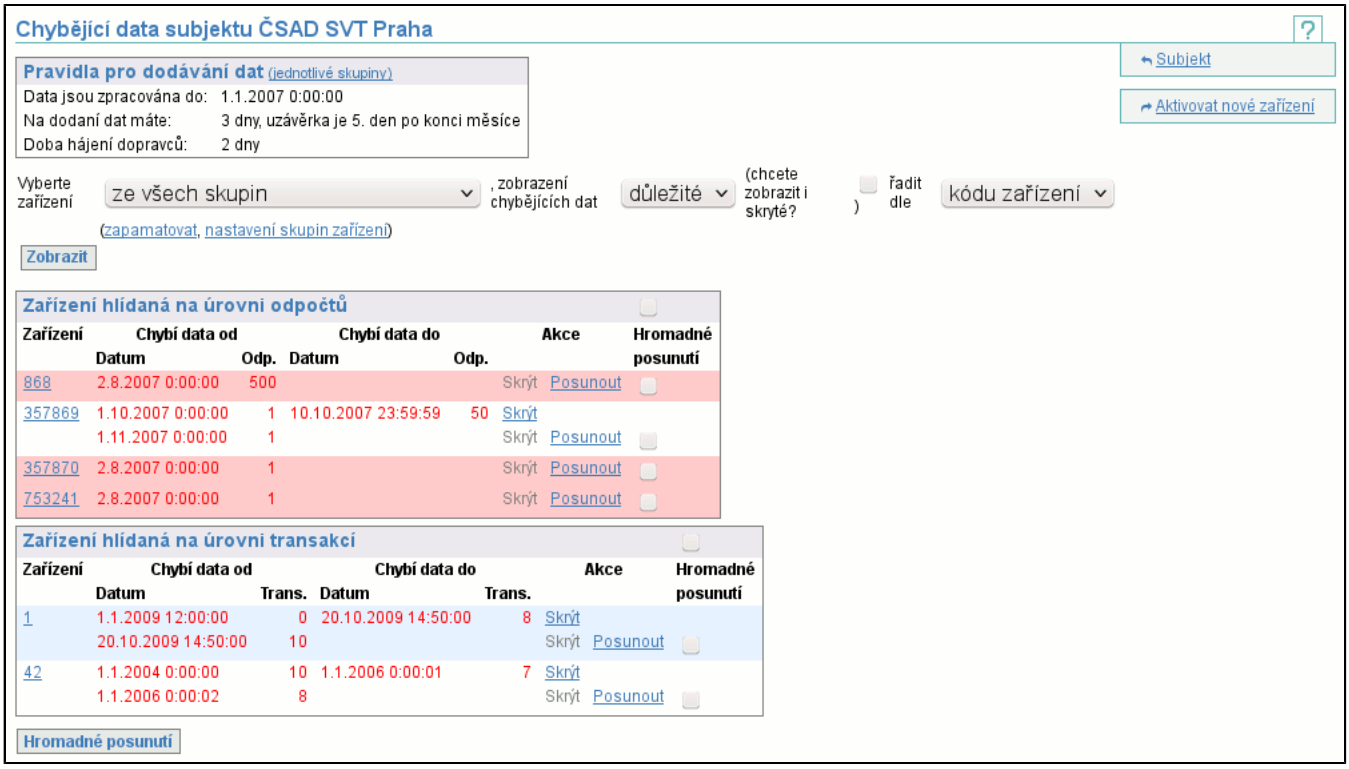


Tlačítkem **Hromadné posunutí** přejdete na stránku posunutí, kde je zobrazen detail zvolených děr a vstupní políčko pro zadání nového "data od" (toto datum musí splnit podmínky společně pro všechny posouvané díry).

© 2003 -2018 ČSAD SVT Praha s.r.o.

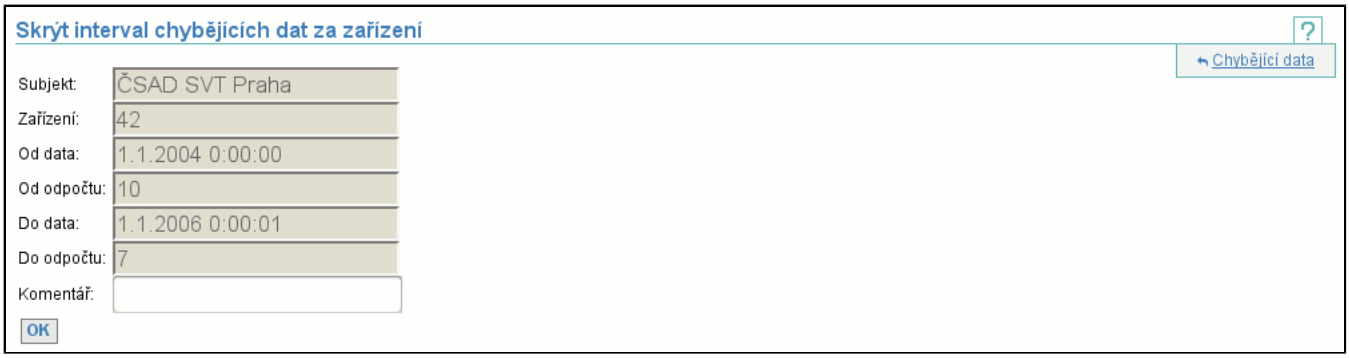


Tlačítkem **OK** dojde k posunu děr a opětovnému zobrazení chybějících dat, kde jsou posunuté díry zvýrazněny červeným podkladem.



6.4.3. Skrytí díry

Umožňuje skrýt díru, tj. pokud není zaškrnuto zobrazení i skrytých děr, pak taková díra v chybějících datech není. Skrytí je vhodné použít např. pokud byla data definitivně ztracena a díra byla prozkoumána, tj. nemá cenu se s ní více zabývat. Při skrývání můžete zadat jakýkoliv komentář (např. proč jste díru skryli).



6.4.4. Akce Aktivovat nové zařízení - 1.krok

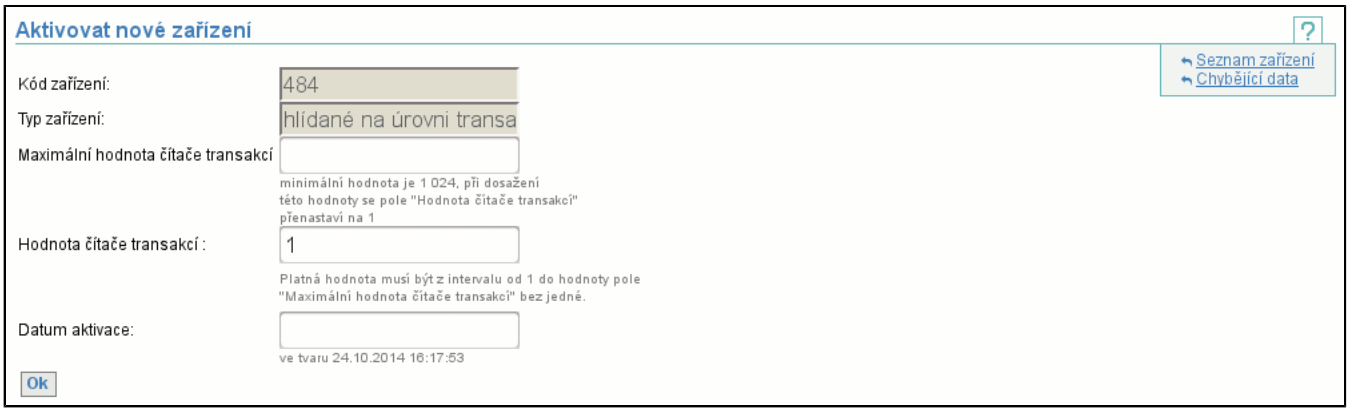
Aktivace nového zařízení je realizována dvou-krokově. První krok je velmi jednoduchý:

© 2003 -2018 ČSAD SVT Praha s.r.o.

Kódem zařízení je jeho model a číslo ve formátu "model:číslo". Model je nepovinný maximálně 25 znaků dlouhý řetězec, který může obsahovat čísla, písmena (i s diakritikou), pomlčky, podtržítka, kulaté závorky a symboly "+", "<" a ">". Číslo musí být kladné celé číslo. Pokud není model uveden, nemusíte uvádět ani dvojtečku před číslem. Následuje výběr typu zařízení, kde si můžete vybrat typ zařízení, nebo si vyberte jeden z předdefinovaných typů. Předdefinové typy mají tu výhodu, že nemusíte vyplňovat maximální hodnotu čítače transakcí (odpočtů). Musíte typ zvolit správně podle vašich zařízení případně podle softwarového vybavení, které exportuje data pro clearing. Nejste-li si jisti typem zařízení kontaktujte provozovatele clearingového systému případně dodavatele odbavovacího systému.

6.4.5. Akce Aktivovat nové zařízení - 2.krok

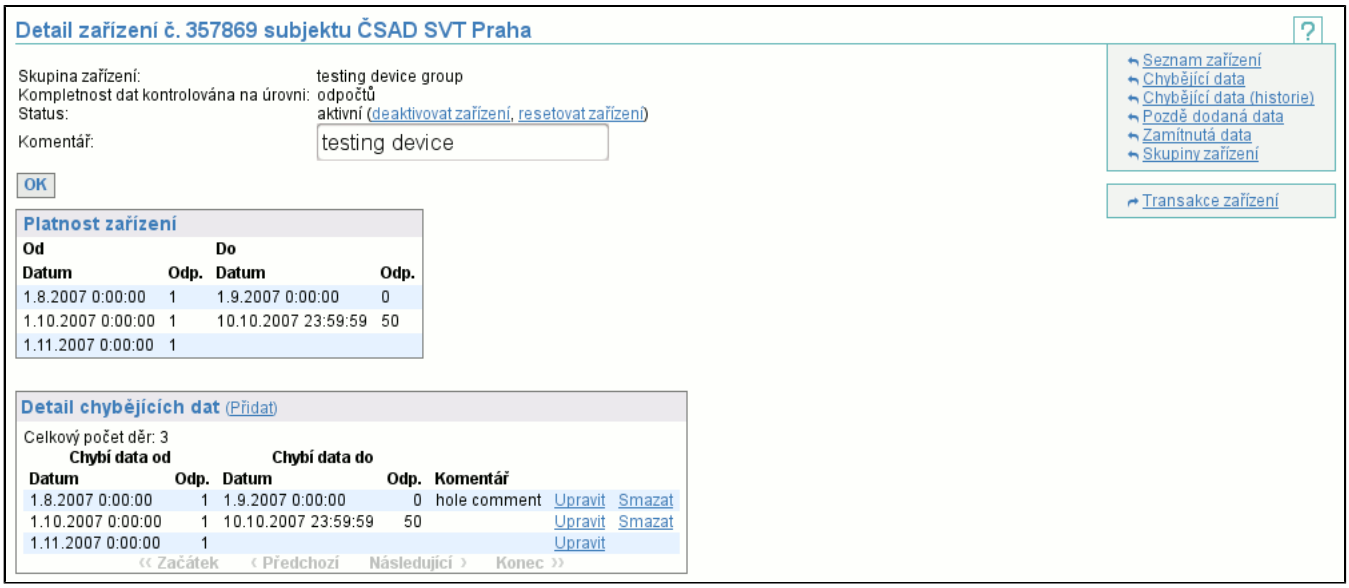
Druhý krok už je přizpůsoben volbě provedené v kroku prvním.



Opět obsahuje hodnotu, kterou musíte znát a nedokážete ji nijak ovlivnit. Jedná se o položky **Maximální hodnota čítače transakcí** (případně **Maximální hodnota čítače odpočtů**). Obsahuje první číslo, kterého čítač nikdy nedosáhne, tj. pokud zadáte 10, pak čítač nabývá hodnot od 0 do 9. Opět nejste-li si jisti hodnotou, kterou máte zadat, pak kontaktujte provozovatele clearingového systému případně dodavatele odbavovacího systému.
Hodnota čítače transakcí (případně **Hodnota čítače odpočtů**) je předvyplněna hodnotou 1. Doporučujeme zadat číslo první transakce (odpočtu), které bude od zařízení zasláno, pokud se toto liší od předvyplněné hodnoty.
Datum aktivace je datem, od kdy jsou data požadována.

6.4.6. Detail zařízení

Detail zařízení poskytuje vyčerpávající informace o zařízení:



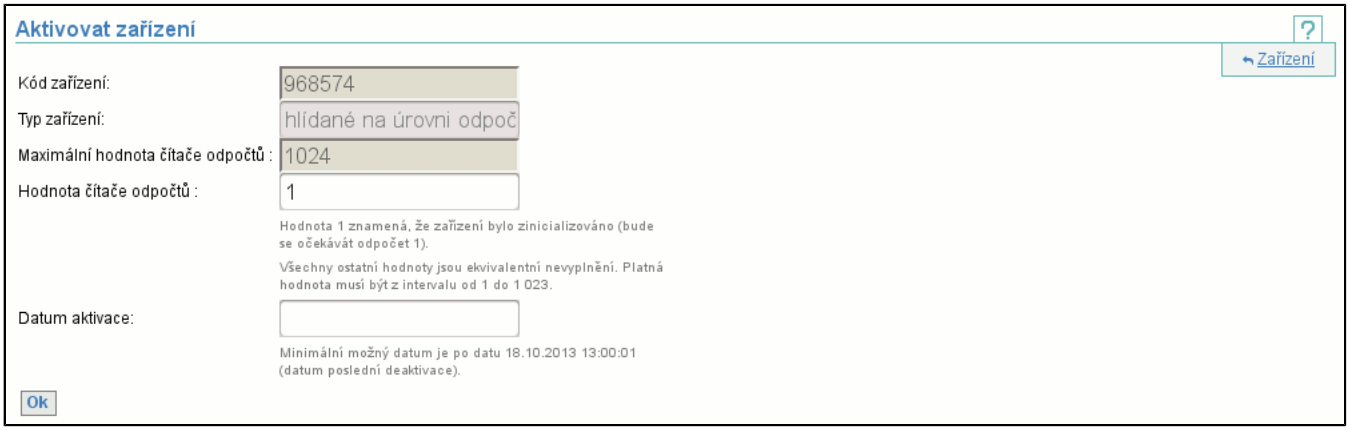
Nejprve jsou vypsány všechy parametry zařízení (číslo zařízení, **Skupina zařízení**, typ zařízení, **Status**, **Komentář**) následovány historií platnosti zařízení (časové intervaly včetně čísel odpočtů, kdy bylo zařízení aktivní) a seznamem s výpisem všech chybějících dat zařízení (tento výpis je na rozdíl od chybějících dat (str. 15) kompletní - v chybějících datech se

© 2003 -2018 ČSAD SVT Praha s.r.o.

zobrazují pouze chybějící data v nezpracovaných datech). Při zobrazení zařízení je seznam chybějících dat posunut na poslední "stránku".
Zapsáním nového komentáře a tlačítkem **Ok** změníte komentář. Za hodnotou **Statusu** je odkaz **aktivovat zařízení** (str. 21) na aktivaci (je-li zařízení neaktivní) případně **deaktivovat zařízení** (str. 21) na deaktivaci a **resetovat zařízení** (str. 22) na reset (je-li zařízení aktivní).
Pomocí odkazu **Transakce zařízení** se dostanete na výpis transakcí prohlíženého zařízení po dnech (str. 36) .

6.4.7. Aktivace zařízení

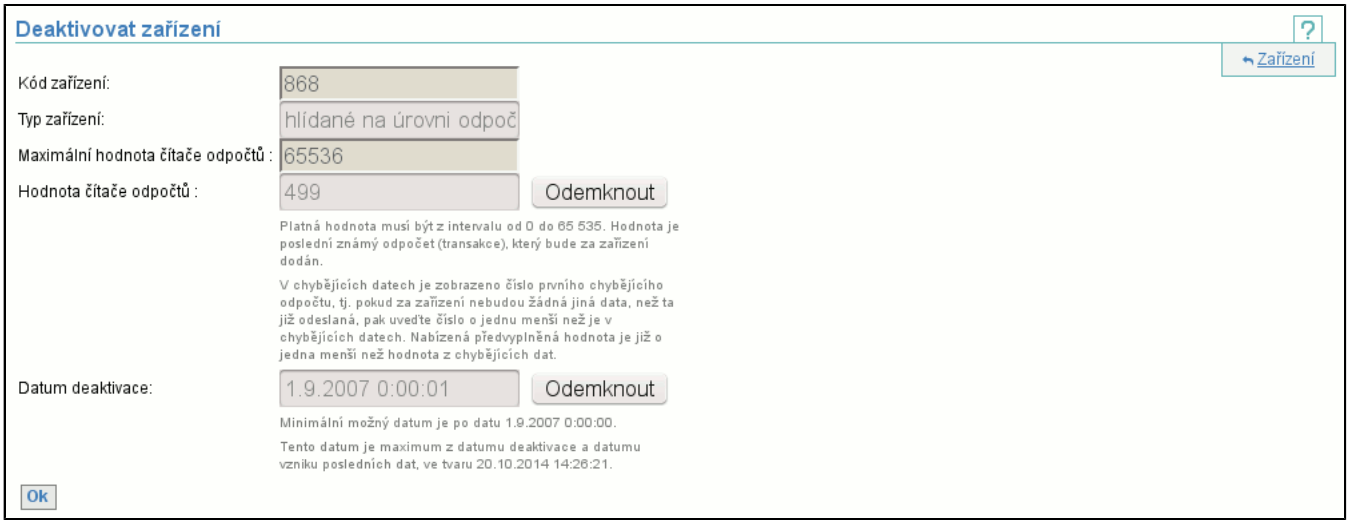
Aktivace zařízení je ve své podstatě jednoduchá operace:



Hodnota čítače transakcí (případně **Hodnota čítače odpočtů**) specifikuje první data, která může clearingové centrum od zařízení po aktivaci čekat. Jediná hodnota, která lze zadat je 1. Tím dojde k zinicializování čítače transakcí (odpočtů), tj. bude počítat opět od 1. Všechny ostatní číslené hodnoty budou ignorovány, stejně jako by položka nebyla vůbec vyplněna a bude aplikována hodnota o jednu větší, než byla použita při deaktivaci (aby nebylo možné přeskakovat transakce (odpočty) prostou deaktivací a následnou aktivací).
Datum aktivace specifikuje datum a čas, od kdy je zařízení opět aktivní.

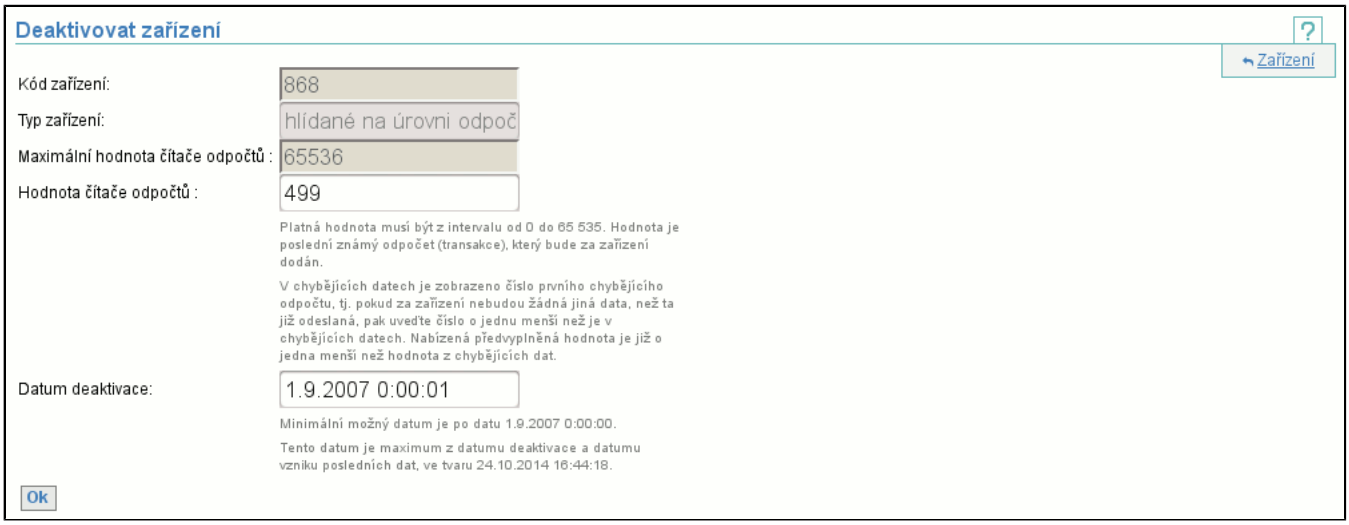
6.4.8. Deaktivace zařízení

Deaktivace zařízení je obdobná jako aktivace:



Pole **Hodnota čítače transakcí** a **Datum deaktivace** obsahují předvyplněné hodnoty, jsou nepřístupná a lze je editovat až po odemčení pomocí tlačítka **Odemknout**.

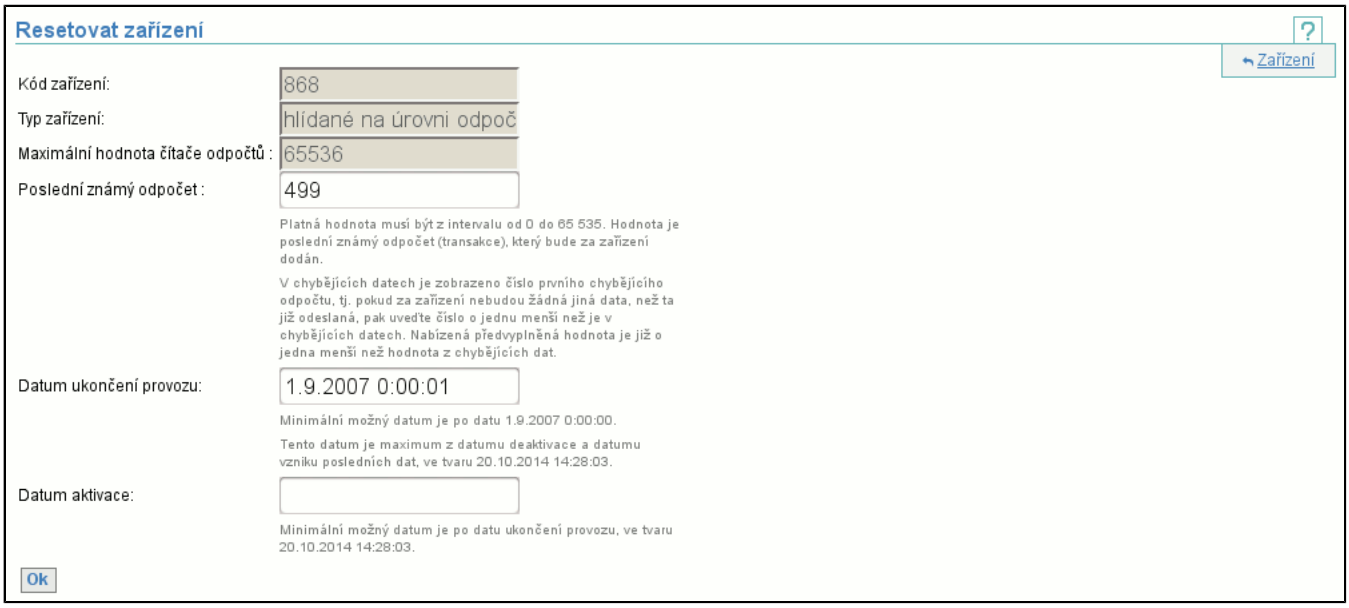
© 2003 -2018 ČSAD SVT Praha s.r.o.



Hodnota čítače transakcí (případně **Hodnota čítače odpočtů**) obsahuje číslo poslední transakce (odpočtu), která na zařízení vznikla ještě před deaktivací. Tato hodnota je nepovinná, ale pouze pokud je vyplněna je možné deaktivovat zařízení bez vzniku chybějících dat (systém může mít jistotu, že již má skutečně všechno od tohoto zařízení).
Datum deaktivace obsahuje datum od kdy je zařízení neaktivní.

6.4.9. Reset zařízení

Reset zařízení je oprace vzniklá spojením deaktivace a aktivace do jedné:

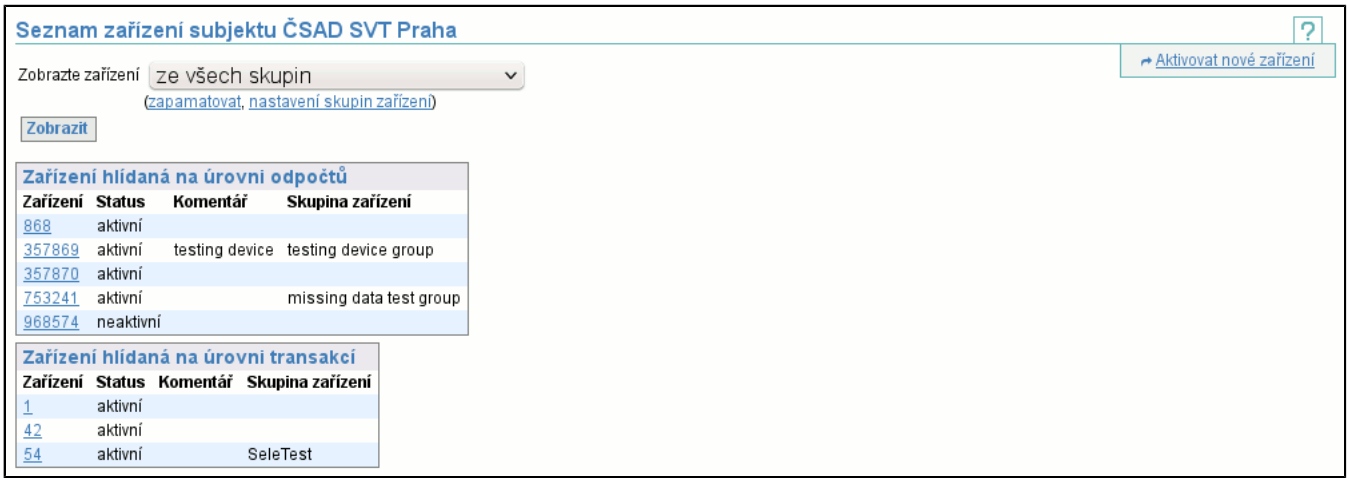


Poslední známá transakce (případně **Poslední známý odpočet**) obsahuje číslo poslední transakce (odpočtu), která na zařízení vznikla ještě před deaktivací. Tato hodnota je nepovinná, ale pouze pokud je vyplněna je možné deaktivovat zařízení bez vzniku chybějících dat (systém může mít jistotu, že již má skutečně všechno od tohoto zařízení).
Datum ukončení provozu obsahuje datum, od kdy je zařízení neaktivní (tj. datum deaktivace).
Datum aktivace obsahuje datum, od kdy je zařízení opět aktivní.

6.5. Položka Seznam zařízení

Zobrazí seznam všech zařízení subjektu (jak aktivních, tak neaktivních). Je možné zobrazit všechna zařízení a nebo pouze zařízení z jedné skupiny (funguje identicky jako v chybějících datech (str. 15) a nastavení je sdíleno mezi oběma položkami).

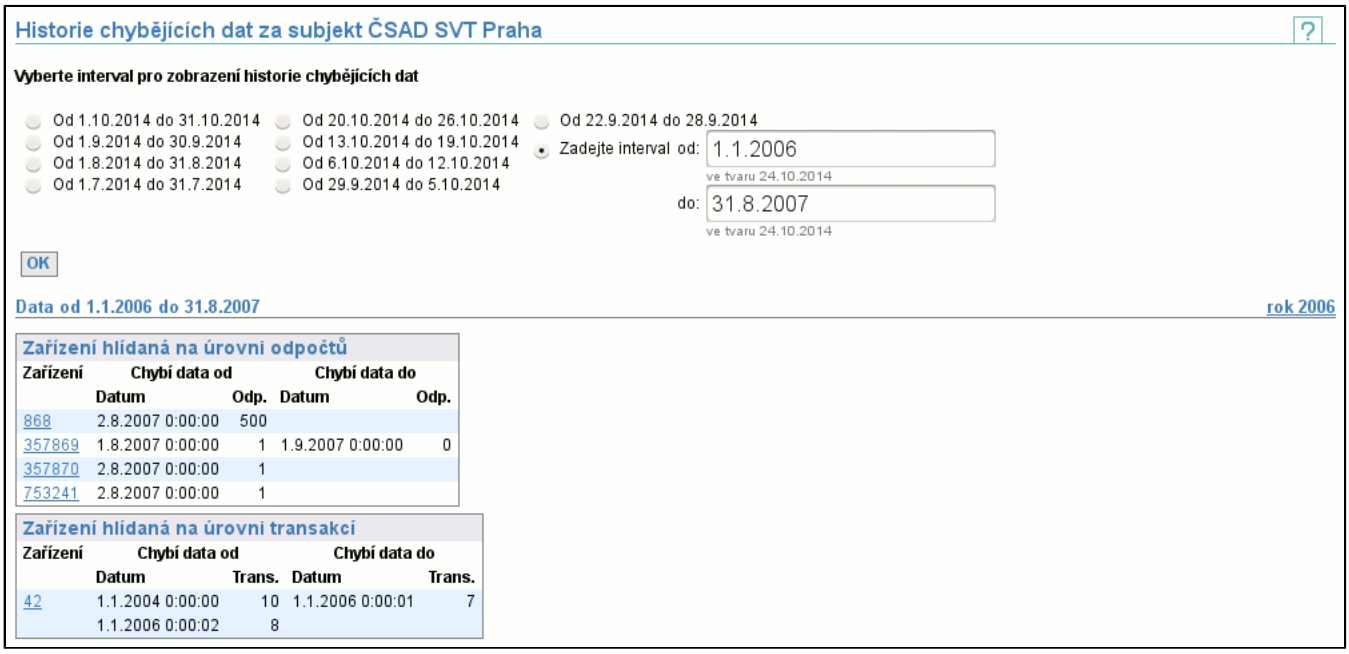
© 2003 -2018 ČSAD SVT Praha s.r.o.



Tabulka zobrazuje pro každé zařízení jeho kód (je odkazem na detail zařízení (str. 20)), status říká, zda je zařízení aktivní/ neaktivní, komentář, případně skupinu, do které je zařízení zařazeno.
Akce **Aktivovat nové zařízení** (str. 19) v kontextovém menu je totožná s akcí v chybějících datech (str. 15) .

6.6. Položka Chybějící data (historie)

Historií chybějících dat se rozumí chybějící data za libovolné období (tj. nejen nezpracovaná data jako v běžném výpisu chybějících dat, kde je obdobím "zpracováno do" až aktuální datum a čas). Tato operace umožňuje nahlédnout do historie chybějících dat jinak než přes detail zařízení (str. 20) a navíc si můžete definovat interval, který vás zajímá.
Časový interval definujete buď zvolením jednoho z přednastavených intervalů a nebo zadáním vlastního (položku **Zadejte interval**).



Výpis zařízení je totožný jako při výpisu chybějících dat (str. 15) (nepoužívá se barevné zvýraznění starších děr).

6.7. Pozdě dodaná data

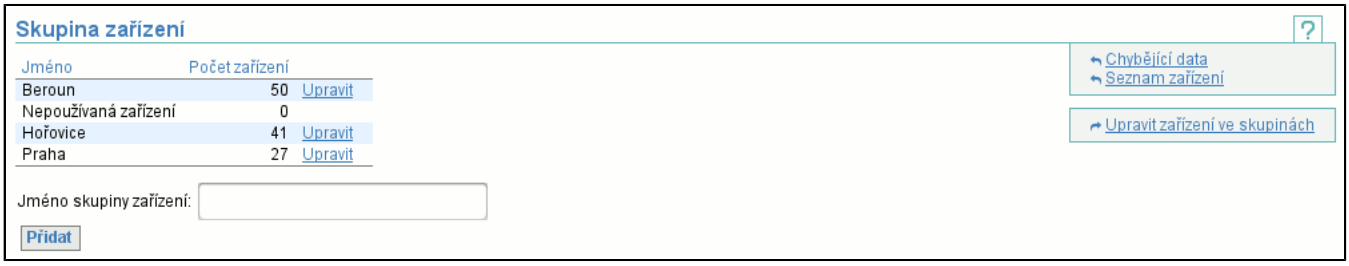
Pozdě dodaná data jsou data, která byla dodána v okamžiku, kdy již bylo datum "zpracováno do" větší než okamžik vzniku dat. Tj. tyto data již nebudou nikdy zpracována a odesílatel za ně nedostane zaplaceno. Pozdě dodaná data jsou zobrazována za zvolený časový interval. Vyberte si jeden z přednastavených intervalů a nebo zadejte vlastní (položka **Zadejte interval**).

© 2003 -2018 ČSAD SVT Praha s.r.o.

Ve výpisu jsou jednotlivá zařízení, která mají ve zvoleném intervalu pozdě dodaná data. Pozdě dodaná data jsou prezentována podobně jako chybějící data (str. 15) , tj. pro každé zařízení jsou zobrazeny intervaly dat (s časem i hodnotou čítače). Kliknutím na kód zařízení se zobrazí detail zařízení (str. 20) .

6.8. Skupiny zařízení

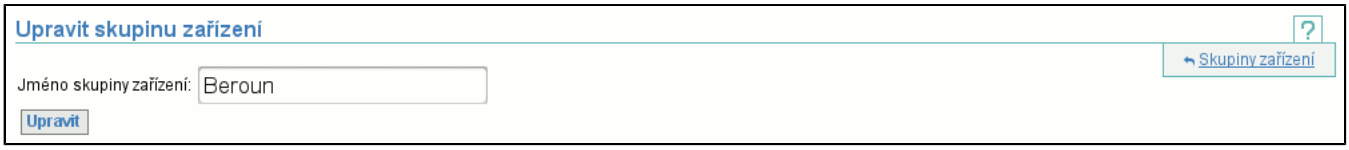
Seznam skupin zařízení, pro každou skupinu obsahující její název a počet zařízení do ní zařazených.



Odkazem **Upravit** (str. 24) (napravo od počtu zařízení ve skupině) přejdete na stránku, kde je možné změnit jméno skupiny. Novou skupinu zařízení vytvoříte vyplněním políčka **Jméno skupiny zařízení** a stisknutím tlačítka **Přidat**.
Rozdělení zařízení do skupin změníte odkazem **Upravit zařízení ve skupinách** v kontextovém menu. Skupina **Nepoužívaná zařízení** slouží pro historicky nepoužívaná nebo vyřazená zařízení. Zařízení do ní přiřazená se běžně neobjevují v seznamech.

6.8.1. Upravit skupinu zařízení.

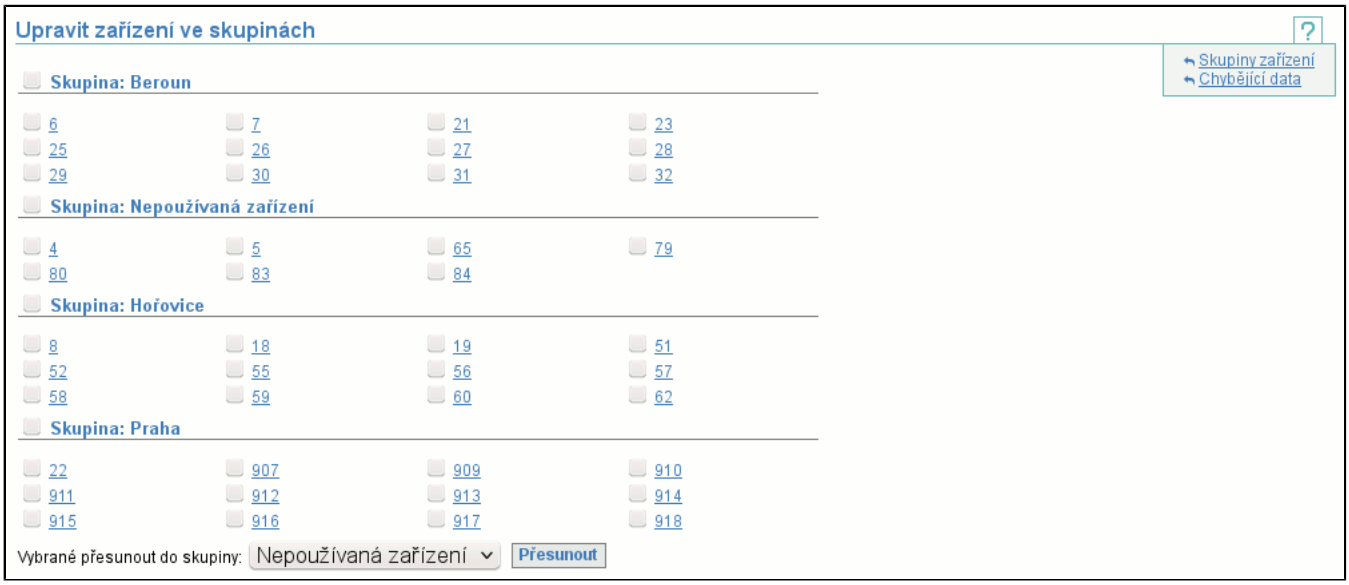
Při editaci skupiny je možno pouze změnit její jméno:



6.8.2. Upravit zařízení ve skupinách

V zobrazení jsou vidět jednotlivé skupiny zařízení a pod čarou jsou u každé skupiny pomocí kódu uvedená jednotlivá zařízení zařazená do této skupiny. pokud existují nezařazená zařízení, je přidána skupina **Nezařazeno**, která je obsahuje:

© 2003 -2018 ČSAD SVT Praha s.r.o.

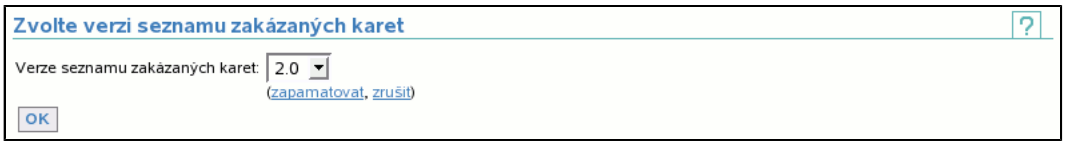


Systémem zatržítek je možné přesunovat jednotlivá zařízení. Vyberte zařízení, která chcete přesunout (nezávisle na skutečnosti, kam jsou aktuálně zařazena, nebo zda jsou nezařazena), v dolní části stránky si v seznamu vyberte skupinu, do které je chcete přesunout a stiskněte tlačítko **Přesunout**. Pokud jej chcete "nezařadit" pak je přesuňte do skupiny **Nezařazeno**. Mezi skupinami je i skupina **Nepoužívaná zařízení**, která slouží pro zařízení, která již fyzicky neexistují nebo jsou neaktivní a už se nikdy nebudou používat. Pokud si při jakémkoliv zobrazení zařízení vyberete zařízení ze všech skupin, zařízení z této skupiny se v něm nezobrazí. Do skupiny nepoužívaných zařízení může přesouvat zařízení pouze **Správce všech skupin**, z této skupiny může zařízení přesunout **Správce zařízení subjektu**.
Kliknutím na kód zařízení se zobrazí detail zařízení (str. 20) .

6.9. Položka Seznam zakázaných karet

Kliknutím se dostanete na stránku s volbou verze seznamu zakázaných karet.

Zde si zvolíte verzi seznamu zakázaných karet a stisknutím tlačítka **OK** si můžete stáhnout a uložit soubor s aktuálním seznamem všech zakázaných karet.
Odkaz **zapamatovat** uloží vybranou verzi seznamu zakázaných karet jako implicitní, **zrušit** toto nastavení vymaže.



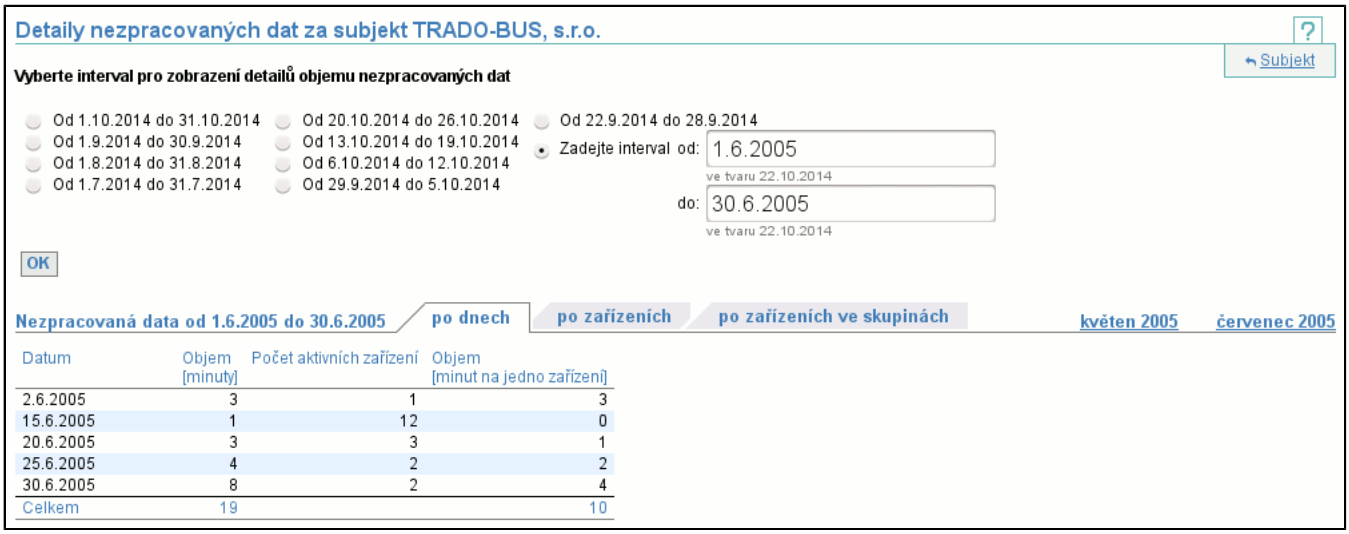
6.10. Položka Detaily nezpracovaných dat

Je určena pro zobrazení detailů objemu nezpracovaných dat po dnech nebo po zařízeních. Nejprve si zvolíte časový interval, jenž vás zajímá. Vyberte si jeden z přednastavených intervalů a nebo zadejte interval vlastní (musíte zvolit poslední položku **Zadejte interval**).
Tlačítkem **OK** pak přejdete na zobrazení detailů objemu nezpracovaných dat. Pomocí záložek můžete přepínat mezi zobrazením objemu nezpracovaných dat po dnech či po zařízeních.

6.10.1. Objem nezpracovaných dat po dnech

Tabulka obsahuje objemy nezpracovaných dat po jednotlivých dnech ve zvoleném intervalu.

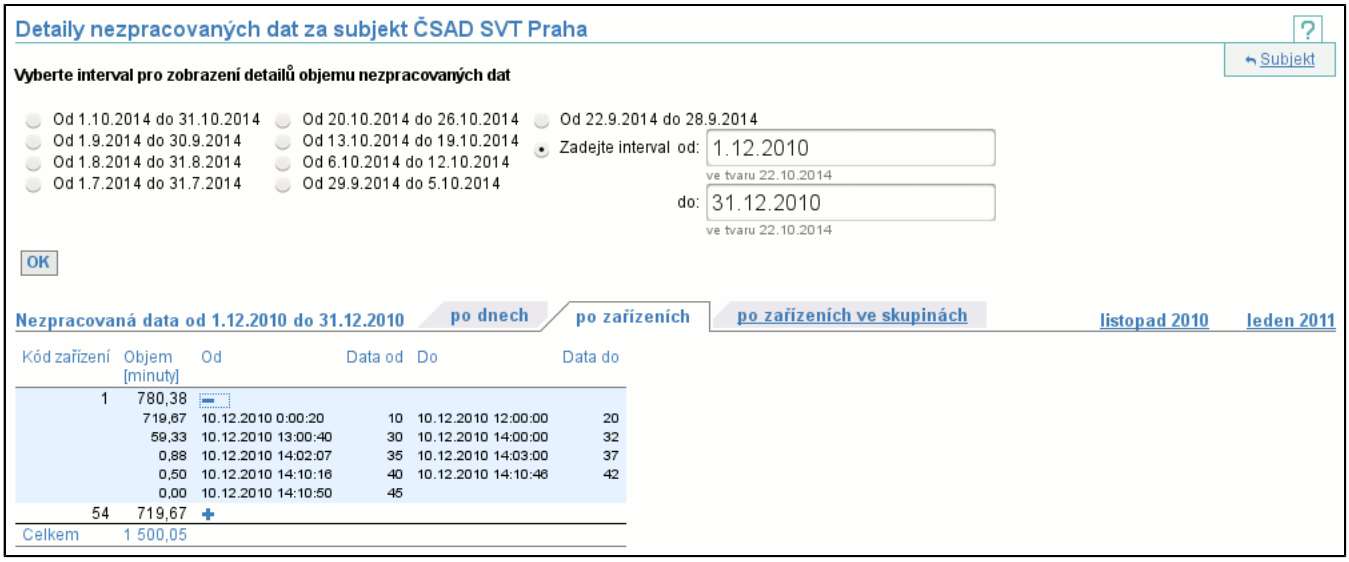
© 2003 -2018 ČSAD SVT Praha s.r.o.



První sloupec obsahuje dny, ve kterých existují nějaká nezpracovaná data. Ve druhém sloupci je v minutách celkový objem nezpracovaných dat za daný den. Ve třetím sloupci je počet zařízení, která byla ten den aktivní. V posledním sloupci je v minutách objem nezpracovaných dat přepočtený na aktivní zařízení v daný den. V posledním řádku tabulky je celkový objem nezpracovaných dat a celkový objem nezpracovaných dat na jedno aktivní zařízení.

6.10.2. Objem nezpracovaných dat po zařízeních

Tabulka obsahuje objemy nezpracovaných dat po jednotlivých zařízeních ve zvoleném intervalu.

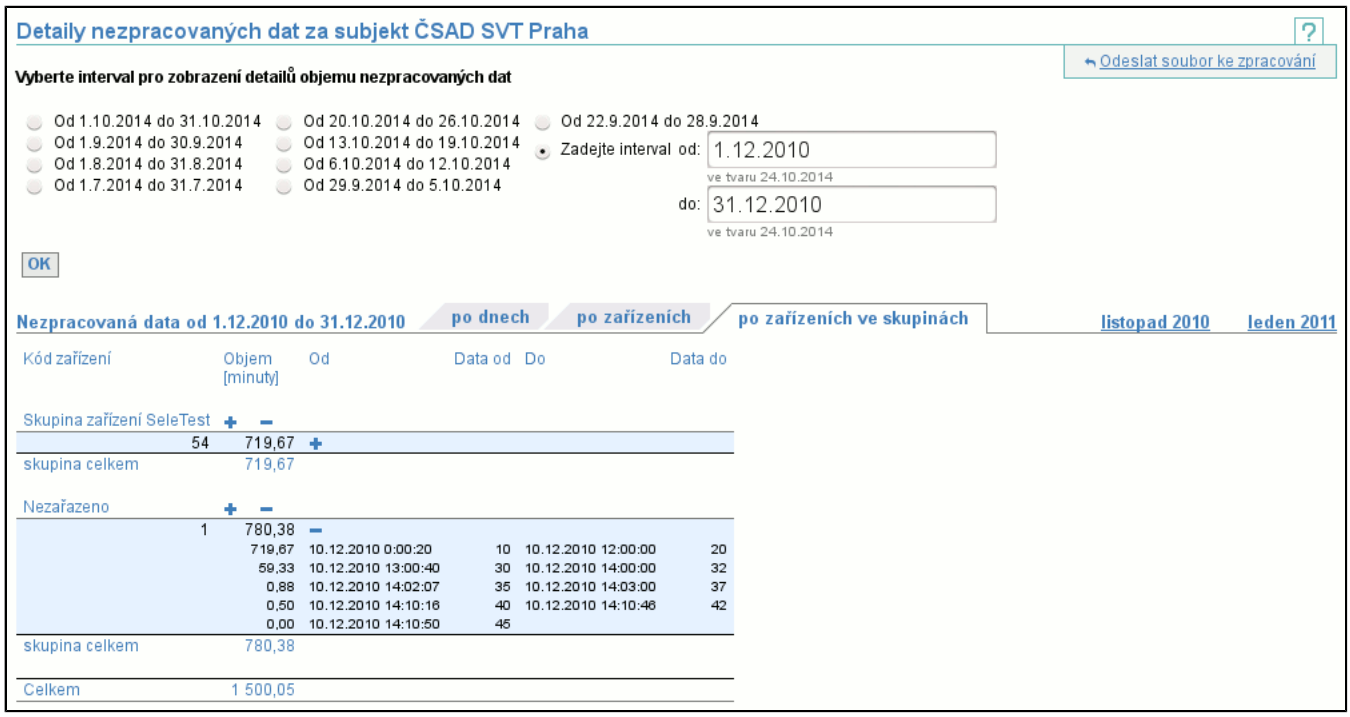


První sloupec obsahuje kód zařízení. Ve druhém sloupci je v minutách objem nezpracovaných dat na daném zařízení za daný interval. V posledním řádku je v minutách celkový objem nezpracovaných dat za všechna zařízení v daném intervalu.
V tabulce je možné zobrazit detail jednotlivých zařízení. Detail obsahuje výpis jednotlivých intervalů nezpracovaných dat. Pokud je ve sloupci **Objem** hodnota 0, pak to znamená, že daný interval nezpracovaných dat je otevřený.

6.10.3. Objem nezpracovaných dat po zařízeních ve skupinách

Tabulka obsahuje objemy nezpracovaných dat po jednotlivých zařízeních, rozdělených do skupin zařízení, ve zvoleném intervalu.

© 2003 -2018 ČSAD SVT Praha s.r.o.



Tabulka se skládá z více dílčích tabulek. Každá dílčí tabulka představuje jednu skupinu zařízení. Obsah a význam sloupců je totožný jako u detailu nezpracovaných dat po zařízeních (str. 26) .

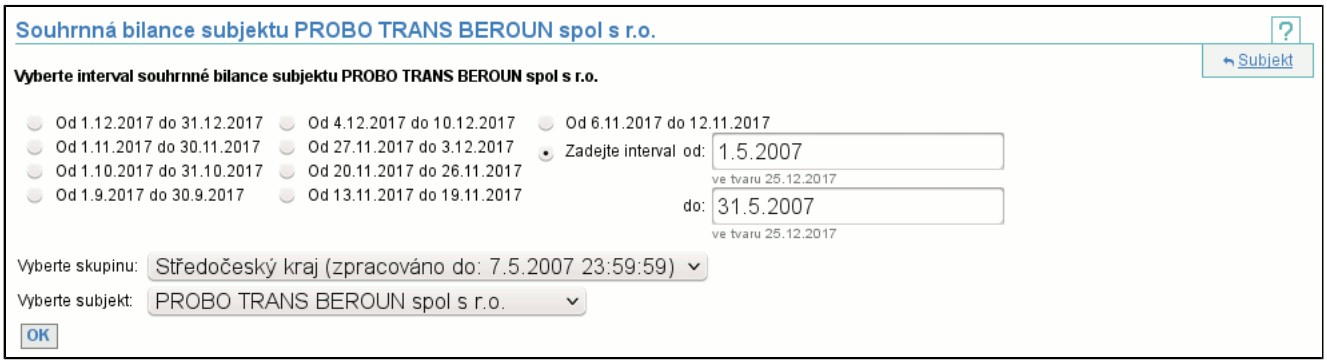
© 2003 -2018 ČSAD SVT Praha s.r.o.

7. Záložka Reporty

Záložka **Reporty** obsahuje funkce pro získávání informací o systému, tj. např. uzávěrky zpracování.

7.1. Položka Bilance

Je určena k zobrazení výsledkům zpracování. Zobrazení jednotlivých denních bilancí je prováděno hierarchicky. Nejprve si zvolíte časový interval, jenž vás zajímá. Vyberte si jeden z přednastavených intervalů a nebo zadejte interval vlastní (musíte zvolit poslední položku **Zadejte interval**).



Tlačítkem **OK** přejdete na zobrazení souhrnné bilance.
Při prvním zobrazení systém automaticky zvolí interval a zobrazí souhrnnou bilanci z tohoto intervalu.

7.1.1. Souhrnná bilance

Souhrnná bilance je součtem všech bilancí, jenž začínají ve zvoleném časovém intervalu. Popis zobrazení viz. Detail Bilance (str. 30) . Tlačítko **Detail** zobrazí seznam jednotlivých bilancí, jenž tvoří tuto souhrnnou bilanci.

© 2003 -2018 ČSAD SVT Praha s.r.o.

Data od 1.4.2012 do 3.4.2012 duben 2012

Celkový počet transakcí ve skupině: 34 506

Zůstatek na všech elektronických peněženkách: 16 803,55 Kč
Maximální zůstatek na elektronické peněžence: 384,50 Kč
Počet platných elektronických peněženek: 3 860

Objem nastavení zůstatků karet: 0,00 Kč Počet nastavení zůstatků karet: 0
Objem nekrytých transakcí: 0,00 Kč Počet nekrytých transakcí: 0

Detail mých transakcí

Vydavatel karty	Kategorie	DPH [%]	Objem Nabíjecí [Kč]	Objem Vybíjecí [Kč]	Počet Nabíjecí	Počet Vybíjecí
ANEXIA s.r.o.	celkem		445 868,33	425 499,85	1652	17656
	El. peněženka	bez	357 935,00	381 680,80	1512	13812
	Kupón	14	74 265,00	36 825,00	140	3844
	Kupón - dotace	14	13 668,33	6 994,05	0	0
BOSÁK BUS, spol. s r.o.			0,00	0,00	0	0
CUP TOUR bus, s.r.o.			0,00	0,00	0	0
LEXTRANS BUS s.r.o.			0,00	0,00	0	0
Okresní autobusová doprava Kolín, s.r.o.	El. peněženka - neznámé	bez	0,00	0,00	0	1
PROBO BUS a.s.	El. peněženka	bez	100,00	324,00	1	9
Veolia Transport Praha s.r.o.	celkem		0,00	102,00	0	4
	El. peněženka	bez	0,00	102,00	0	2
	El. peněženka - neznámé	bez	0,00	0,00	0	2
ČSAD Benešov a.s.	El. peněženka - neznámé	bez	0,00	0,00	0	1
ČSAD MHD Kladno a.s.	celkem		46 550,00	57 300,72	161	1879
	El. peněženka	bez	46 550,00	52 520,90	161	1673
	El. peněženka - neznámé	bez	0,00	1,11	0	4
	Kupón	14	0,00	4 088,70	0	202
	Kupón - dotace	14	0,00	690,01	0	0
ČSAD Slaný a.s.	El. peněženka	bez	1 940,00	2 425,00	8	81
celkem			**494 458,33**	**485 651,57**	**1822**	**19631**
	El. peněženka	bez	406 525,00	437 052,70	1682	15577
	El. peněženka - neznámé	bez	0,00	1,11	0	8
	Kupón	14	74 265,00	40 913,70	140	4046
	Kupón - dotace	14	13 668,33	7 684,06	0	0

Detail transakcí mých karet

Majitel transakce	Kategorie	DPH [%]	Objem Nabíjecí [Kč]	Objem Vybíjecí [Kč]	Počet Nabíjecí	Počet Vybíjecí
ANEXIA s.r.o.	celkem		445 868,33	425 499,85	1652	17656
	El. peněženka	bez	357 935,00	381 680,80	1512	13812
	Kupón	14	74 265,00	36 825,00	140	3844
	Kupón - dotace	14	13 668,33	6 994,05	0	0
BOSÁK BUS, spol. s r.o.	El. peněženka	bez	0,00	82,20	0	2
CUP TOUR bus, s.r.o.	El. peněženka	bez	300,00	224,80	1	4
LEXTRANS BUS s.r.o.	El. peněženka	bez	2 550,00	5 220,10	16	272
Okresní autobusová doprava Kolín, s.r.o.	El. peněženka - neznámé	bez	0,00	0,00	0	14
PROBO BUS a.s.	celkem		200,02	419,71	4	29
	El. peněženka	bez	200,00	419,70	1	18
	El. peněženka - neznámé	bez	0,02	0,01	3	11
Veolia Transport Praha s.r.o.	celkem		0,03	156,08	3	21
	El. peněženka	bez	0,00	156,00	0	10
	El. peněženka - neznámé	bez	0,03	0,08	3	11
Veolia Transport Východní Čechy a.s.	El. peněženka - neznámé	bez	0,00	0,00	0	14
ČSAD MHD Kladno a.s.	celkem		17 532,37	24 632,32	72	989
	El. peněženka	bez	17 517,00	17 547,20	69	715
	El. peněženka - neznámé	bez	15,37	8,99	3	11
	Kupón	14	0,00	5 559,87	0	263
	Kupón - dotace	14	0,00	1 516,25	0	0
ČSAD Slaný a.s.	celkem		3 505,58	3 662,71	20	235
	El. peněženka	bez	2 990,00	3 437,30	17	224
	El. peněženka - neznámé	bez	515,58	225,41	3	11
celkem			**469 956,33**	**459 897,77**	**1768**	**19236**
	El. peněženka	bez	381 492,00	408 768,10	1616	15057
	El. peněženka - neznámé	bez	531,00	234,50	12	72
	Kupón	14	74 265,00	42 384,87	140	4107
	Kupón - dotace	14	13 668,33	8 510,31	0	0

Detail

7.1.2. Seznam bilancí

V seznamu bilancí jsou všechny bilance, které vytvořily souhrnnou bilanci. Můžete si zvolit jednotlivé bilance a ty zobrazit v detailním zobrazení (str. 30)

© 2003 -2018 ČSAD SVT Praha s.r.o.

Bilance subjektu PROBO TRANS BEROUN spol s r.o. ve skupině Středočeský kraj od 1.5.2007 do 31.5.2007

Souhrnná bilance

	Transakce od	Transakce do	Objem transakcí	Počet transakcí	Zůstatek na všech elektronických peněženkách [CZK]	Maximální zůstatek na elektronické peněžence [CZK]	Počet platných elektronických peněženek	Čas zpracování [s]
1.	1.5.2007 0:00:00	1.5.2007 23:59:59	21 084,05	1178	1 413 868,55	5 367,30	15626	355
2.	2.5.2007 0:00:00	2.5.2007 23:59:59	220 779,85	11335	1 424 566,15	5 367,30	15643	1076
3.	3.5.2007 0:00:00	3.5.2007 23:59:59	198 728,95	10856	1 415 964,15	5 367,30	15650	1223
4.	4.5.2007 0:00:00	4.5.2007 23:59:59	174 185,94	10110	1 394 945,85	5 367,30	15659	564
5.	5.5.2007 0:00:00	5.5.2007 23:59:59	27 750,52	1588	1 389 771,05	5 367,30	15659	175
6.	6.5.2007 0:00:00	6.5.2007 23:59:59	20 309,54	1128	1 386 611,55	5 367,30	15659	131
7.	7.5.2007 0:00:00	7.5.2007 23:59:59	133 477,32	5912	1 395 879,55	5 367,30	15673	394

7.1.3. Detail bilance

Data od 1.4.2012 do 1.4.2012

Zůstatek na všech elektronických peněženkách: 14 384,50 Kč
Maximální zůstatek na elektronické peněžence: 305,00 Kč
Počet platných elektronických peněženek: 11 822

Objem nastavení zůstatků karet: 0,00 Kč Počet nastavení zůstatků karet: 0
Objem nekrytých transakcí: 0,00 Kč Počet nekrytých transakcí: 0

Detail mých transakcí

Vydavatel karty	Kategorie	DPH [%]	Objem Nabíjecí [Kč]	Objem Vybíjecí [Kč]	Počet Nabíjecí	Počet Vybíjecí
ANEXIA s.r.o.	celkem		14 000,00	24 333,89	72	415
	El. peněženka	bez	14 000,00	15 709,90	72	377
	Kupón	14	0,00	7 237,31	0	38
	Kupón - dotace	14	0,00	1 386,68	0	0
CUP TOUR bus, s.r.o.			0,00	0,00	0	0
LEXTRANS BUS s.r.o.			0,00	0,00	0	0
PROBO BUS a.s.	El. peněženka	bez	100,00	27,50	1	1
ČSAD MHD Kladno a.s.	celkem		2 950,00	4 634,29	13	115
	El. peněženka	bez	2 950,00	3 634,20	13	106
	El. peněženka - neznámé	bez	0,00	0,52	0	1
	Kupón	14	0,00	853,51	0	8
	Kupón - dotace	14	0,00	146,05	0	0
ČSAD Slaný a.s.	El. peněženka	bez	0,00	27,00	0	2
celkem			**17 050,00**	**29 022,68**	**86**	**533**
	El. peněženka	bez	17 050,00	19 398,60	86	486
	El. peněženka - neznámé	bez	0,00	0,52	0	1
	Kupón	14	0,00	8 090,83	0	46
	Kupón - dotace	14	0,00	1 532,73	0	0

Detail transakcí mých karet

Majitel transakce	Kategorie	DPH [%]	Objem Nabíjecí [Kč]	Objem Vybíjecí [Kč]	Počet Nabíjecí	Počet Vybíjecí
ANEXIA s.r.o.	celkem		14 000,00	24 333,89	72	415
	El. peněženka	bez	14 000,00	15 709,90	72	377
	Kupón	14	0,00	7 237,31	0	38
	Kupón - dotace	14	0,00	1 386,68	0	0
CUP TOUR bus, s.r.o.	El. peněženka	bez	0,00	56,20	0	1
LEXTRANS BUS s.r.o.	El. peněženka	bez	0,00	37,00	0	3
PROBO BUS a.s.			0,00	0,00	0	0
ČSAD MHD Kladno a.s.	celkem		1 050,00	2 245,54	7	32
	El. peněženka	bez	1 050,00	802,90	7	27
	Kupón	14	0,00	1 124,24	0	5
	Kupón - dotace	14	0,00	318,39	0	0
ČSAD Slaný a.s.	El. peněženka	bez	0,00	35,00	0	1
celkem			**15 050,00**	**26 707,63**	**79**	**452**
	El. peněženka	bez	15 050,00	16 641,00	79	409
	Kupón	14	0,00	8 361,56	0	43
	Kupón - dotace	14	0,00	1 705,07	0	0

Nejprve vysvětlíme z jakých částí se výpis skládá:

- **Horní sekce**
  Obsahuje souhrnné informace o této bilanci. Tj. součet všech zůstatků elektronických peněženek, maximální nejvyšší zůstatek na jedné a počet platných elektronických peněženek, objemy a počty nekrytých transakcí a nastavení zůstatků karty.
- **Detail mých transakcí**
  Obsahuje informace o transakcích vytvořených na mých zařízeních (položky jsou rozděleny podle toho komu patřila karta).

© 2003 -2018 ČSAD SVT Praha s.r.o.

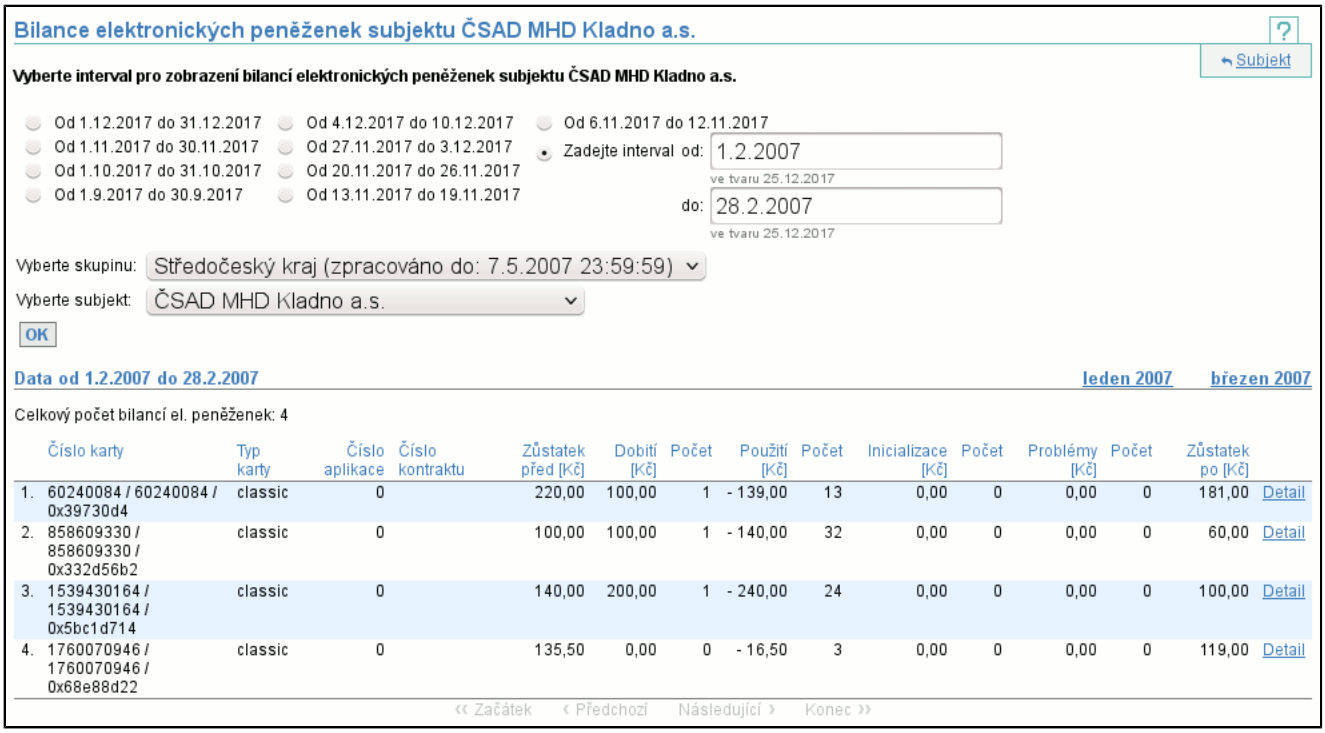
- **Detail transakcí mých karet**
  Obsahuje informace o transakcích mých karet (položky jsou rozděleny podle vlastníků zařízení, kde byla transakce vytvořena).

Zbývá pouze vysvětlit význam jednotlivých položek, které se v případě různých kategorií (zjednodušeně kombinace typu aplikace a DPH) mohou "rozpadnout" do více podpoložek (první položka obsahuje sumární informace a pod ní jsou jednotlivé podpoložky):

- **Objem nabíjecích (transakcí)**
  Kolik celkem bylo na karty dobito (posčítané hodnoty všech nabíjecích transakcí). Záleží na kategorii, ve které je tato položka použita, tj. zda se sčítají transakce z mých zařízení, či transakce mých karet.
- **Objem vybíjecích (transakcí)**
  Kolik celkem bylo z karet zaplaceno (posčítané hodnoty všech vybíjecích transakcí). Záleží na kategorii, ve které je tato položka použita, tj. zda se sčítají transakce z mých zařízení, či transakce mých karet.
- **Objem nastavení zůstatků karet**
  Tato položka říká kolik peněz bylo nastaveno jako zůstatek karty, pokud byla zvolena možnost nastavit zůstatek karty z její první transakce.
- **Objem nekrytých transakcí**
  Kolik celkem bylo z karet odčerpáno přes zůstatek karty. Např. karta je zablokována, protože si na ni někdo neoprávněně dobil peníze, ale je v období hájení dopravců, takže její transakce jsou akceptovány, ale na kartě již nejsou peníze na krytí těchto transakcí (karta má v sobě uložen špatný zůstatek). Obecně nekrytá transakce vznikne, pokud není splněna návaznost zůstatků na kartě a neexistuje subjekt s nedodanými daty.
- **Počet nabíjecích (transakcí)**
  Celkový počet nabíjecích transakcí, tj. takových transakcí, které byly zpracovány.
- **Počet vybíjecích (transakcí)**
  Celkový počet vybíjecích transakcí, tj. takových transakcí, které byly zpracovány.
- **Počet nastavení zůstatků karet**
  Celkový počet karet, jenž neměly nastaveny zůstatek a ten jim byl v tomto kroku zpracování nastaven, protože přišla jejich první transakce, ze které se zůstatek načetl.
- **Počet nekrytých transakcí**
  Celkový počet nekrytých transakcí, tj. takových transakcí, u kterých nesouhlasí návaznost zůstatků na kartě a zároveň neexistuje subjekt s nedodanými daty.

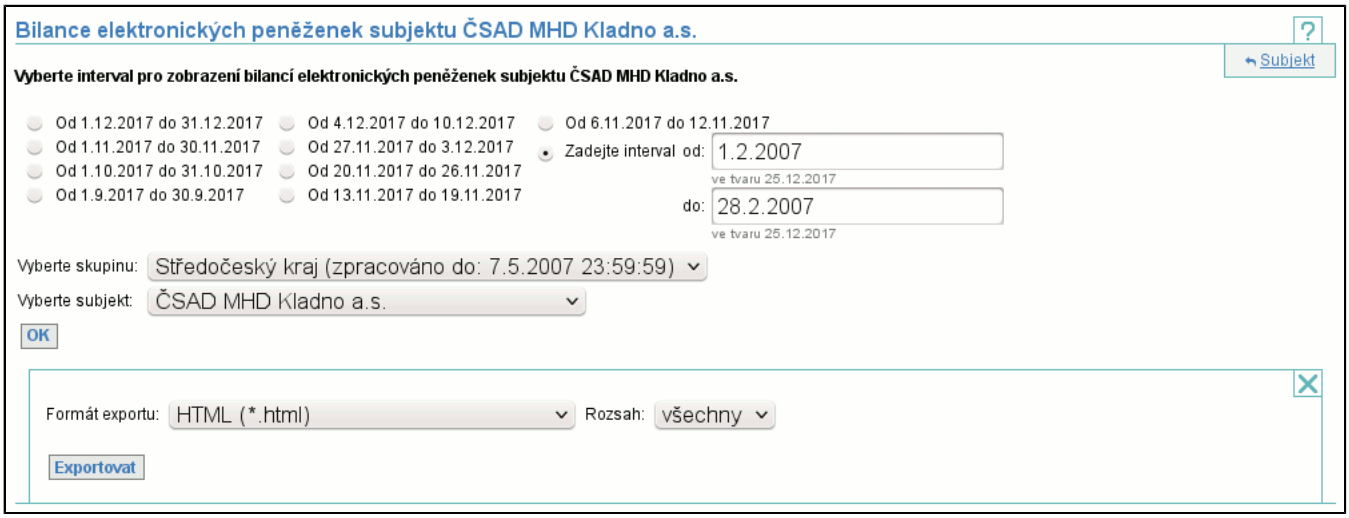
7.2. Položka Bilance el. peněženek

V seznamu jsou souhrnné bilance všech elektronických peněženek ze zvolené skupiny, na kterých byl ve zvoleném období finanční pohyb. Kliknutím na **detail** si zobrazíte výpis jednotlivých bilancí (str. 51) .



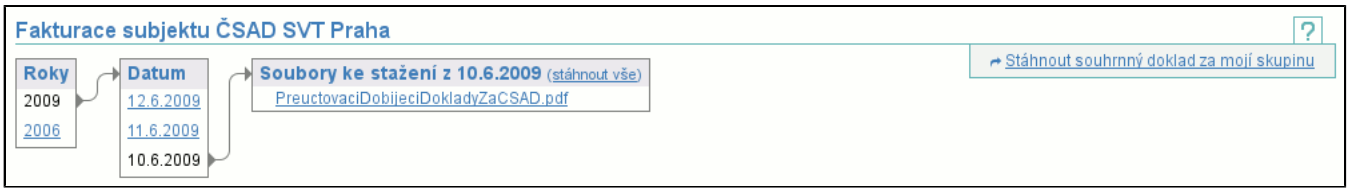
Protože načtení seznamu může trvat delší dobu, můžete po volbě intervalu místo odeslání formuláře pomocí tlačítka **OK** zvolit přímo export. Volba rozsahu exportu je omezena na export všeho.

© 2003 -2018 ČSAD SVT Praha s.r.o.



7.3. Položka Fakturace

Umožňuje stažení souborů pro vyúčtování křížových transakcí.



Mezi stažitelné soubory patří:
- souhrnný doklad
- doklady o křížových transakcích
- faktura za provoz systému

Na levé straně jsou dva sloupce. První obsahuje roky, druhý pak dny ve vybraném roce, které ukončují časovou periodu obsažených účetních dokladů. Ty jsou vypsány v tabulce napravo. V záhlaví tabulky se soubory je odkaz **stáhnout vše**, který umožňuje stáhnout všechny soubory pro danou periodu jako archiv ve formátu ZIP.
V kontextovém menu je odkaz **Stáhnout souhrnný doklad za mojí skupinu**, který slouží ke stažení souhrnných dokladů všech subjektů z aktuální skupiny v jednom PDF souboru.
Soubory ve formátu PDF jsou digitálně podepsány. Díky tomu je zaručena nezměnitelnost těchto souborů (kdyby byl soubor změněn nebude podpis platný).

7.3.1. Jak nastavit Adobe Reader, aby rozpoznal podpisy

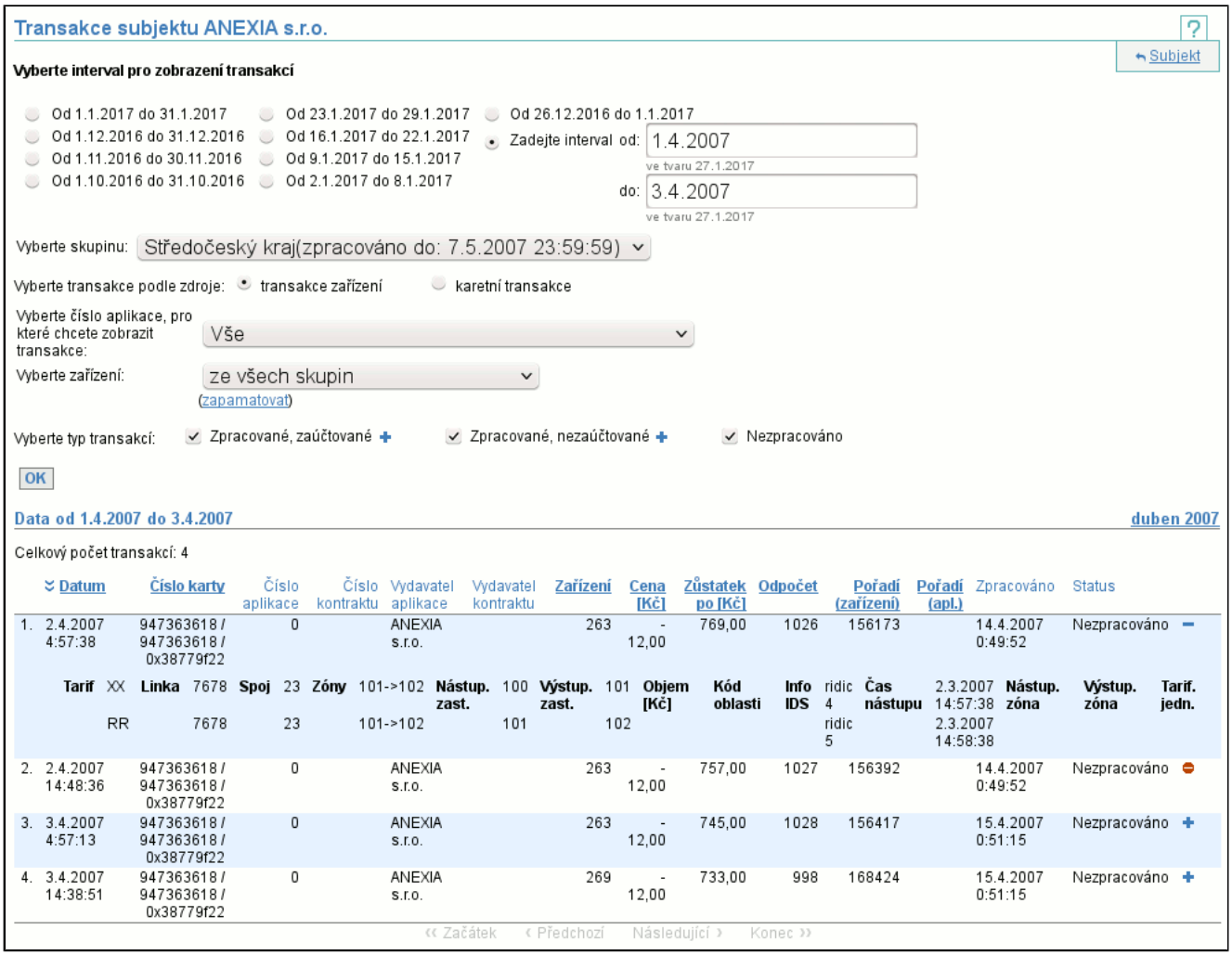
Zobrazí-li se vám v PDF dokumentu **Platnost certifikace dokumentu je Neznámá. Autora se nepodařilo ověřit.**, neznamená to porušení dokumentu nebo falzifikaci. Pouze nemáte v PC uložen digitální certifikát výstavce dokumentu mezi důvěryhodnými certifikáty. Certifikát získáte pomocí následujícího postupu:
- Ze stránky certifikační autority Postsignum QCA http://qca.postsignum.cz/www/authorities.php si stáhněte k sobě do PC certifikáty této certifikační autority. Konkrétně se jedná o **Kořenovou certifikační autoritu 2**, tj. soubor **postsignum_qca2_root.cer**, a **Podřízenou certifikační autoritu 2**, tj. soubor **postsignum_qca2_sub.cer**.
- Otevřete program Adobe Reader. Ve volbě **Dokument** zvolte **Správa důvěryhodných entit**.
- V okně **Zobrazit** přepněte na hodnotu **Certifikáty**.
- Zvolte akci **Přidat kontakty** a u **Kontaktů** přes **Procházet** přidejte jeden ze souborů se staženým kořenovým certifikátem. Objeví se vám poté v okně **Kontakty**. Vyberte jej klepnutím na něj a tím se vám zobrazí ve spodním okénku **Certifikáty** certifikát z tohoto souboru.
- Vyberte tento certifikát (klepnutím na něj) a zvolte vpravo akci **Důvěryhodnost**. Na následujícím okně **Importovat nastavení kontaktu** musíte zaškrtnout volbu **Použít tento certifikát jako důvěryhodný kořen** a dále zaškrtněte také **Certifikované dokumenty**. Poté vše potvrďte pomocí **OK**.
- Nyní proveďte předcházejíci 2 úkony také pro druhý stažený certifikát.
- Okno **Zvolte kontakty, které chcete importovat** opusťte tlačítkem **Importovat**. Zobrazí se vám zpráva o importu dvou certifikátů.
- Okno **Správa důvěryhodných identit** je možno nyní zavřít a po restartu celého Adobe Readeru již budete mít všechny certifikáty vydané certifikační autoritou Postsignum QCA správně ověřené.

7.4. Položka Karetní transakce subjektu

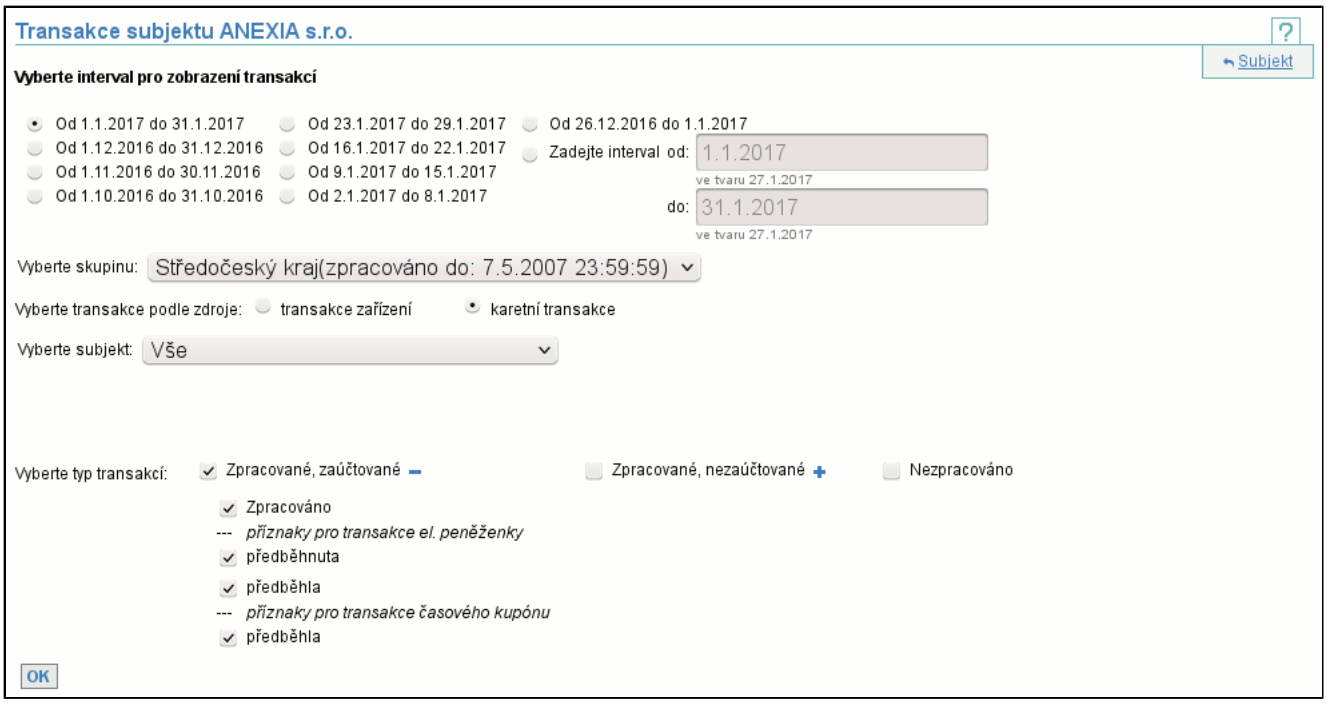
Zprostředkovává výpis všech karetních transakcí subjektu. Je možné si zvolit interval, za který chceme transakce, skupinu, ve které se transakce udály, zdali zdrojem transakcí mají být karty nebo zařízení subjektu a jaký typ transakcí chceme zobrazit (zpracované zaúčtované, zpracované nezaúčtované a nezpracované). Další volby závisí na volbě zdroje transakcí. V případě

© 2003 -2018 ČSAD SVT Praha s.r.o.

karet jako zdroje můžeme zvolit subjekt, na jehož zařízení transakce vznikla. V případě zařízení jako zdroje můžeme vybrat číslo aplikace či skupinu zařízení, kde transakce vznikla.



Výpis transakcí je obdobný jako v případě výpisu transakcí jednotlivých aplikací (str. 55) , navíc samozřejmě obsahuje identifikaci aplikace.



Při volbě typu transakcí lze některé kategorie rozbalit a zvolit transakce zpracované s konkrétními příznaky. Jednotlivé příznaky znamenají:

- **Zpracováno** - tyto transakce byly zpracovány, zaúčtovány a vše proběhlo v pořádku

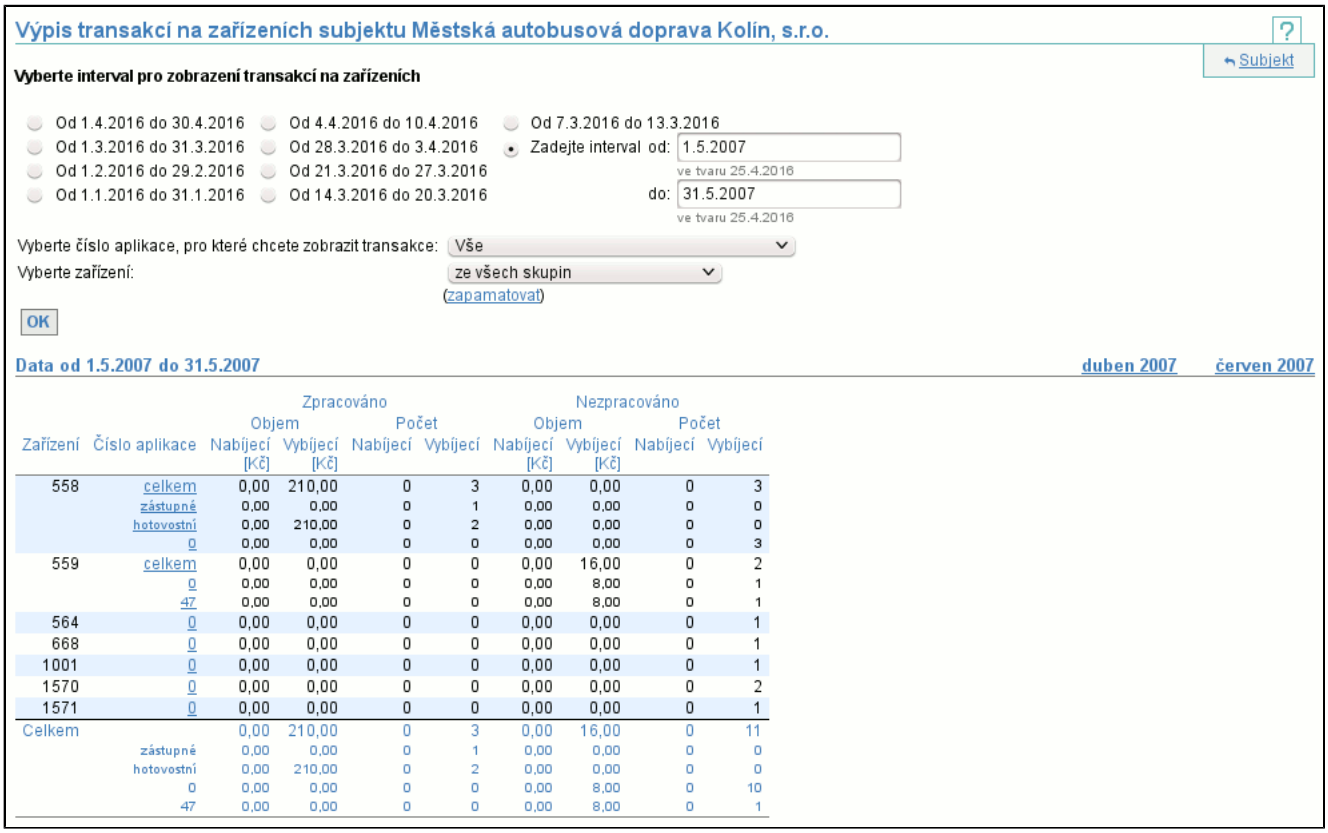
© 2003 -2018 ČSAD SVT Praha s.r.o.

- **předběhnuta** - v případě elektronické peněženky umí algoritmus zpracování transakcí přehodit pořadí transakcí (pokud následují max 75 min. po sobě) - především ochrana proti přechodu z/na letní čas - transakce, která byla posunuta dozadu vzhledem k času vzniku
- **předběhla** (el. peněženka) - opačný případ předchozího případu, tj. transakce elektronické peněženky, která byla posunuta dopředu vzhledem k času vzniku
- **předběhla** (časový kupón) - u časových kupónů může nastat okamžik, že jízda je dříve než prodej (díky nesynchronizovanému času na zařízeních) - pak je transakce prodeje přesunuta dopředu vzhledem k času vzniku
- **Nezpracováno: Neexistuje karta nebo aplikace** - aplikace svázaná s transakcí je neplatná v okamžiku transakce a daný typ transakce není povolen před a nebo po platnosti aplikace
- **Nezpracováno: Zablokovaná karta nebo aplikace** - karta, aplikace nebo kontrakt je v okamžiku transakce blokovaný
- **Nezpracováno: Neexistuje zařízení** - zařízení, kde transakce vznikla, je neplatné v čase transakce
- **Nezpracováno: Transakce není povolena** - nastavení vzájemného uznávání karet tuto transakci nepovoluje
- **Nezpracováno: Druhá dobíjecí transakce kupónu** - v případě, že se dva prodeje spárují s jedním kupónem, druhý v pořadí je zamítnut (signalizuje chybu v generování čísla kontraktů)
- **Ignorováno** - pokud si algoritmus zpracování nedokáže s typem transakce poradit (jedná se především o reklamační transakce na časové kupóny - je nutno využít refund transakci)
- **Nezpracováno: Zařízení nedovoluje dobíjecí trans.** - je-li zařízení nastaveno pouze na vybíjecí transakce a do zpracování se dostane dobíjecí transakce
- **Nezpracováno: Druhé přesunutí kupónu** - při pokusu o druhý převod kupónu z karty na kartu
- **Ignorováno: Test. karta** - zpracování transakce je ignorováno, protože karta je nastavena jako testovací
- **Ignorováno: manuálně** - ignorováno ještě před zpracováním manuálním zásahem
- **Nezpracováno: Inicial. jiným subjektem** - pokud je subjekt kupónu (ten kdo jej vydal) jiný než subjekt, jehož prodejní (dobíjecí) transakce je zpracovávána
- **nekrytá transakce** - je-li během zpracování transakce zjištěna nenávaznost zůstatků elektronické peněženky a nelze vytvořit neznámou transakci - vznikne transakce nekrytá (není rozdělována mezi podílníky)
- **vytvořena neznámá transakce** - je-li během zpracování transakce zjištěna nenávaznost zůstatků elektronické peněženky a existují subjekty s nezpracovanými daty, vzniká neznámá transakce a je rozdělena mezi skupinu subjektů
- **nastaven zůstatek** - jsou-li peněženky vytvořeny s neznámým zůstatkem (v případě vstupu dopravce, který již elektronické peněženky používá a není schopen definovat jejich zůstatek) - pak je správný zůstatek nastaven z první známé transakce
- **čas odbavení neodpovídá zóně odbavení** - odbavení na hraně zón dříve než je odjezd z poslední zastávky předcházející zóny
- **neexistuje průnik zón kupónu a spoje** - oblast, kde platí spoj nemá průnik s oblastí, kterou jede uvedený spoj
- **zóna odbavení není ve spoji** - odjezdová zastávka byla přeložena na zónu a ta se nenachazí na uvedeném spoji
- **čas transakce mimo čas provozu linkospoje** - pouze u vlakových spojů - z časového hlediska není možné v čase transakce se v tomto vlaku nacházet
- **zóna odbavení nenalezena** - nelze přeložit odjezdovou zastávku na zónu, zastávka nenalezena v převodníku
- **spoj nenalezen** - v den transakce se v jízdním řádu uvedený spoj nenachází
- **nezapočteno** - nastala chyba ve vyhodnocení, ale ta je z definice ignorována a jízda chybu vyvolávající též
- **kupón neobsahuje zónu odbavení** - zóna odjezdu (získaná převodem odjezdové zastávky) není obsažena v oblasti platnosti kupónu
- **vícenásobné odbavení** - platí pouze u vlakových spojů - akceptována pouze první transakce odbavení ve vlaku, další jsou ignorovány

7.5. Položka Transakce zařízení subjektu

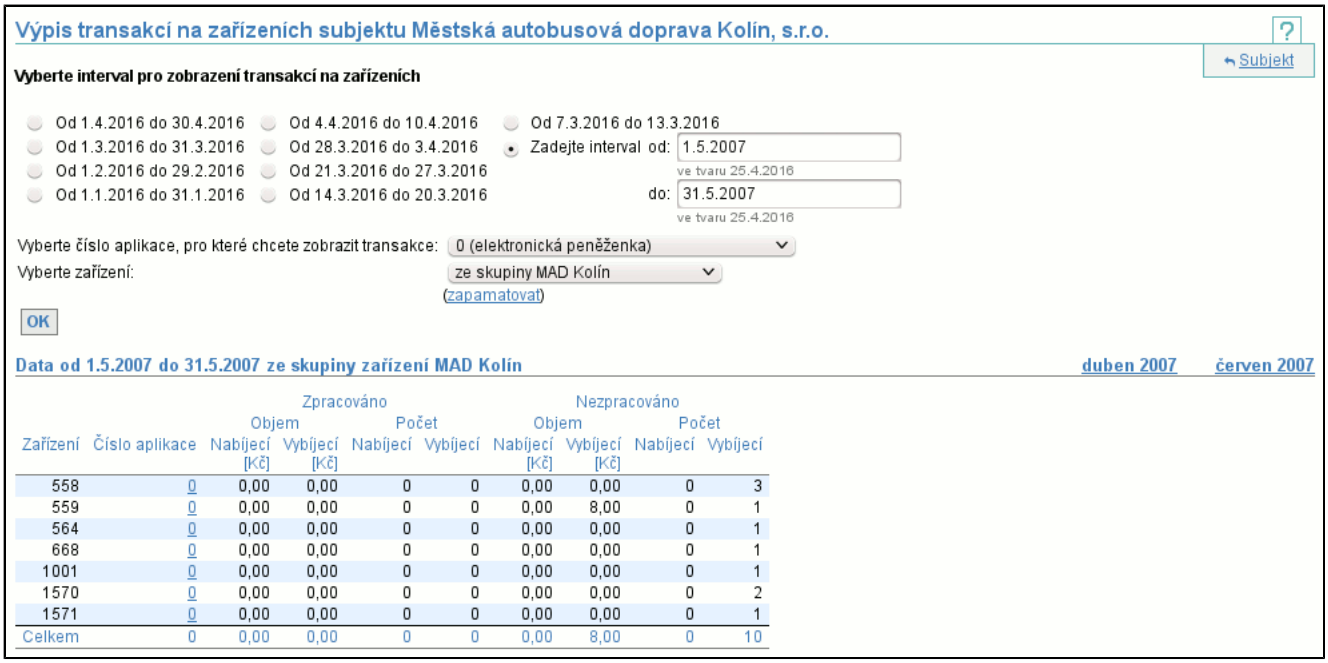
Tato položka vám umožní vypsat si karetní, hotovostní i zástupné transakce za vaše zařízení. V prvním kroku si zvolíte časový interval, typ transakcí (všechny, pouze karetní, pouze hotovostní nebo pouze zástupné), případně konkrétní číslo aplikace, pro které vás transakce zajímají a skupinu zařízení, za kterou chcete transakce zobrazit. Nejprve se vám zobrazí suma všech transakcí za všechny zařízení za vybraný interval. Pokud vyberete všechny aplikace:

© 2003 -2018 ČSAD SVT Praha s.r.o.



		Zpracováno				Nezpracováno			
		Objem		Počet		Objem		Počet	
Zařízení	Číslo aplikace	Nabíjecí [Kč]	Vybíjecí [Kč]	Nabíjecí	Vybíjecí	Nabíjecí [Kč]	Vybíjecí [Kč]	Nabíjecí	Vybíjecí
558	celkem	0,00	210,00	0	3	0,00	0,00	0	3
	zástupné	0,00	0,00	0	1	0,00	0,00	0	0
	hotovostní	0,00	210,00	0	2	0,00	0,00	0	0
	0	0,00	0,00	0	0	0,00	0,00	0	3
559	celkem	0,00	0,00	0	0	0,00	16,00	0	2
	0	0,00	0,00	0	0	0,00	8,00	0	1
	47	0,00	0,00	0	0	0,00	8,00	0	1
564	0	0,00	0,00	0	0	0,00	0,00	0	1
668	0	0,00	0,00	0	0	0,00	0,00	0	1
1001	0	0,00	0,00	0	0	0,00	0,00	0	1
1570	0	0,00	0,00	0	0	0,00	0,00	0	2
1571	0	0,00	0,00	0	0	0,00	0,00	0	1
Celkem		0,00	210,00	0	3	0,00	16,00	0	11
	zástupné	0,00	0,00	0	1	0,00	0,00	0	0
	hotovostní	0,00	210,00	0	2	0,00	0,00	0	0
	0	0,00	0,00	0	0	0,00	8,00	0	10
	47	0,00	0,00	0	0	0,00	8,00	0	1

Pokud jsou na jednom zařízení transakce hotovostní, karetní a/nebo zástupné, nebo od dvou čísel aplikací, pak bude přidán řádek, který obsahuje součet za zařízení. Má-li zařízení data pouze za jeden typ transakcí nebo za jedno číslo aplikace, je rovnou vypsán řádek s těmito daty.
Vyberete-li si rovnou data pouze za jedno číslo aplikace a skupinu zařízení:



		Zpracováno				Nezpracováno			
		Objem		Počet		Objem		Počet	
Zařízení	Číslo aplikace	Nabíjecí [Kč]	Vybíjecí [Kč]	Nabíjecí	Vybíjecí	Nabíjecí [Kč]	Vybíjecí [Kč]	Nabíjecí	Vybíjecí
558	0	0,00	0,00	0	0	0,00	0,00	0	3
559	0	0,00	0,00	0	0	0,00	8,00	0	1
564	0	0,00	0,00	0	0	0,00	0,00	0	1
668	0	0,00	0,00	0	0	0,00	0,00	0	1
1001	0	0,00	0,00	0	0	0,00	0,00	0	1
1570	0	0,00	0,00	0	0	0,00	0,00	0	2
1571	0	0,00	0,00	0	0	0,00	0,00	0	1
Celkem	0	0,00	0,00	0	0	0,00	8,00	0	10

První sloupec **Zařízení** obsahuje kód zařízení.
Druhý sloupec **Číslo aplikace** je odkazem na výpis sum karetních transakcí po dnech (str. 36) za toto zařízení. Pokud kliknete na konkrétní číslo aplikace, pak bude následující report omezen pouze na toto číslo aplikace, pokud kliknete na **celkem** pak se i nadále budou zobrazovat data za všechny aplikace.
Zbylé sloupce jsou rozděleny do dvou skupin po čtyřech: **Zpracováno** (obsahuje transakce, které se promítly do bilance (str. 28)) a **Nezpracováno** (transakce, které byly zamítnuty zpracováním a nebo nahrány po zpracování). Každá tato skupina obsahuje **Objem** a **Počet Nabíjecích** a **Vybíjecích** transakcí.
V posledním řádku je uveden **Celkový** součet pro každý sloupec a případně jsou zobrazeny dílčí součty sloupců podle karetních aplikací.

© 2003 -2018 ČSAD SVT Praha s.r.o.

7.5.1. Výpis souhrnu transakcí za zařízení po dnech

Ve druhém kroku se zobrazí suma karetních transakcí vybraného zařízení po jednotlivých dnech uvnitř intervalu. Pokud jste v předchozím kroku zvolili odkaz **celkem**, může se pro jedno zařízení zobrazit více řádků:

Výpis transakcí na zařízení 559 subjektu Městská autobusová doprava Kolín, s.r.o. od 1.5.2007 do 31.5.2007

Transakce zařízení subjektu

		Zpracováno				Nezpracováno			
		Objem		Počet		Objem		Počet	
Datum	Číslo aplikace	Nabíjecí [Kč]	Vybíjecí [Kč]	Nabíjecí	Vybíjecí	Nabíjecí [Kč]	Vybíjecí [Kč]	Nabíjecí	Vybíjecí
14.5.2007	celkem	0,00	0,00	0	0	0,00	16,00	0	2
	0	0,00	0,00	0	0	0,00	8,00	0	1
	47	0,00	0,00	0	0	0,00	8,00	0	1
Celkem		0,00	0,00	0	0	0,00	16,00	0	2
	0	0,00	0,00	0	0	0,00	8,00	0	1
	47	0,00	0,00	0	0	0,00	8,00	0	1

Pokud jste si jako odkaz vybrali konkrétní číslo aplikace, zobrazí se suma karetních transakcí vybraného zařízení pro dané číslo aplikace po jednotlivých dnech:

Výpis transakcí na zařízení 559 subjektu Městská autobusová doprava Kolín, s.r.o. od 1.5.2007 do 31.5.2007

Transakce zařízení subjektu

		Zpracováno				Nezpracováno			
		Objem		Počet		Objem		Počet	
Datum	Číslo aplikace	Nabíjecí [Kč]	Vybíjecí [Kč]	Nabíjecí	Vybíjecí	Nabíjecí [Kč]	Vybíjecí [Kč]	Nabíjecí	Vybíjecí
14.5.2007	0	0,00	0,00	0	0	0,00	8,00	0	1
Celkem	0	0,00	0,00	0	0	0,00	8,00	0	1

První sloupec **Datum** obsahuje jednotlivé dny, ve kterých mělo zařízení nějaká data.
Druhý sloupec **Číslo aplikace** funguje jako odkaz na výpis jednotlivých transakcí (str. 36) pro dané číslo aplikace. Odkaz **celkem** opět vede na výpis všech transakcí zařízení za den, odkaz s konkrétním číslem karty zobrazí výpis pouze zvoleného čísla aplikace.
Následující sloupce a řádky mají stejný význam jako v případě výpisu po zařízeních (str. 34) .

7.5.2. Výpis transakcí za zařízení a den

Na závěr je zobrazen výpis (str. 6) karetních transakcí tohoto zařízení vzniklých ve zvoleném dni a pro číslo aplikace zvolené v předchozích krocích:

Transakce na zařízení 263 subjektu ANEXIA s.r.o. za den 2.4.2007

Transakce zařízení
Transakce zařízení s intervalem

Celkový počet transakcí: 2

	Čas	Číslo karty	Typ karty	Číslo aplikace	Číslo kontraktu	Subjekt	Cena [Kč]	Zůstatek po [Kč]	Odpočet	Pořadí (zařízení)	Pořadí (apl.)	Zpracováno	Status
1.	4:57:38	947363618 / 947363618 / 0x38779f22	classic	0		ANEXIA s.r.o.	- 12,00	769,00	1026	156173		14.4.2007 0:49:52	Nezpracováno −

Tarif	Linka	Spoj	Zóny	Nástup. zast.	Výstup. zast.	Objem [Kč]	Kód oblasti	Info IDS	Čas nástupu	Nástup. zóna	Výstup. zóna	Tarif. jedn.
XX	7678	23	101->102	100	101			ridic 4	2.3.2007 14:57:38			
RR	7678	23	101->102	101	102			ridic 5	2.3.2007 14:58:38			

2.	14:48:36	947363618 / 947363618 / 0x38779f22	classic	0		ANEXIA s.r.o.	- 12,00	757,00	1027	156392		14.4.2007 0:49:52	Nezpracováno +

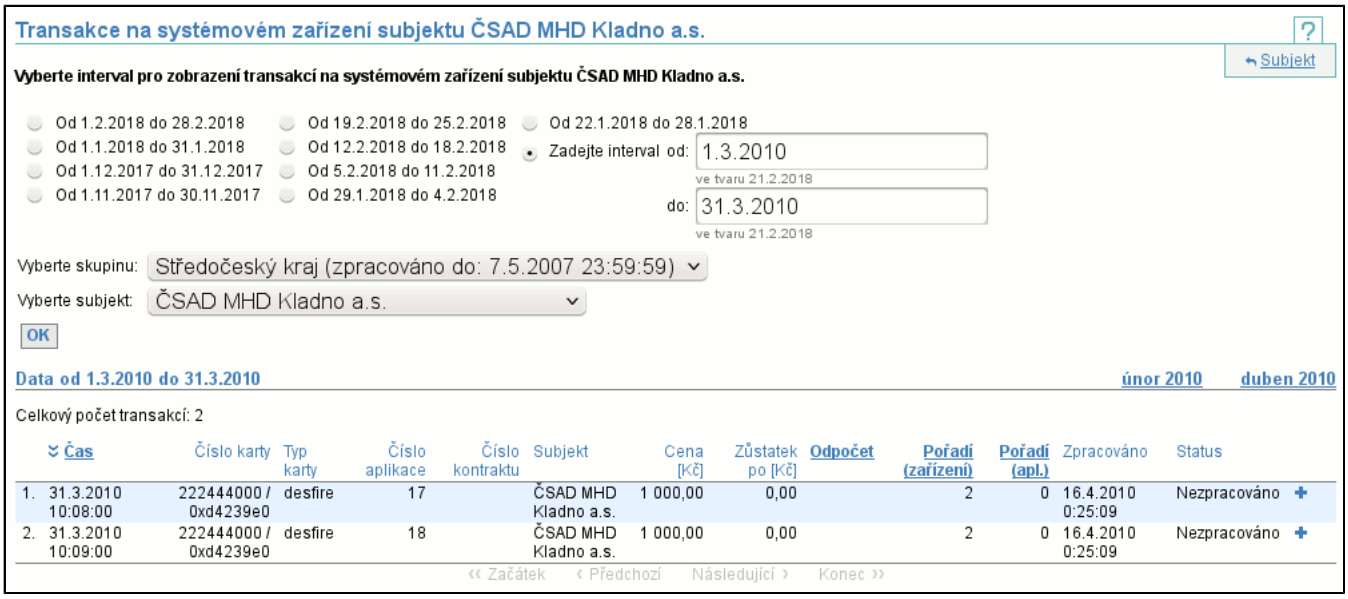
« Začátek ‹ Předchozí Následující › Konec »

Výpis transakcí je podobný jako v případě transakcí karetní aplikace (str. 55) , ovšem místo data a času je zobrazen pouze **Čas**, protože zobrazené transakce jsou pouze z jednoho dne. Další změnou je záměna sloupců **Subjekt** a **Zařízení** za sloupce **Číslo karty**, **Číslo aplikace**, **Číslo kontraktu** a **Subjekt**, které identifikují kartu (a jejího vydavatele).

7.6. Položka Transakce systémového zařízení subjektu

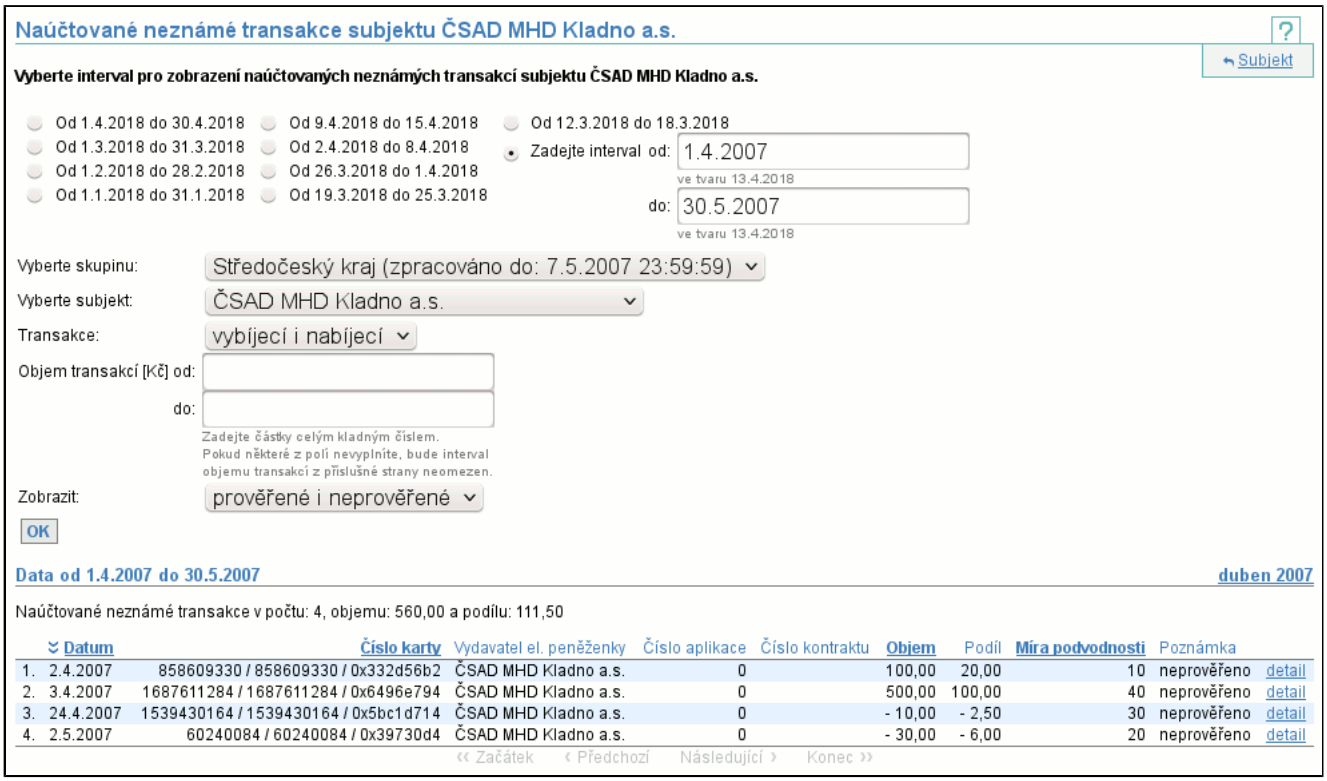
Tato položka vám umožní vypsat si karetní i hotovostní transakce za systémové zařízení vašeho subjektu. Výpis je podobný jako v případě zobrazení transakcí za zařízení a den (str. 36) , jen přímo volíte časový interval a zařízení je dopředu vybráno.

© 2003 -2018 ČSAD SVT Praha s.r.o.



7.7. Položka Naúčtované neznámé transakce

Vypíše se seznam všech neznámých transakcí vzniklých při zpracování, které Vám byly naúčtovány. Kromě volby intervalu a skupiny můžete zvolit typ a objem zobrazených transakcí. Typ zobrazených transakcí vyberete pomocí volby **Transakce**, políčka **Objem** vyplňovat nemusíte. Dále je možné pomocí volby **Zobrazit** vybrat neznámé transakce podle toho, zda bylo subjektem vlastnícím kartu, na které neznámá transakce vznikla, ověřeno, zda se nejedná o podvodnou transakci. V závislosti na Vašich volbách se zobrazí pouze transakce zvoleného typu a objemu.
Ve výpisu jsou vidět jednotlivé neznámé transakce. Kliknutím na **detail** (str. 37) se dostaneme do podrobnějšího výpisu.



7.7.1. Detail neznámé transakce

Detailní výpis neznámé transakce

© 2003 -2018 ČSAD SVT Praha s.r.o.

Detail neznámé transakce ve zpracování subjektu ČSAD MHD Kladno a.s.

Vydavatel karty:	ČSAD MHD Kladno a.s.
Číslo karty:	858609330 / 858609330 / 0x332d56b2
Typ karty:	classic
Testovací karta:	Ne
Vydavatel el. peněženky:	ČSAD MHD Kladno a.s.
Číslo aplikace:	0
Čítač / maximalní hodnota:	nepoužívá
Platnost zůstatků k:	7.5.2007 23:59:59
Objem:	100,00 Kč
Míra podvodnosti:	10
Prověřeno:	ne (označit jako prověřené)

- Transakce aplikace
- Transakce subjektu
- Transakce zařízení
- Problémy ve zpracování
- Problémy ve zpracování po aplikacích
- Problémy ve zpracování za el. peněženku
- Neznámé transakce naúčtované subjektu
- Osvojené naúčtované neznámé transakce
- Osvojené neznámé transakce
- Osvojené neznámé transakce na kartách subjektu
- Problémy ve zpracování skupiny
- Problémy ve zpracování skupiny po aplikacích

Osvojení

Osvojeno	Zrušeno	Důvod	Subjekt	Objem [Kč]
3.4.2007		pozdě dodaná transakce	ČSAD MHD Kladno a.s.	100,00
2.4.2007	2.4.2007	pozdě dodaná transakce	ANEXIA s.r.o.	20,00
			ČSAD MHD Kladno a.s.	80,00

Rozúčtování transakce (zobrazit váhy)

Subjekt	Objem [Kč]
PROBO TRANS BEROUN spol s r.o.	20,00
ČSAD MHD Kladno a.s.	20,00

Transakce (transakce aplikace)

	Datum	Subjekt	Zařízení	Objem [Kč]	Zůstatek po [Kč]	Typ	Odpočet	Pořadí (zařízení)	Pořadí (apl.)	Zpracováno	Status	
Předcházející	2.4.2007 7:50:40	ČSAD MHD Kladno a.s.	611	- 5,00	20,00	vybíjecí	1624	542669		14.4.2007 0:52:04	Nezpracováno	transakce zařízení
	2.4.2007 13:01:08	ČSAD MHD Kladno a.s.	1003	100,00	120,00	nabíjecí	39174	15648			Nezpracováno	
Aktuální	2.4.2007 13:10:03	ČSAD MHD Kladno a.s.	611	- 5,00	115,00	vybíjecí	1625	543131		14.4.2007 0:52:04	Nezpracováno	transakce zařízení

V záhlaví je zobrazen **vydavatel karty**, všechna 3 **Čísla karty** (odkazem se dostanete na zobrazení Zůstatku karty (str. 47)), **Typ karty**, zda je karta nastavena jako **Testovací** (více viz Zůstatek karty (str. 47)), **Vydavatel el. peněženky**, jíž se neznámá transakce týká, **Číslo aplikace**, **Typ** a **Maximální hodnota** čítače transakcí, k jakému datu (**Platnost do**) jsou zůstatky platné a jaký je **objem** transakce. Poslední dva řádky záhlaví se týkají míry podvodnosti neznámé transakce. Hodnota **Míra podvodnosti** určuje, jak velká je pravděpodobnost, že daná transakce je podvodná, tj. že nevznikla pouze z důvodu nedodaných dat. Tento údaj nemá horní hranici, čím větší je číslo, tím spíše jde o podvod. Poslední řádek říká, zda tato transakce byla prověřena subjektem vlastnícím kartu, na které transakce vznikla. Pokud má přihlášený uživatel dostatečná práva, může tento stav změnit pomocí odkazu **označit jako (ne)prověřené**.
Jedná-li se o neznámou transakci může být zobrazena tabulka s historií osvojení. Osvojení znamená, že objem neznámé transakce bude uhrazen jinými subjekty než jak určí původní rozdělení podle vah. Osvojení je využíváno v okamžiku, kdy neznámá transakce a její rozdělení neodpovídá zcela realitě (např. pokud vznikla díky pozdě dodaným nebo chybně vyexportovaným datům).
V případě neznámé transakce je dále zobrazena tabulka s rozúčtováním transakce. Pomocí odkazu **zobrazit váhy** je možné tabulku rozšířit o detaily, podle kterých bylo rozúčtování provedeno. Osvojení neznámé transakce vyruší rozúčtování, protože osvojením jsou určeni noví podílníci, kteří v rámci vyúčtování převedou peníze původním podílníkům.

Detail neznámé transakce ve zpracování subjektu ČSAD MHD Kladno a.s.

Vydavatel karty:	ČSAD MHD Kladno a.s.
Číslo karty:	858609330 / 858609330 / 0x332d56b2
Typ karty:	classic
Testovací karta:	Ne
Vydavatel el. peněženky:	ČSAD MHD Kladno a.s.
Číslo aplikace:	0
Čítač / maximalní hodnota:	nepoužívá
Platnost zůstatků k:	7.5.2007 23:59:59
Objem:	100,00 Kč
Míra podvodnosti:	10
Prověřeno:	ne (označit jako prověřené)

- Transakce aplikace
- Transakce subjektu
- Transakce zařízení
- Problémy ve zpracování
- Problémy ve zpracování po aplikacích
- Problémy ve zpracování za el. peněženku
- Neznámé transakce naúčtované subjektu
- Osvojené naúčtované neznámé transakce
- Osvojené neznámé transakce
- Osvojené neznámé transakce na kartách subjektu
- Problémy ve zpracování skupiny
- Problémy ve zpracování skupiny po aplikacích

Osvojení

Osvojeno	Zrušeno	Důvod	Subjekt	Objem [Kč]
3.4.2007		pozdě dodaná transakce	ČSAD MHD Kladno a.s.	100,00
2.4.2007	2.4.2007	pozdě dodaná transakce	ANEXIA s.r.o.	20,00
			ČSAD MHD Kladno a.s.	80,00

Rozúčtování transakce

Subjekt	Objem [Kč]	Bilance transakcí [Kč]	Nezpracovaná data [minut na zařízení]
PROBO TRANS BEROUN spol s r.o.	20,00	21 717,47	1 000
ČSAD MHD Kladno a.s.	20,00	5 988 703,35	3 600 000

Transakce (transakce aplikace)

	Datum	Subjekt	Zařízení	Objem [Kč]	Zůstatek po [Kč]	Typ	Odpočet	Pořadí (zařízení)	Pořadí (apl.)	Zpracováno	Status	
Předcházející	2.4.2007 7:50:40	ČSAD MHD Kladno a.s.	611	- 5,00	20,00	vybíjecí	1624	542669		14.4.2007 0:52:04	Nezpracováno	transakce zařízení
	2.4.2007 13:01:08	ČSAD MHD Kladno a.s.	1003	100,00	120,00	nabíjecí	39174	15648			Nezpracováno	
Aktuální	2.4.2007 13:10:03	ČSAD MHD Kladno a.s.	611	- 5,00	115,00	vybíjecí	1625	543131		14.4.2007 0:52:04	Nezpracováno	transakce zařízení

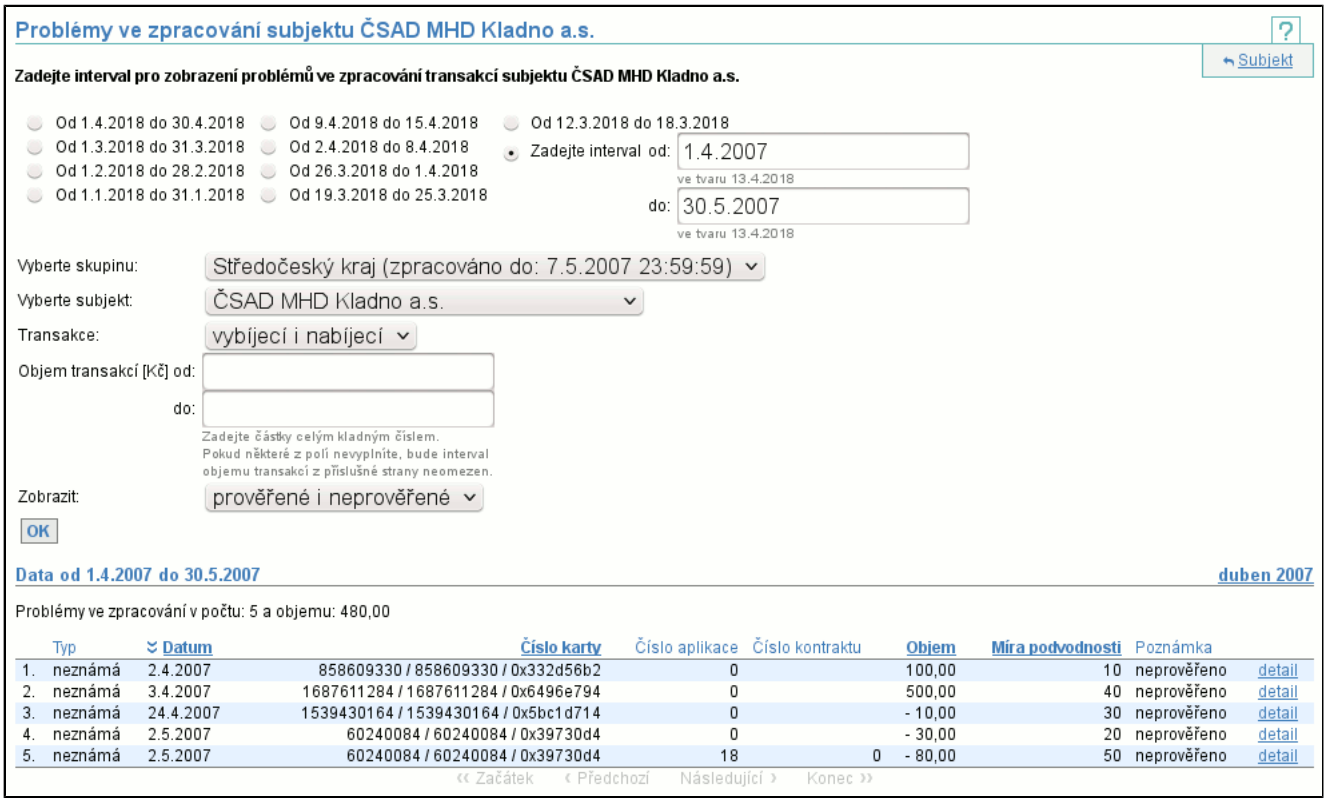
Ve výpisu transakcí jsou vidět transakce, které mají napomoci identifikaci problému. Pokud má uživatel dostatečná práva, je v záhlaví tabulky odkaz **transakce aplikace** (str. 55) , který vede na transakce elektronické peněženky s neznámou transakcí

© 2003 -2018 ČSAD SVT Praha s.r.o.

za měsíc, ve kterém se odehrála neznámá transakce. Transakce, jenž byla zdrojem problému je označena jako **Aktuální** a transakce v okamžiku zpracování předcházející této je označena jako **Předcházející**. Podle data je vidět kdy k dané transakci došlo, který subjekt na kterém zařízení ji uskutečnil, objem transakce, zůstatek po jejím uskutečnění, kdy byla transakce zpracována a výsledek tohoto zpracování. V okamžiku, kdy transakce nevznikla na vaší kartě či zařízení, jsou sloupce **Zařízení**, **Odpočet** a **Pořadí (zařízení)** záměrně nevyplněné. Stejně jako v případě odkazu na transakce aplikace, pokud má uživatel dostatečná práva, je u **Předcházející** a **Aktuální** transakce odkaz na **transakce zařízení** (str. 36) za den, kdy vznikla neznámá transakce.

7.8. Položka Problémy ve zpracování

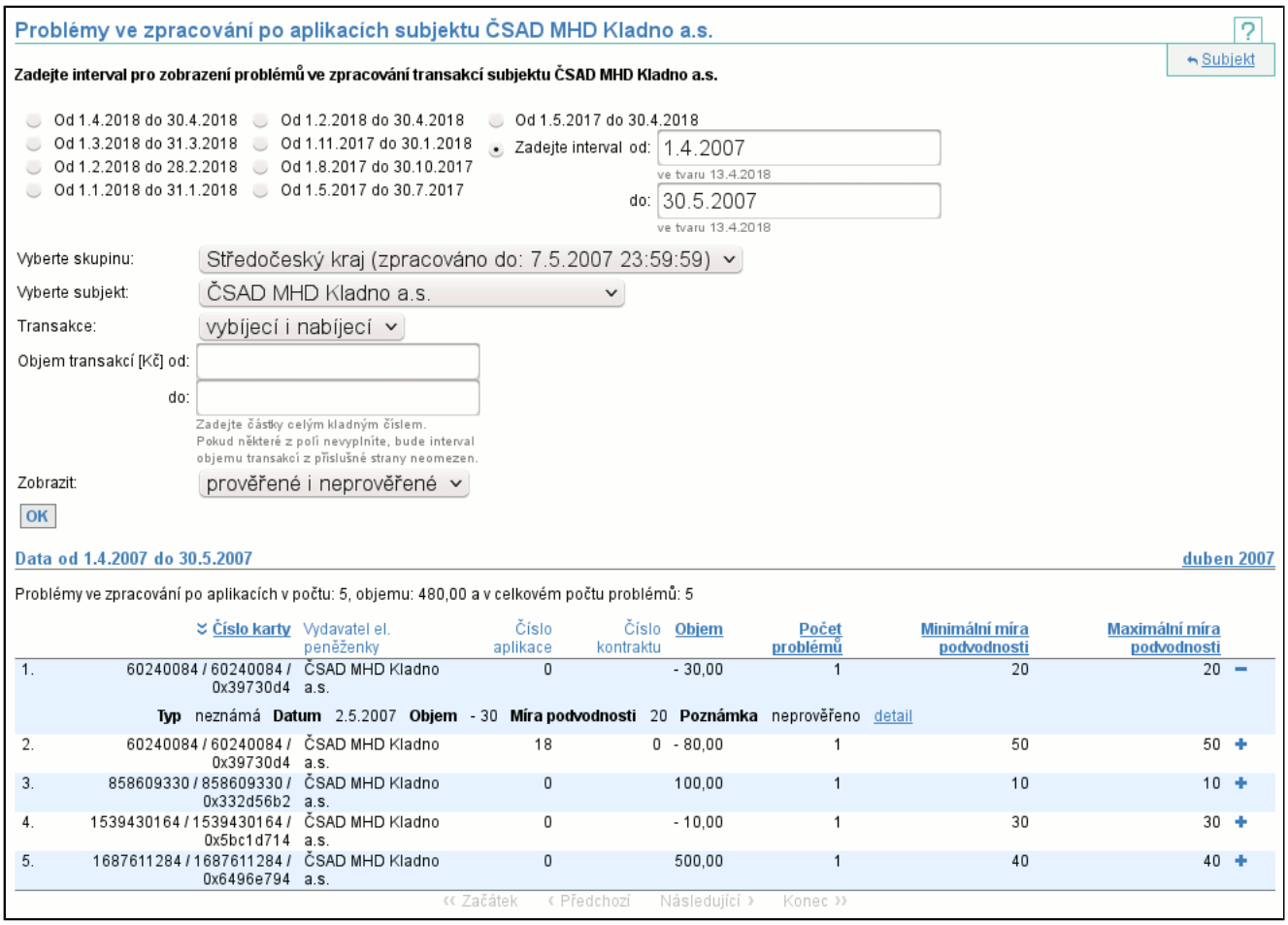
Vypíše se seznam všech neznámých nebo nekrytých transakcí vzniklých při zpracování transakcí. Neznámá transakce vznikne nesouhlasí-li návaznost zůstatků na kartě mezi dvěma transakcemi a existuje alespoň jeden subjekt s právem provést vybíjecí (dobíjecí) transakce vůči vydavateli karet. Nekrytá transakce vznikne, pokud takový subjekt neexistuje. Kromě volby intervalu a skupiny můžete zvolit typ a objem zobrazených transakcí. Typ zobrazených transakcí vyberete pomocí volby **Transakce**, políčka **Objem** vyplňovat nemusíte. Dále je možné pomocí volby **Zobrazit** vybrat neznámé transakce podle toho, zda bylo subjektem vlastnícím kartu, na které neznámá transakce vznikla, ověřeno, zda se nejedná o podvodnou transakci. V závislosti na Vašich volbách se zobrazí pouze transakce zvoleného typu a objemu.
Ve výpisu jsou vidět jednotlivé problémy. Kliknutím na **detail** (str. 37) se dostaneme do podrobnějšího výpisu.



7.9. Položka Problémy ve zpracování po aplikacích

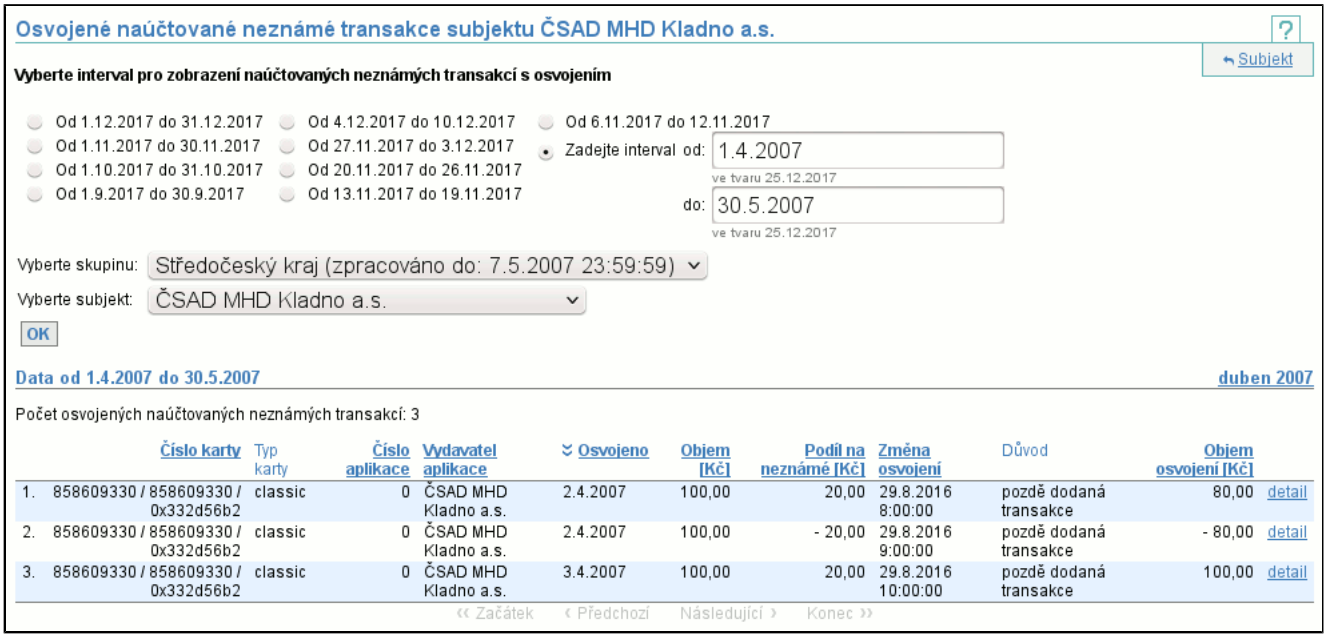
Obdoba zobrazení problémů ve zpracování (str. 39) . Vypíše se seznam všech neznámých nebo nekrytých transakcí vzniklých při zpracování transakcí, sečtených za jednotlivé aplikace.
Ve výpisu jsou vidět jednotlivé aplikace a suma všech problémů ve zpracování. Nabíjecí a vybíjecí transakce jsou sčítány zvlášť. Každý řádek tabulky umožňuje zobrazit si dílčí problémové transakce, odkaz **detail** (str. 37) pak vede na zobrazení konkrétní neznámé nebo nekryté transakce.

© 2003 -2018 ČSAD SVT Praha s.r.o.



7.10. Položka Osvojené mně naúčtované neznámé transakce

Vypíše seznam neznámých transakcí, které Vám byly naúčtovány a následně byly někým osvojeny. Osvojení neznámé transakce vyruší její rozúčtování, protože osvojením jsou určeni noví podílníci, kteří v rámci vyúčtování převedou peníze původním podílníkům.



Ve výpisu je pomocí sloupců **Číslo karty**, **Typ karty**, **Číslo aplikace** a **Vydavatel aplikace** identifikována aplikace, na které neznámá transakce vznikla. Sloupec **Osvojeno** udává ve kterém dni došlo ke zúčtování osvojení. Sloupce **Objem** a **Podíl na neznámé** udávají původní objem neznámé transakce a Váš podíl na ní. Sloupce **Změna osvojení** a **Objem osvojení** udávají okamžik vzniku nebo zániku osvojení a výši Vaší účasti. Pokud je částka ve sloupcích **Podíl na neznámé** a **Objem osvojení** záporná, znamená to, že osvojení v dané výši bylo zrušeno. Dále je vidět **Důvod** osvojení. Kliknutím na **detail** (str. 37) se dostaneme do podrobnějšího výpisu neznámé transakce.

© 2003 -2018 ČSAD SVT Praha s.r.o.

7.11. Položka Mnou osvojené neznámé transakce

Vypíše seznam neznámých transakcí, které jste osvojili. Osvojení neznámé transakce vyruší její rozúčtování, protože osvojením jsou určeni noví podílnící, kteří v rámci vyúčtování převedou peníze původním podílníkům.

Ve výpisu je pomocí sloupců **Číslo karty**, **Typ karty**, **Číslo aplikace** a **Vydavatel aplikace** identifikována aplikace, na které neznámá transakce vznikla. Sloupec **Osvojeno** udává ve kterém dni došlo ke zúčtování osvojení. Sloupec **Objem** udává původní objem neznámé transakce. Sloupce **Změna osvojení** a **Objem osvojení** udávají okamžik vzniku nebo zániku osvojení a výši Vaší účasti. Pokud je částka ve sloupci **Objem osvojení** záporná, znamená to, že osvojení v dané výši bylo zrušeno. Dále je vidět **Důvod** osvojení. Kliknutím na **detail** (str. 37) se dostaneme do podrobnějšího výpisu neznámé transakce.

7.12. Položka Osvojené neznámé transakce na mých kartách

Vypíše seznam neznámých transakcí na vašich kartách a aplikacích, které byly někým osvojeny. Osvojení neznámé transakce vyruší její rozúčtování, protože osvojením jsou určeni noví podílnící, kteří v rámci vyúčtování převedou peníze původním podílníkům.

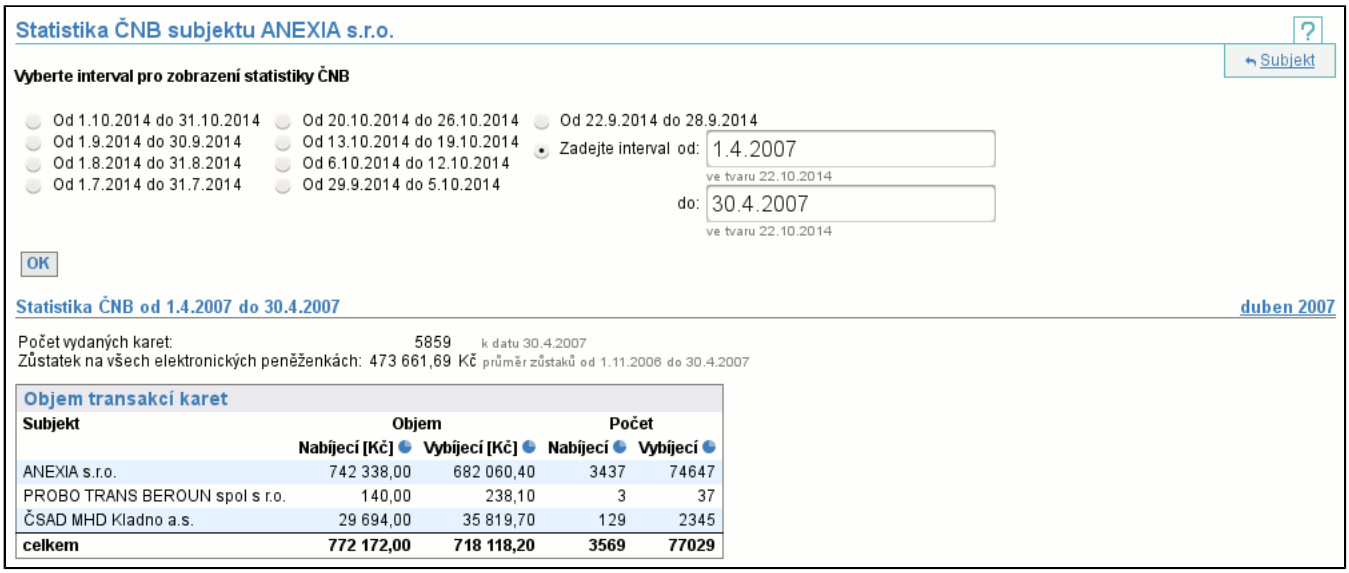
Ve výpisu je pomocí sloupců **Číslo karty**, **Typ karty**, **Číslo aplikace** a **Vydavatel aplikace** identifikována aplikace, na které neznámá transakce vznikla. Sloupec **Osvojeno** udává ve kterém dni došlo ke zúčtování osvojení. Sloupec **Objem** udává původní objem neznámé transakce. Sloupce **Změna osvojení** udává okamžik vzniku nebo zániku osvojení. Pokud je částka ve sloupci **Objem** záporná, znamená to, že osvojení bylo zrušeno. Dále je vidět **Důvod** osvojení. Kliknutím na **detail** (str. 37) se dostaneme do podrobnějšího výpisu neznámé transakce.

7.13. Položka Statistika ČNB

Po volbě intervalu se vypíše počet vydaných karet k datu konce intervalu a objem peněz uložených na těchto peněženkách (průměr zůstatků na všech elektronických peněženkách za klouzavý půlrok). Dále obsahuje tabulku s výpisem objemu peněz

© 2003 -2018 ČSAD SVT Praha s.r.o.

dobíjecích a vybíjecích transakcí peněženek, včetně počtu transakcí po jednotlivých subjektech. Pod tabulkou je řádek se sumou.



7.14. Položka Platnost transakce

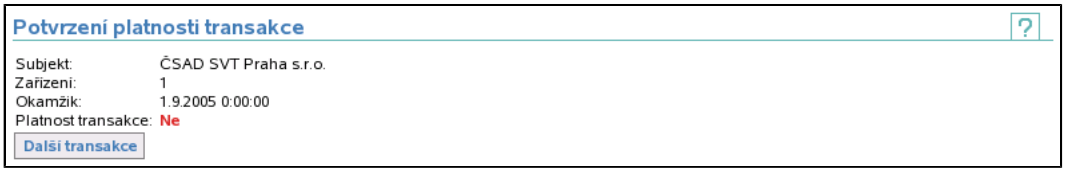
Tento příkaz umožňuje validovat, zda v daný okamžik, bylo konkrétní zařízení zvoleného subjektu aktivní, tj. transakce na tomto zařízení v tomto okamžiku je platná, či zařízení není aktivní, tj. transakce je neplatná.

První varianta výběru **Subjekt**u, na jehož zařízení byla transakce vytvořena, je ze seznamu subjektů. Dále je nutné napsat číslo **Zařízení** a **Datum**, kdy byla transakce vytvořena.

Druhá varianta výběru **Subjekt**u nabízí možnost rovnou zadat číslo subjektu. Výběr ze seznamu má přednost před číslem subjektu.
Po kliknutí na tlačítko **OK** přejdete na stránku, kde je zobrazeno, zda je transakce platná (samozřejmě máte-li dostatečná práva, existuje-li zvolený subjekt a má-li zvolené zařízení).

7.14.1. Potvrzení platnosti transakce

Máte-li dostatečná práva, existuje-li zvolený subjekt a má-li zadané zařízení, pak je zobrazena následující stránka, která říká, zda je transakce platná či nikoliv.

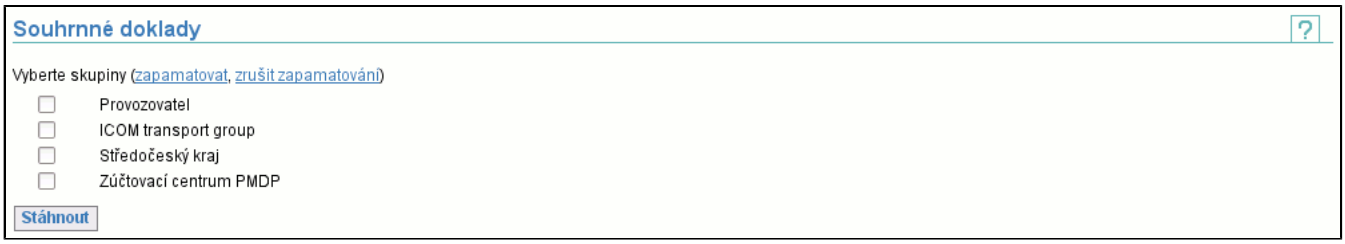


Je zobrazen **Subjekt**, číslo **Zařízení** a **Okamžik** vytvoření transakce, tj. informace, které byly zadány v předcházejícím kroku a navíc je zobrazeno, zda bylo zařízení v tento okamžik platné (tj. i transakce na něm vytvořená platná). Je-li za **Platnost transakce Ano**, pak je transakce platná, je-li zobrazeno **Ne**, pak je transakce neplatná.
Tlačítkem **Další transakce** je možnost se vrátit zpět na zadání subjektu, zařízení a data (str. 42) .

© 2003 -2018 ČSAD SVT Praha s.r.o.

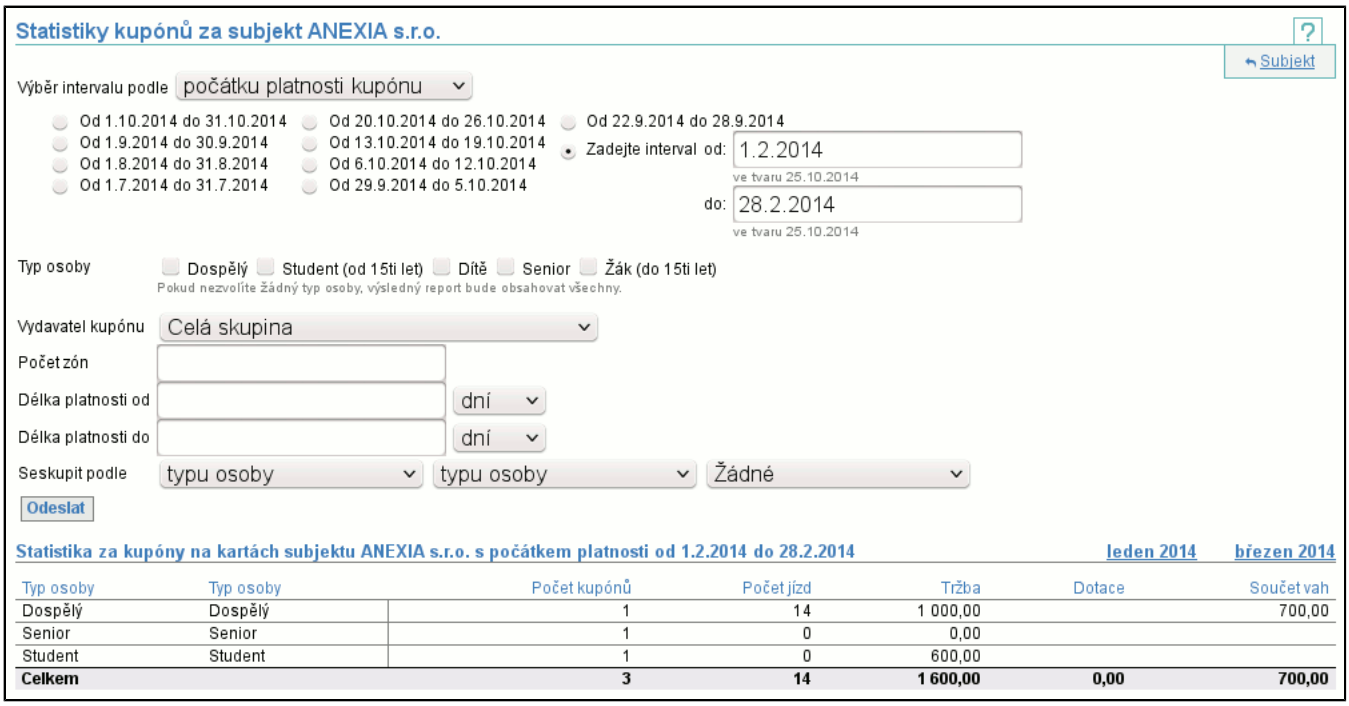
7.15. Položka Souhrnné doklady

Je určena ke stažení všech souhrnných dokladů subjektů ve zvolených skupinách v jednom podepsaném PDF souboru. Odkaz **zapamatovat** uloží aktuálně zaškrtnuté skupiny jako implicitní, **zrušit zapamatování** toto nastavení vymaže.



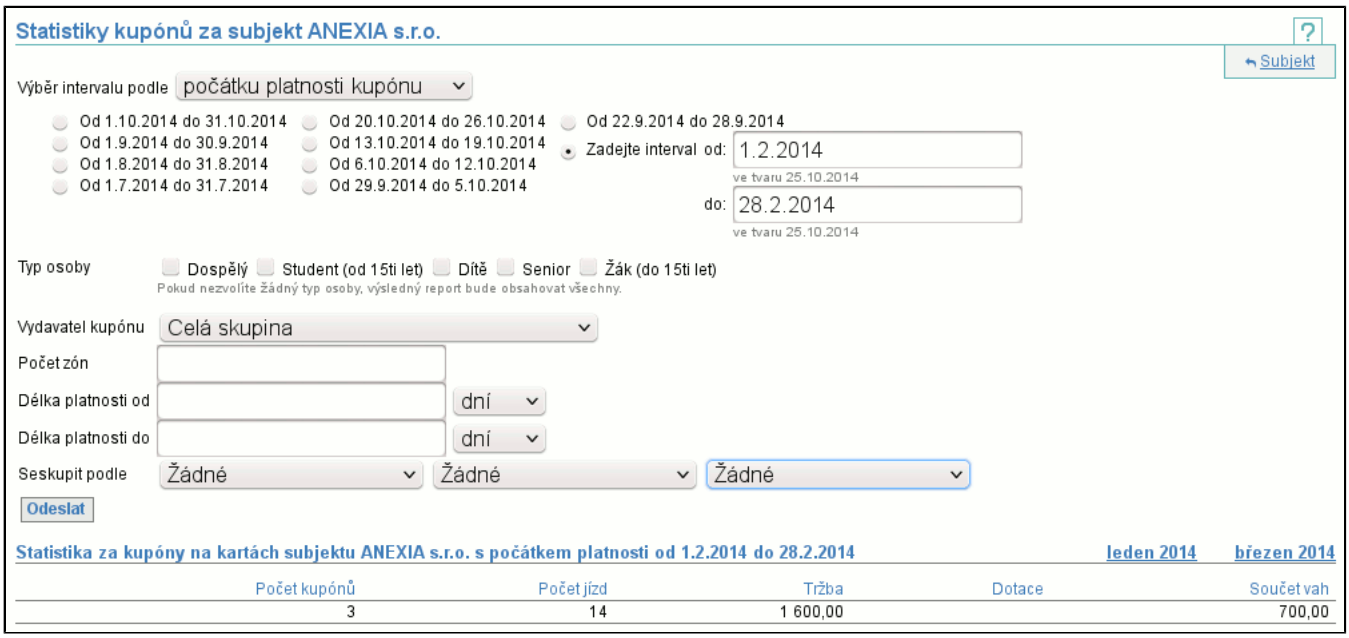
7.16. Položka Statistiky mých kupónů

Je určena ke zobrazení statistik kupónů vydaných subjektem, platných ve zvoleném intervalu. Je možné omezit výběr kupónů podle **Typu osoby**, **Vydavatele kupónu**, **Počtu zón** a **Délky platnosti**. Dále je možné výsledky seskupit až podle tří různých parametrů, mezi které patří **typ osoby**, **délka platnosti**, **vydavatel**, **počet zón**, **zóny** a **dopravce**.



Výsledná tabulka je rozčleněna podle seskupovaích parametrů. Je v ní vidět **Počet kupónů** vyhovujících zadaným kritériím, **Počet jízd** na tyto kupony, **Tržba**, **Dotace** a **Součet vah**. Pokud výsledná tabulka obsahuje více než jeden řádek statistik, poslední řádek obsahuje celkové součty jednotlivých sloupců.

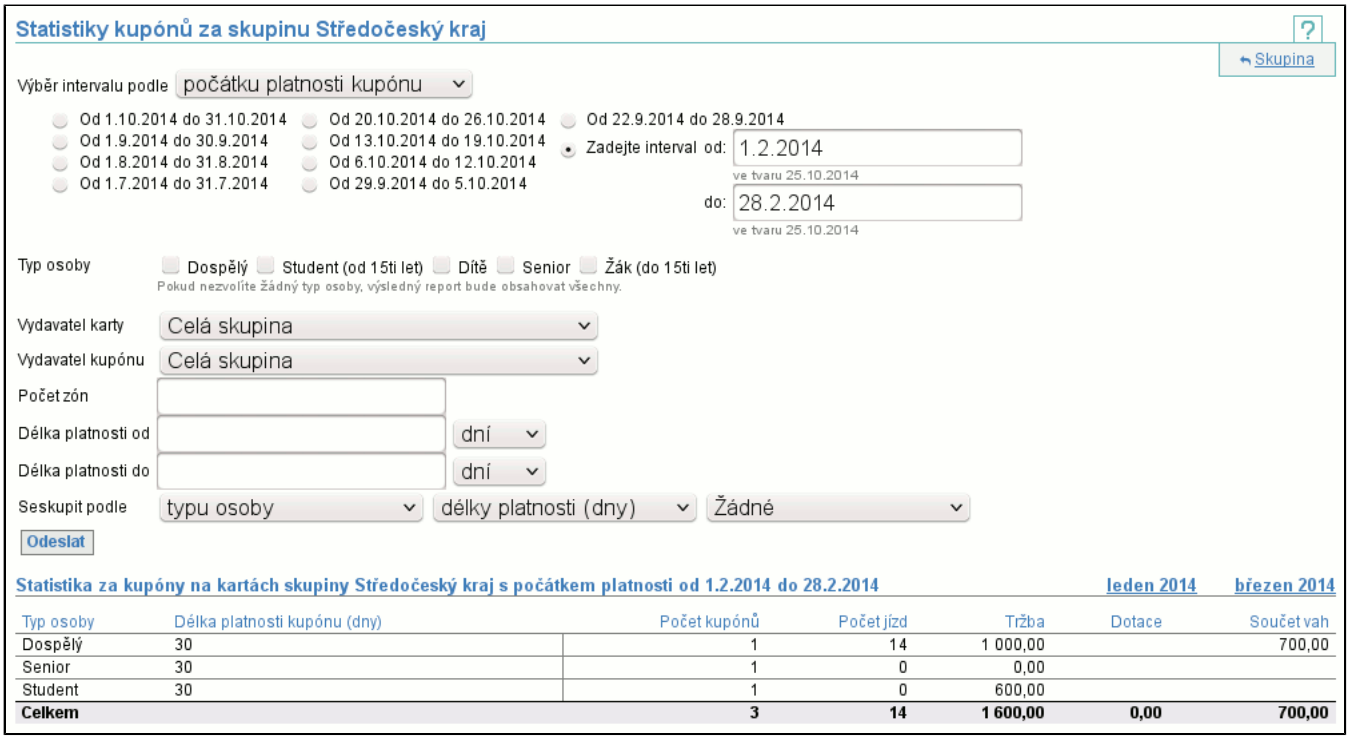
© 2003 -2018 ČSAD SVT Praha s.r.o.



Pokud nebyly zvoleny žádné seskupovací parametry, výsledkem je pouze součet statistik za všechny kupóny.

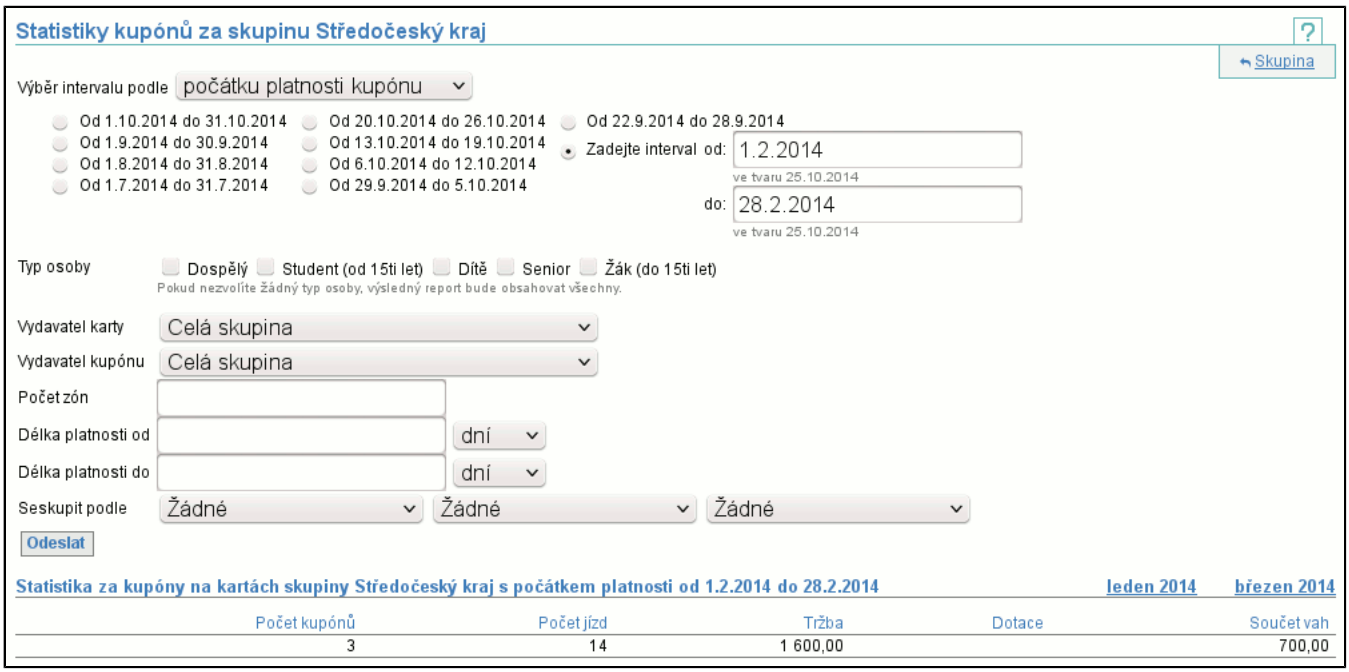
7.17. Položka Statistiky kupónů mojí skupiny

Obdobně jako Statistika mých kupónů (str. 43) zobrazuje statistiky kupónů vydaných všemi subjekty skupiny. Kromě obvyklých voleb můžeme výběr kupónů omezit podle **Vydavatele karty**.



Výsledná tabulka je obdobná jako v případě Statistiky kupónů za subjekt (str. 43) .

© 2003 -2018 ČSAD SVT Praha s.r.o.



7.18. Položka Automaticky vydané kupóny

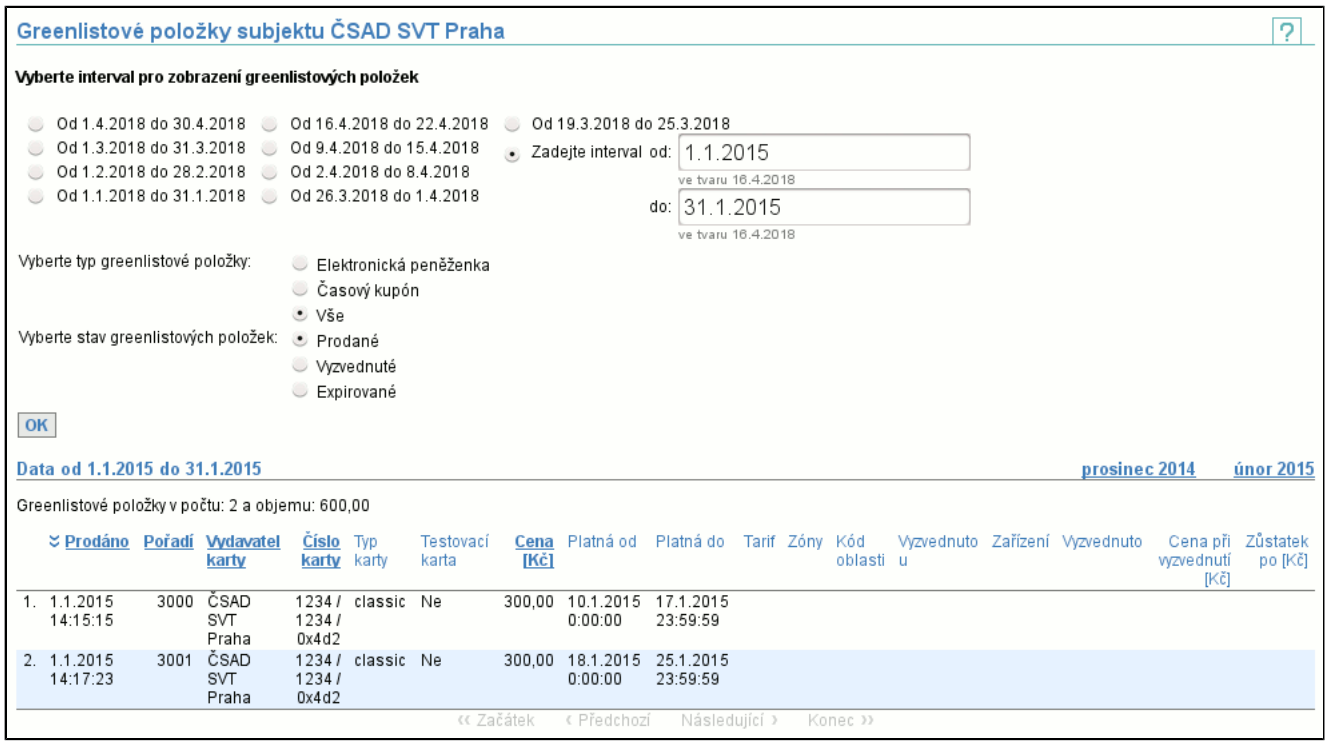
Zobrazí kupóny, ke kterým nebyla dodána dobíjecí transakce a byly automaticky vydány na základě jízd. Z jízd musí být patrné, o jaký kupón se jedná a pak je tento kupón vydán den poté, co měla být zpracována první jízda.

V seznamu kupónů je vidět vše, co jednotlivé kupóny identifikuje - **Číslo**, **Typ** a **Vydavatele karty** na které byl kupón vydán, **Číslo aplikace**, **Číslo kontraktu** (pokud je aktuální), **Platnost od**, **Platnost do** a v posledním sloupci jsou **Ceny** kupónu.

7.19. Položka Greenlistové položky

Zobrazí greenlistové položky zvoleného **Typu** vydané subjektem, které se ve zvoleném intervalu nacházely ve vybraném **Stavu**.

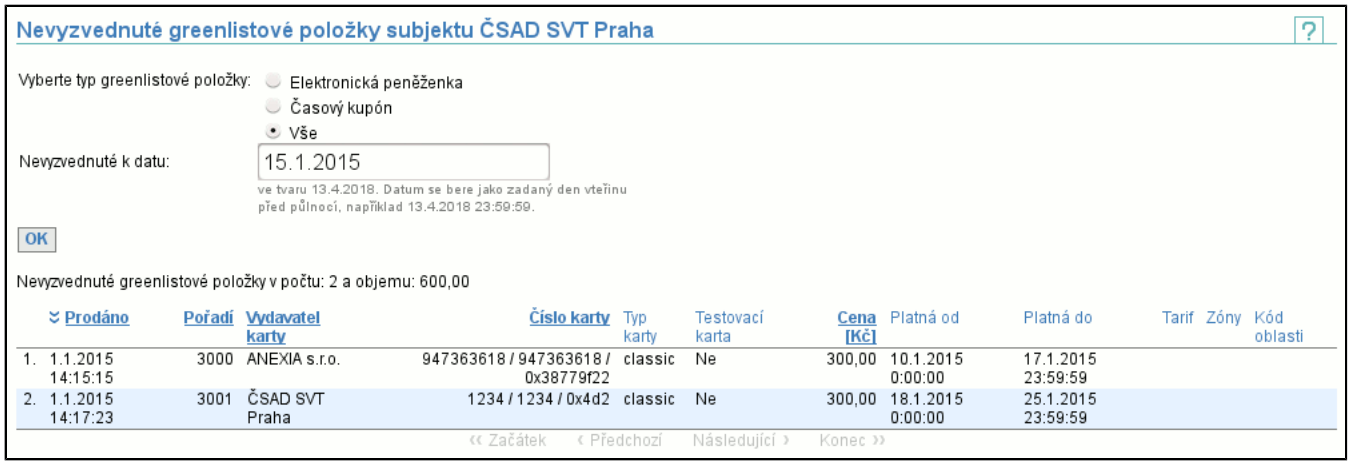
© 2003 -2018 ČSAD SVT Praha s.r.o.



V seznamu je vidět, kdy byla položka **Prodána**, jaké je její **Pořadí**, kdo je **Vydavatelem karty**, jaké je **Číslo** a **Typ karty**, zda je karta **Testovací**, jaká je **Cena** položky a **Platnost** aplikace. Je-li položka předplaceným kupónem, pak se zobrazí **Tarif**, **Zóny** a **Kód oblasti**, pro kterou kupón platí. Byla-li položka již **Vyzvednuta**, zobrazí se u jakého subjektu se tak stalo, na jakém **Zařízení**, kdy k **Vyzvednutí** došlo a jaká byla **Cena**. Pokud je položka předplaceným nabitím elektronické peněženky, zobrazí se její **Zůstatek** po nabití.

7.20. Položka Nevyzvednuté greenlistové položky

Zobrazí greenlistové položky zvoleného **Typu** vydané subjektem, které k zadanému **Datu** nebyly vyzvednuty.

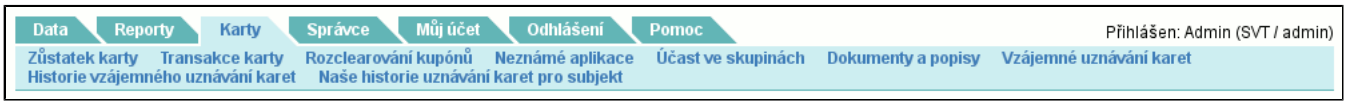


V seznamu je vidět, kdy byla položka **Prodána**, jaké je její **Pořadí**, kdo je **Vydavatelem karty**, jaké je **Číslo** a **Typ karty**, zda je karta **Testovací**, jaká je **Cena** položky a **Platnost** aplikace. Je-li položka předplaceným kupónem, pak se zobrazí **Tarif**, **Zóny** a **Kód oblasti**, pro kterou kupón platí.

© 2003 -2018 ČSAD SVT Praha s.r.o.

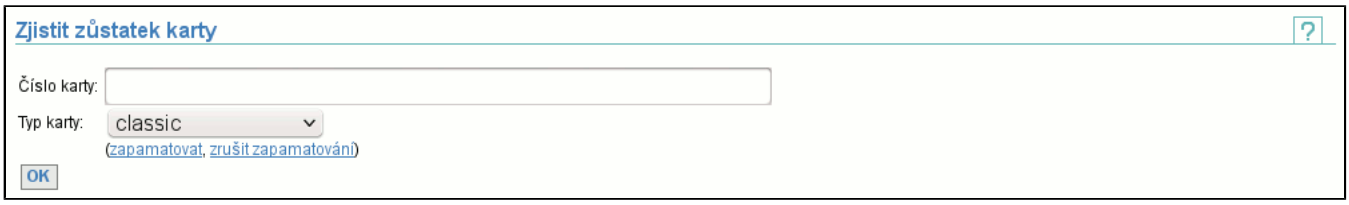
8. Záložka Karty

Záložka **Karty** obsahuje funkce nutné pro definici a zobrazení uznávání karet mezi subjekty.



8.1. Položka Zůstatek karty

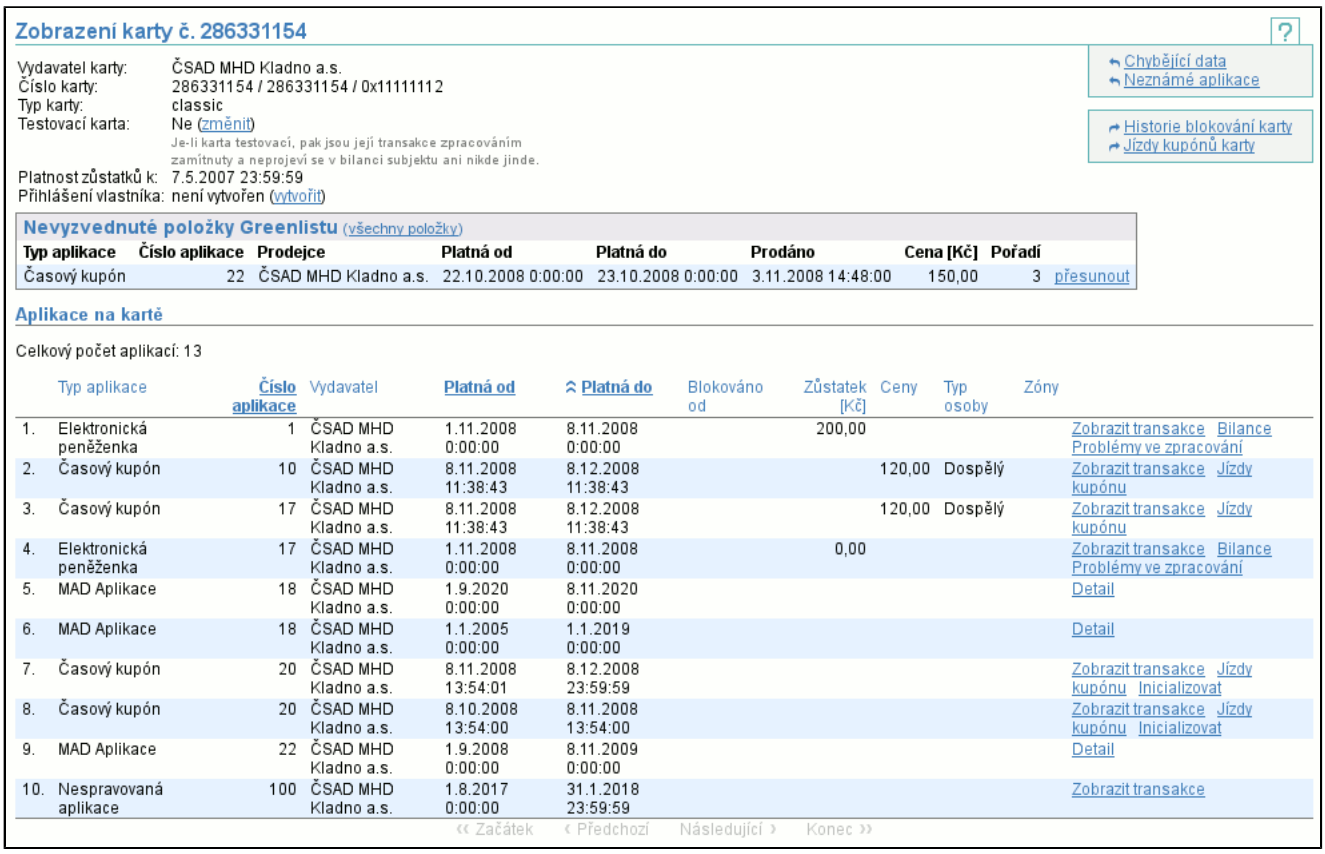
Umožňuje získat platný zůstatek karty ke dni zpracování transakcí. Tj. na základě zadání čísla a typu karty vrátí zůstatek karty a k jakému datu je platný. Existují 3 úrovně přístupů, jedna umožňuje zjistit zůstatek pouze karet vydaných mým subjektem (vlastníkem), druhá umožnuje zobrazit zůstatek karet subjektů v mé skupině a třetí všech karet ve všech skupinách.
Odkaz **zapamatovat** uloží vybranou možnost typu karty jako implicitní, **zrušit** toto nastavení vymaže.



Je nutné zadat pouze číslo karty. Vstupní pole podporuje jeden ze tří následujících formátů:
- -208615422
  jako číslo se znaménkem (nemusí být záporné, v tomto případě je)
- 4086351874
  jako číslo
- 0xf390c802
  jako hexadecimální číslo

Po zmačknutí tlačítka **OK** je zobrazen zůstatek karty.

8.1.1. Zůstatek karty



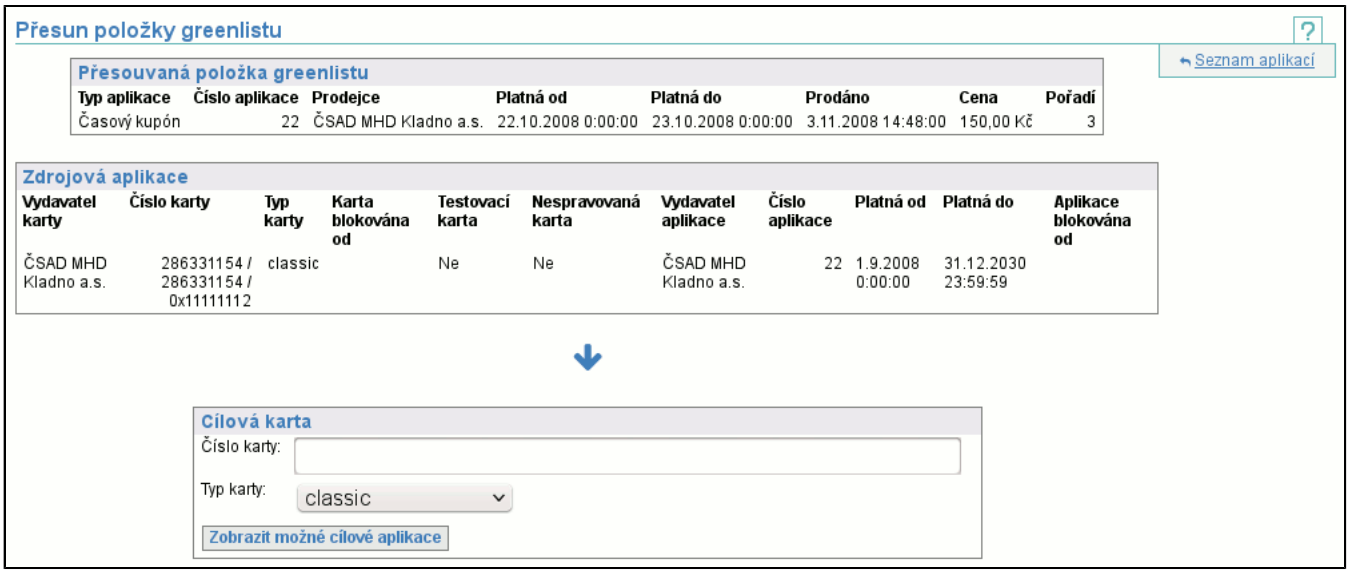
Je-li možné zobrazit zůstatek karty (karta existuje a máte dostatečná práva), pak je zobrazen **Vydavatel karty**, všechna 3 **Čísla karty**, jenž je možné použít pro zadání zjištění zůstatku, **typ karty**, příznak, jestli je karta **testovací**, případně příznak, jestli je karta **nespravovaná** (zobrazí se jen u nespravovaných karet), k jakému datu (**Platnost zůstatků k**) je zůstatek platný, popř. je-li karta blokována a od kdy. Pokud je karta nastavena jako testovací, všechny její transakce budou při zpracování ignorovány.

© 2003 -2018 ČSAD SVT Praha s.r.o.

S dostatečnými právy můžete kartě testovací příznak přepnout pomocí odkazu **změnit** vedle zobrazení příznaku. Je-li karta nespravovaná, nelze ji zablokovat a její vlastník vidí pouze vlastní aplikace.
V seznamu **Nevyzvednuté položky Greenlistu** je zobrazen seznam předplacených kupónů nebo dobití elektronické peněženky. Nevyzvednuté položky jsou ty, které nebyly ještě zapsány na kartu (nebyla zpracována transakce o zápisu položky na kartu). Vyzvednuté (zapsané na kartu) položky se v tomto seznamu nezobrazují. Je zde uveden **Typ**, **Číslo aplikace**, **Prodejce**, **Platnost od**, **Platnost do**, datum prodeje (**Prodáno**), **Cena** a **Pořadí** předplacené položky. Jednotlivé položky je také možné **přesunout** (str. 48) na jinou kartu. Odkaz **všechny položky** (str. 49) vede na zobrazení všech vyzvednutých i nevyzvednutých předplacených položek.
Ve výpisu aplikací karty je vidět **Typ aplikace**, **Číslo**, **Vydavatel** aplikace, **Platnost od**, **Platnost do**, **Blokováno od**, **Zůstatek** el. peněženky, **Ceny** kupónu, **Typ osoby** a **Zóny** (cena a za lomítkem sazba DPH). Odkaz **Zobrazit transakce** (str. 55) zobrazí detail vybrané aplikace a její transakce, odkaz **Bilance** (str. 50) zobrazí bilanci vybrané aplikace (pouze u el. peněženek), odkaz **Problémy ve zpracování** (str. 51) zobrazí neznámé nebo nekryté transakce vybrané aplikace (pouze u el. peněženek). Odkaz **Jízdy kupónu** (str. 52) zobrazí transakce jízd vybraného kupónu spolu s dopravními informacemi (pouze u kupónů) a odkaz **Inicializace** (str. 53) zobrazí stránku pro inicializaci kupónu (je možné inicializovat pouze kupón, který ještě není inicializovaný).
Pro **MAD Aplikace** se zobrazí pouze **Číslo**, **Vydavatel** aplikace, **Platnost od** a **Platnost do**. Pomocí odkazu **Detail** je možné zobrazit výpis kontraktů (podaplikací) na této aplikaci (výpis kontraktů na aplikaci (str. 54) vypadá úplně stejně jako zobrazený výpis aplikací na kartě).
Pro **Nespravovanou aplikaci** se zobrazí stejné detaily jako pro **MAD Aplikaci**, ale lze zobrazit její **transakce** (str. 55) . Nespravovaná aplikace je clearingovému centru známá, ale nespadá pod něj. Transakce nespravované aplikace nejsou clearingem zpracovávány, jsou pouze přeposílány do mateřského systému nespravované aplikace.
Pokud máte dostatečná přístupová práva, pak můžete **vytvořit** (str. 51) uživatelský přístup ke kartě (neexistuje-li) a nebo **upravit** (str. 52) již existujícího uživatele a nebo **vygenerovat nové heslo** (str. 52) (existuje-li).
Pomocí kontextového menu se lze dostat na zobrazení **Historie blokování karty** (str. 49) a na zobrazení **Jízd kupónů karty** (str. 50) .

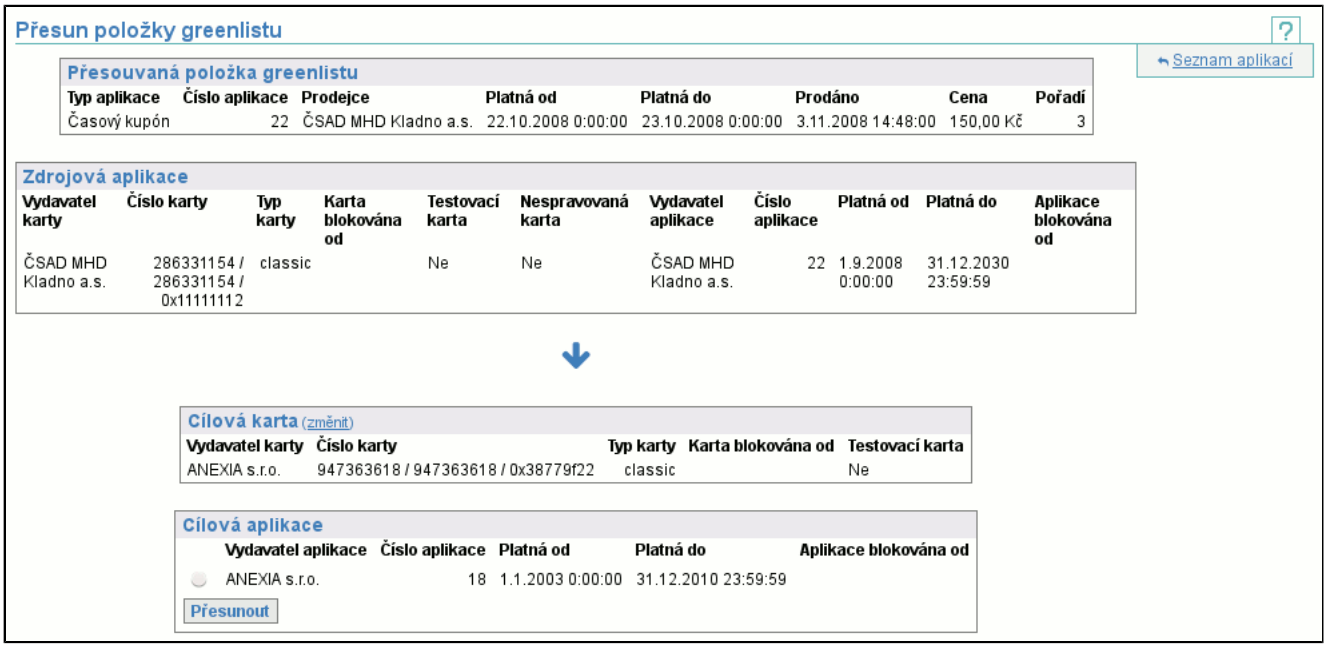
8.1.1.1. Přesunutí položky Greenlistu

Jako první se zobrazí informace o přesouvané položce a formulář pro zadání cílové karty.

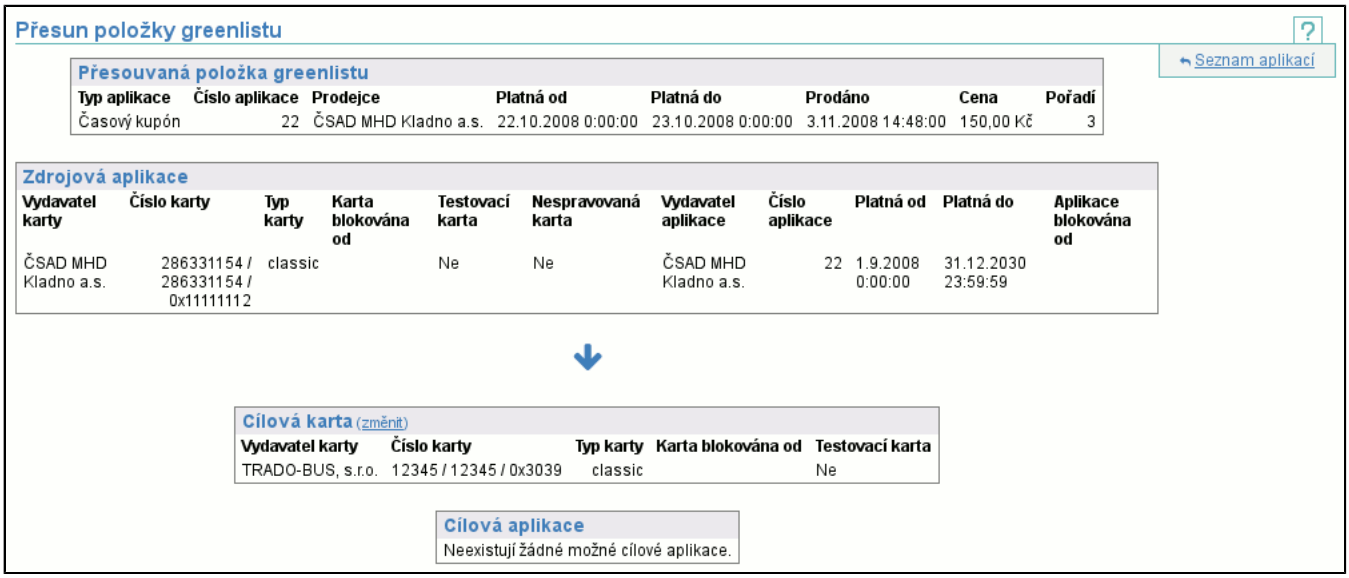


Po zadání čísla a typu cílové karty se formulář změní v tabulku s informacemi o kartě. V případě, že zvolená cílová karta obsahuje aplikace, které mohou být novým cílem pro položku greenlistu, objeví se jejich seznam a je možné jednu z nich vybrat. Celý přesun pak dokončíte tlačítkem **Přesunout**. Pokud chcete zvolit jinou cílovou kartu, pomocí odkazu **změnit** v záhlaví tabulky s detailem cílové karty můžete znovu zobrazit formulář pro výběr cílové karty.

© 2003 -2018 ČSAD SVT Praha s.r.o.



V případě, že cílová karta neobsahuje aplikace vhodné k přesunu položky Greenlistu, je tato informace zobrazena.



8.1.1.2. Položky Greenlistu pro kartu

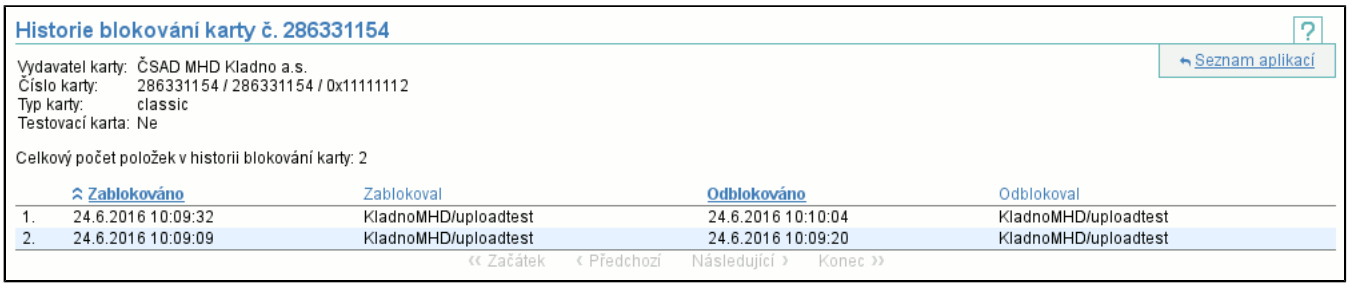
Zobrazí seznam všech vyzvednutých, nevyzvednutých i převedených předplacených položek pro kartu. Oproti seznamu nevyzvednutých položek Greenlistu na zobrazení zůstatku karty (str. 47) je zde v případě vyzvednutých položek uvedeno datum **vyzvednutí** a v případě, že byla položka přesunuta na jinou kartu, je ve sloupcích **Přesunuto na kartu** a **Přesunuto** uvedeno i číslo cílové karty a datum a čas přesunu.

8.1.1.3. Akce Historie blokování karty

Pokud byla karta někdy zablokována, ve sloupci **Zablokováno** se objeví časový údaj, kdy k tomu došlo a ve sloupci **Zablokoval** bude uživatelské jméno a kód subjektu uživatele, který blokaci provedl. Sloupce **Odblokováno** a **Odblokoval** obsahují obdobné

© 2003 -2018 ČSAD SVT Praha s.r.o.

informace o odblokování karty. V případě, že karta byla zablokována a nebyla odblokována, budou druhé dva sloupce prázdné. Řádky tabulky jsou implicitně seřazeny od nejnovější blokace k nejstarší.



Historie blokování karty č. 286331154

Seznam aplikací

Vydavatel karty: ČSAD MHD Kladno a.s.
Číslo karty: 286331154 / 286331154 / 0x11111112
Typ karty: classic
Testovací karta: Ne

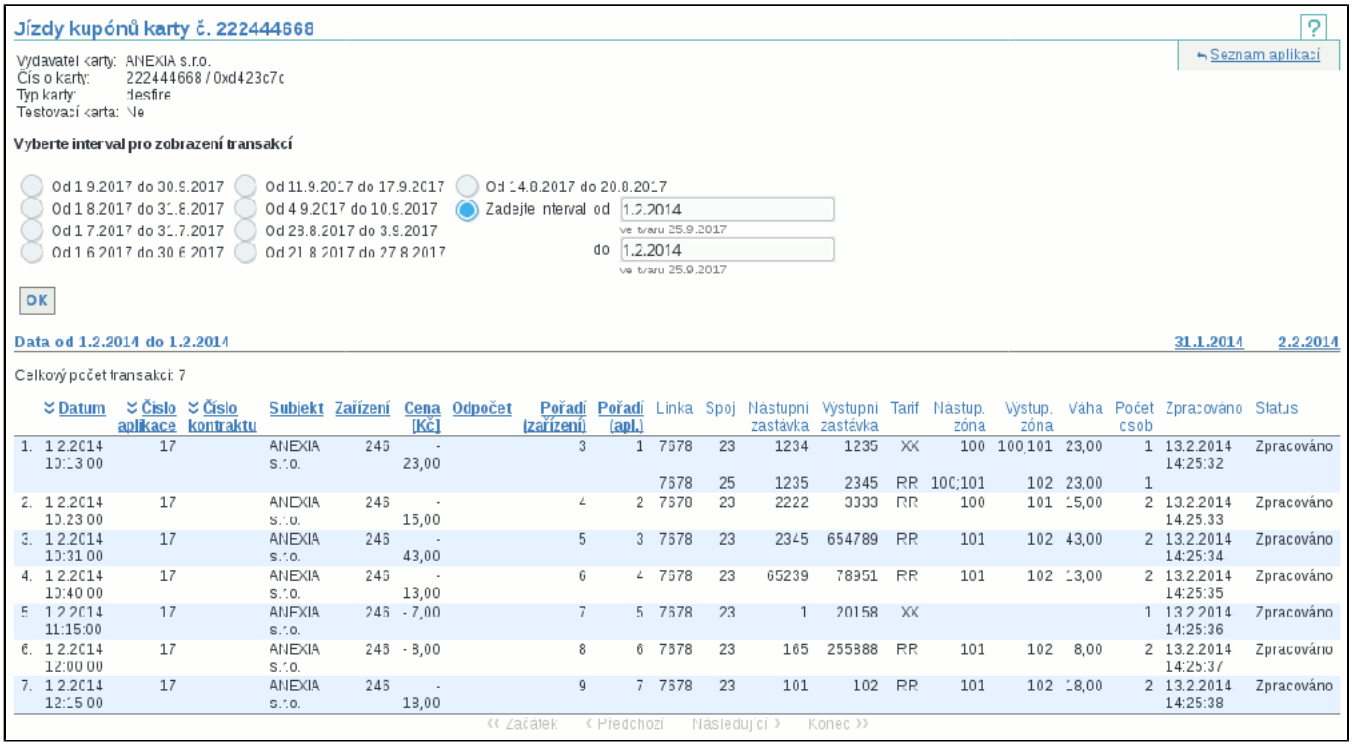
Celkový počet položek v historii blokování karty: 2

	Zablokováno	Zablokoval	Odblokováno	Odblokoval
1.	24.6.2016 10:09:32	KladnoMHD/uploadtest	24.6.2016 10:10:04	KladnoMHD/uploadtest
2.	24.6.2016 10:09:09	KladnoMHD/uploadtest	24.6.2016 10:09:20	KladnoMHD/uploadtest

« Začátek ‹ Předchozí Následující › Konec »

8.1.1.4. Akce Jízdy kupónů karty

Zobrazí jízdy všech kupónů karty, obdobně jako ve zobrazení **Jízd kupónu** (str. 52) .



Jízdy kupónů karty č. 222444668

Seznam aplikací

Vydavatel karty: ANEXIA s.r.o.
Číslo karty: 222444668 / 0xd423c7c
Typ karty: desfire
Testovací karta: Ne

Vyberte interval pro zobrazení transakcí

Od 1.9.2017 do 30.9.2017 | Od 11.9.2017 do 17.9.2017 | Od 14.9.2017 do 20.9.2017
Od 1.8.2017 do 31.8.2017 | Od 4.9.2017 do 10.9.2017 | Zadejte interval od 1.2.2014 ve tvaru 25.9.2017
Od 1.7.2017 do 31.7.2017 | Od 28.8.2017 do 3.9.2017 | do 1.2.2014 ve tvaru 25.9.2017
Od 1.6.2017 do 30.6.2017 | Od 21.8.2017 do 27.8.2017

OK

Data od 1.2.2014 do 1.2.2014 — 31.1.2014 — 2.2.2014

Celkový počet transakcí: 7

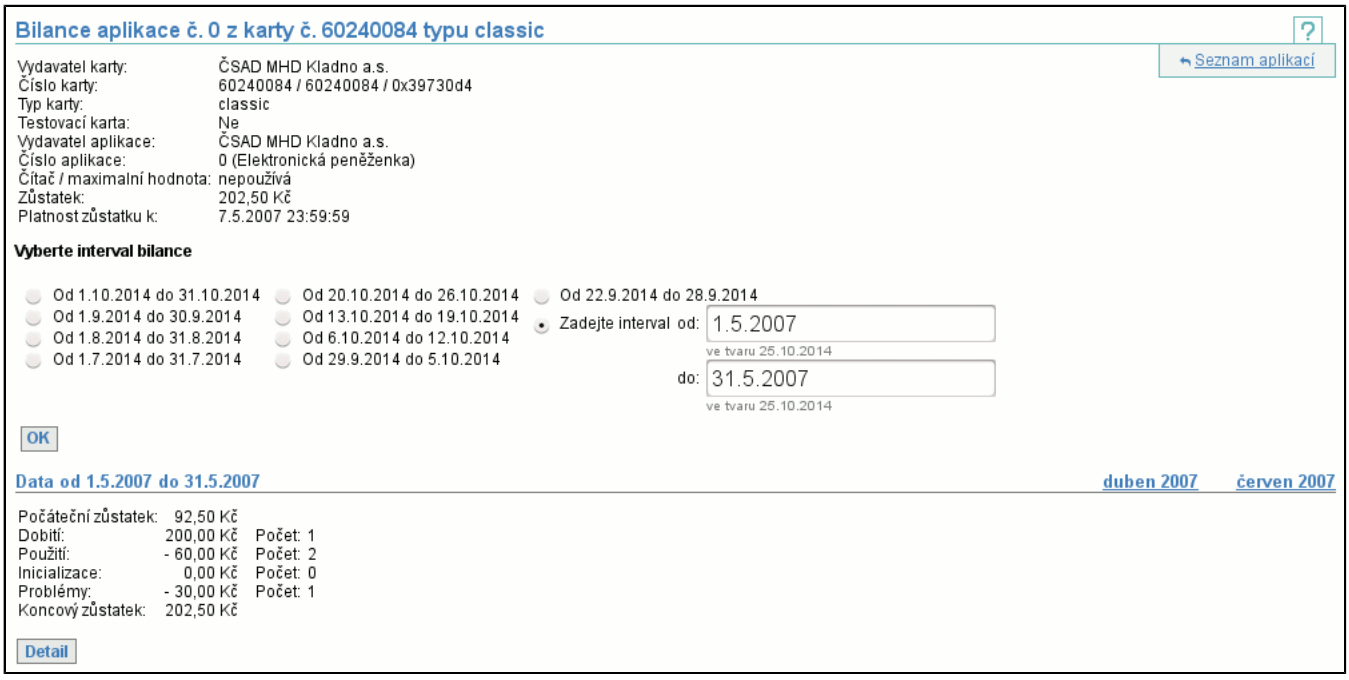
	Datum	Číslo aplikace	Číslo kontraktu	Subjekt	Zařízení	Cena [Kč]	Odpočet	Pořadí (zařízení)	Pořadí (apl.)	Linka	Spoj	Nástupní zastávka	Výstupní zastávka	Tarif	Nástup. zóna	Výstup. zóna	Váha	Počet osob	Zpracováno	Status
1.	1.2.2014 10:13:00	17		ANEXIA s.r.o.	245	- 23,00		3	1	7578	23	1234	1235	XX	100	100,101	23,00	1	13.2.2014 14:25:32	Zpracováno
										7578	25	1235	2345	RR	100;101	102	23,00	1		
2.	1.2.2014 10:23:00	17		ANEXIA s.r.o.	245	- 15,00		4	2	7578	23	2222	3333	RR	100	101	15,00	2	13.2.2014 14:25:33	Zpracováno
3.	1.2.2014 10:31:00	17		ANEXIA s.r.o.	245	- 43,00		5	3	7578	23	2345	654789	RR	101	102	43,00	2	13.2.2014 14:25:34	Zpracováno
4.	1.2.2014 10:40:00	17		ANEXIA s.r.o.	245	- 13,00		6	4	7578	23	65239	78951	RR	101	102	13,00	2	13.2.2014 14:25:35	Zpracováno
5.	1.2.2014 11:15:00	17		ANEXIA s.r.o.	245	- 7,00		7	5	7578	23	1	20158	XX				1	13.2.2014 14:25:36	Zpracováno
6.	1.2.2014 12:00:00	17		ANEXIA s.r.o.	245	- 8,00		8	6	7578	23	165	255388	RR	101	102	8,00	2	13.2.2014 14:25:37	Zpracováno
7.	1.2.2014 12:15:00	17		ANEXIA s.r.o.	245	- 18,00		9	7	7578	23	101	102	RR	101	102	18,00	2	13.2.2014 14:25:38	Zpracováno

« Začátek ‹ Předchozí Následující › Konec »

8.1.2. Bilance aplikace karty

Po vybrání intervalu se zobrazí bilance el. peněženky, která sumarizuje pohyb zůstatku el. peněženky.

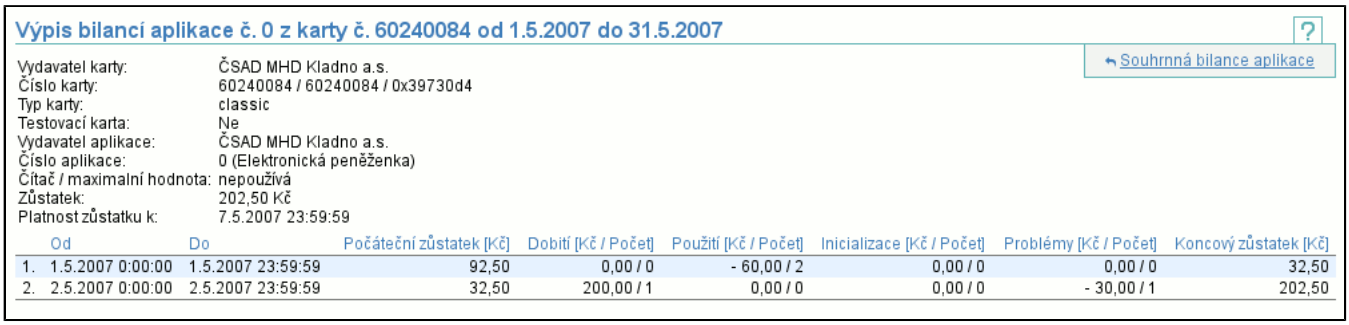
© 2003 -2018 ČSAD SVT Praha s.r.o.



Je zobrazem **počáteční zůstatek**, objem a počet **dobití**, **použití**, **inicializací** (zahrnuje inicializace karty po spuštění clearingu u subjektu a nastavovací (reset) transakce), **problémů** (obsahuje neznámé a nekryté transakce) a **koncový zůstatek**. Tlačítkem **detail** (str. 51) se zobrazí podrobný výpis jednotlivých bilancí.

8.1.3. Výpis bilancí aplikace karty

Podrobný výpis jednotlivých bilancí aplikace karty, pokud chybí řádek některého dne, pak na kartě ten den nebyl žádný pohyb.



	Od	Do	Počáteční zůstatek [Kč]	Dobití [Kč / Počet]	Použití [Kč / Počet]	Inicializace [Kč / Počet]	Problémy [Kč / Počet]	Koncový zůstatek [Kč]
1.	1.5.2007 0:00:00	1.5.2007 23:59:59	92,50	0,00 / 0	- 60,00 / 2	0,00 / 0	0,00 / 0	32,50
2.	2.5.2007 0:00:00	2.5.2007 23:59:59	32,50	200,00 / 1	0,00 / 0	0,00 / 0	- 30,00 / 1	202,50

V detailu jsou zobrazeny stejné položky jako v zobrazení bilance aplikace karty (str. 50) .

8.1.4. Problémy ve zpracování el. peněženky

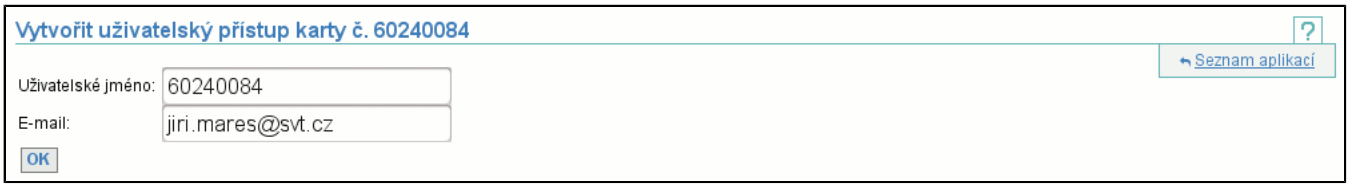
Po vybrání intervalu se zobrazí výpis neznámých nebo nekrytých transakcí el. peněženky, obdobně jako ve výpisu všech problémů ve zpracování (str. 39) .

	Typ	Datum	Číslo karty	Číslo aplikace	Číslo kontraktu	Objem	Míra podvodnosti	Poznámka	
1.	neznámá	2.5.2007	60240084 / 60240084 / 0x39730d4	0		- 30	20	neprověřeno	detail

8.1.5. Vytvoření uživatele karty

Pro úspěšné vytvoření uživatele karty je nutné vyplnit uživatelské jméno a email.

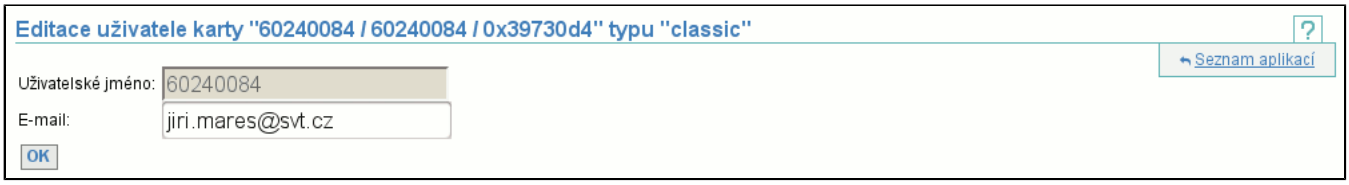
© 2003 -2018 ČSAD SVT Praha s.r.o.



Uživatelské jméno musí být unikátní, proto se implicitně nabízí číslo karty. Doporučujeme toto už. jméno použít, případně je možné použít kombinaci kódu subjektu spolu s pořadovým číslem karty u subjektu a podobně. Po úspěšném vytvoření uživatele je vygenerováno heslo pro přístup a to je zasláno uživateli na uvedenou e-mailovou adresu.

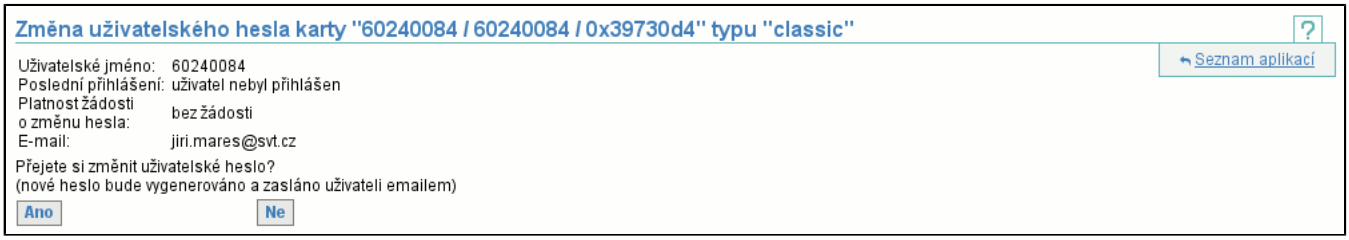
8.1.6. Editace uživatele karty

Jedinou editovatelnou položkou je email.



8.1.7. Změna hesla uživatele karty

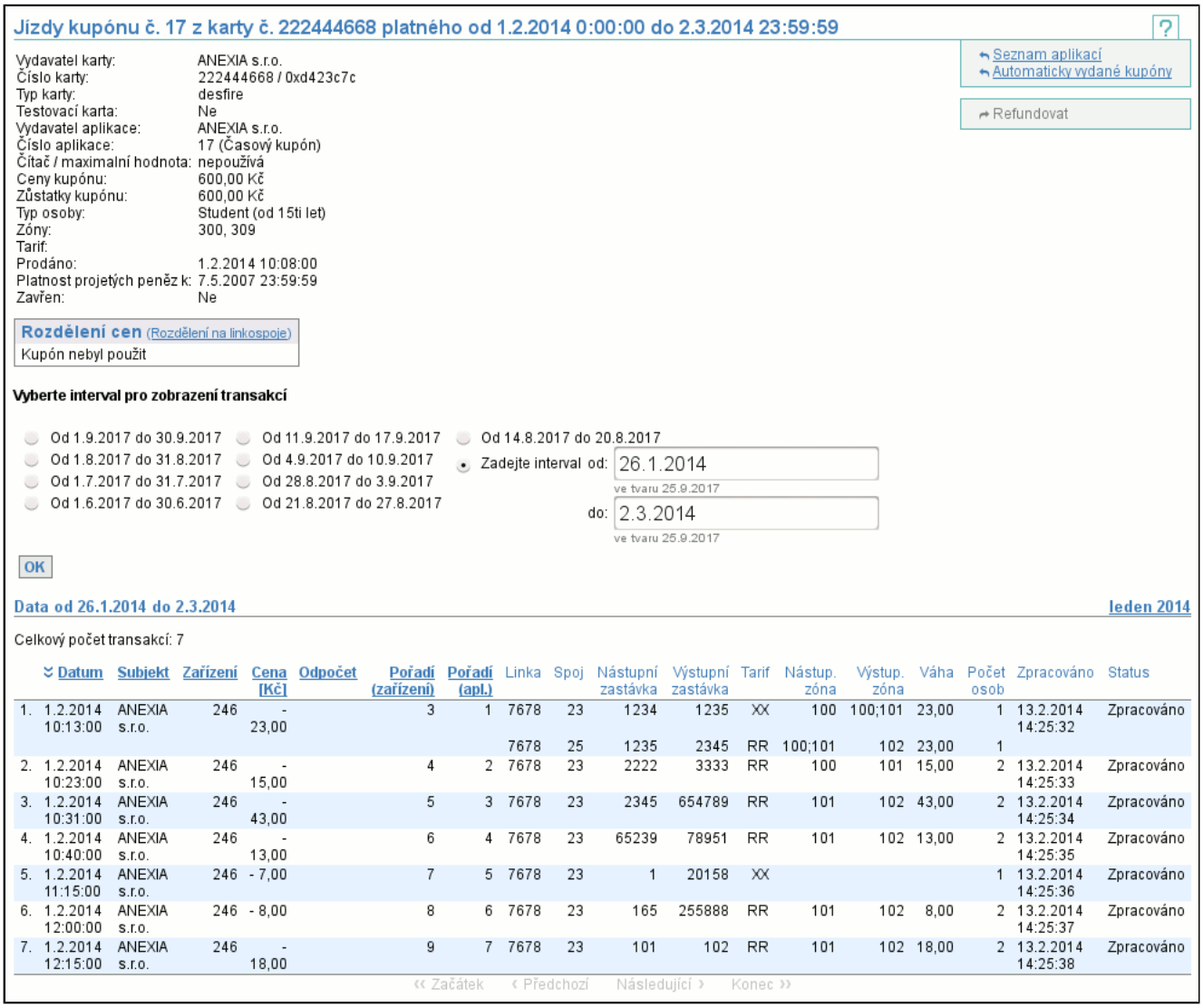
Není možné změnit heslo uživateli karty. Je možné vyžádat si vygenerování nového hesla, které bude uživateli zasláno na jeho email.



8.1.8. Jízdy kupónu

Po vybrání intervalu se zobrazí jízdy kupónu, spolu s dopravními informacemi.

© 2003 -2018 ČSAD SVT Praha s.r.o.



Jízdy kupónu č. 17 z karty č. 222444668 platného od 1.2.2014 0:00:00 do 2.3.2014 23:59:59

Seznam aplikací
Automaticky vydané kupóny
Refundovat

Vydavatel karty:	ANEXIA s.r.o.
Číslo karty:	222444668 / 0xd423c7c
Typ karty:	desfire
Testovací karta:	Ne
Vydavatel aplikace:	ANEXIA s.r.o.
Číslo aplikace:	17 (Časový kupón)
Čítač / maximalní hodnota:	nepoužívá
Ceny kupónu:	600,00 Kč
Zůstatky kupónu:	600,00 Kč
Typ osoby:	Student (od 15ti let)
Zóny:	300, 309
Tarif:	
Prodáno:	1.2.2014 10:08:00
Platnost projetých peněz k:	7.5.2007 23:59:59
Zavřen:	Ne

Rozdělení cen (Rozdělení na linkospoje)
Kupón nebyl použit

Vyberte interval pro zobrazení transakcí

Od 1.9.2017 do 30.9.2017 | Od 11.9.2017 do 17.9.2017 | Od 14.8.2017 do 20.8.2017
Od 1.8.2017 do 31.8.2017 | Od 4.9.2017 do 10.9.2017 | Zadejte interval od: 26.1.2014 (ve tvaru 25.9.2017)
Od 1.7.2017 do 31.7.2017 | Od 28.8.2017 do 3.9.2017 | do: 2.3.2014 (ve tvaru 25.9.2017)
Od 1.6.2017 do 30.6.2017 | Od 21.8.2017 do 27.8.2017

OK

Data od 26.1.2014 do 2.3.2014 — leden 2014

Celkový počet transakcí: 7

	Datum	Subjekt	Zařízení	Cena [Kč]	Odpočet	Pořadí (zařízení)	Pořadí (apl.)	Linka	Spoj	Nástupní zastávka	Výstupní zastávka	Tarif	Nástup. zóna	Výstup. zóna	Váha	Počet osob	Zpracováno	Status
1.	1.2.2014 10:13:00	ANEXIA s.r.o.	246	- 23,00		3	1	7678	23	1234	1235	XX	100	100;101	23,00	1	13.2.2014 14:25:32	Zpracováno
								7678	25	1235	2345	RR	100;101	102	23,00	1		
2.	1.2.2014 10:23:00	ANEXIA s.r.o.	246	- 15,00		4	2	7678	23	2222	3333	RR	100	101	15,00	2	13.2.2014 14:25:33	Zpracováno
3.	1.2.2014 10:31:00	ANEXIA s.r.o.	246	- 43,00		5	3	7678	23	2345	654789	RR	101	102	43,00	2	13.2.2014 14:25:34	Zpracováno
4.	1.2.2014 10:40:00	ANEXIA s.r.o.	246	- 13,00		6	4	7678	23	65239	78951	RR	101	102	13,00	2	13.2.2014 14:25:35	Zpracováno
5.	1.2.2014 11:15:00	ANEXIA s.r.o.	246	- 7,00		7	5	7678	23	1	20158	XX				1	13.2.2014 14:25:36	Zpracováno
6.	1.2.2014 12:00:00	ANEXIA s.r.o.	246	- 8,00		8	6	7678	23	165	255888	RR	101	102	8,00	2	13.2.2014 14:25:37	Zpracováno
7.	1.2.2014 12:15:00	ANEXIA s.r.o.	246	- 18,00		9	7	7678	23	101	102	RR	101	102	18,00	2	13.2.2014 14:25:38	Zpracováno

« Začátek ‹ Předchozí Následující › Konec »

Výpis vypadá obdobně jako výpis transakcí časového kupónu (str. 57) , ale více se zaměřuje na dopravní informace. Obsahuje sloupce identifikující **Linku** a **Spoj**, na které byla jízda vykonána, **Nástupní** a **Výstupní zastávku**, **Tarif**, **Nástupní** a **Výstupní zónu**, **Váhu transakce** a **Počet osob**. Pokud transakce obsahuje více dopravních informací (lomený tarif, návazné spoje), výpis může pro jednu transakci obsahovat více řádků. Některé sloupce mohou chybět, protože nemusí být zasílány dopravcem a nebo je clearingové centrum nevypočítává (nejsou potřeba pro rozclearování).

8.1.9. Inicializace časového kupónu

Neinicializovaný kupón vzniká v okamžiku, kdy existuje informace o jeho vydání, ale neexistuje informace o jeho ceně, sazbě DPH a typu osoby (to jsou informace, které musíme pro inicializaci kupónu dodat).

© 2003 -2018 ČSAD SVT Praha s.r.o.

Inicializace kuponu č. 17 z karty č. 1234 platného od 1.11.2007 do 30.11.2007

Seznam aplikací

Číslo aplikace:	17
Platnost kupónu od:	1.11.2007 0:00:00
Platnost kupónu do:	30.11.2007 23:59:59
Čítač / maximalní hodnota:	nepoužívá
	minimální hodnota je 4. této hodnoty čítač nikdy nedosáhne. při dosažení hodnoty o 1 nižší bude následovat hodnota 0. Pokud nechcete čítač používat, ponechte tuto položku prázdnou.
Cena [Kč]:	
Typ osoby:	Dospělý Hodnota je předvyplněna dle předchozího kupónu.
Zóny:	Seznam zón Zadejte názvy zón oddělené čárkou. V případě, že se jedná o popis cesty (odkud kam), vyberte místo "Seznam zón" hodnotu "Cesta". V takovém případě je možné vyplnit pouze jednu nebo dvě zóny. Hodnota je předvyplněna dle předchozího kupónu.

OK

Formulář pro inicializaci kupónu obsahuje pole pro vyplnění zmíněných 3 údajů. Pokud k inicializovanému kupónu existuje předchozí časový kupón (tzn. se stejným číslem aplikace), jsou položky **Typ osoby** a **Zóny** předvyplněny dle kupónu předchozího. Jsou-li všechny údaje zadány správně zobrazí se vám detail karty (str. 47) .

8.1.10. Detail MAD aplikace

Detail MAD aplikace vypadá obdobně jako stránka se zůstatkem karty (str. 47) .

Kontrakty aplikace č. 18 z karty č. 1234 platné od 1.1.2003 0:00:00 do 31.12.2009 23:59:59

Seznam aplikací

Historie blokování karty

Vydavatel karty:	ČSAD SVT Praha
Číslo karty:	1234 / 1234 / 0x4d2
Typ karty:	classic
Testovací karta:	Ne
Vydavatel aplikace:	ČSAD SVT Praha
Číslo aplikace:	18 (MAD Aplikace)
Čítač / maximalní hodnota:	nepoužívá

Kontrakty na MAD aplikaci

Celkový počet aplikací: 52

	Typ aplikace	Číslo kontraktu	Vydavatel	Platná od	Platná do	Blokováno od	Zůstatek [Kč]	Ceny	Typ osoby	Zóny		
1.	Časový kupón	18	ČSAD SVT Praha	9.3.2009 0:00:00	15.3.2100 23:59:59			120,00	Dospělý	300, 309	Zobrazit transakce kupónu	Jízdy
2.	Časový kupón	18	ČSAD SVT Praha	23.3.2009 0:00:00	29.3.2009 23:59:59						Zobrazit transakce kupónu	Jízdy
3.	Časový kupón	18	ČSAD SVT Praha	16.3.2009 0:00:00	22.3.2009 23:59:59						Zobrazit transakce kupónu	Jízdy
4.	Časový kupón	18	ČSAD SVT Praha	2.3.2009 0:00:00	8.3.2009 23:59:59			120,00	Dospělý	300, 309	Zobrazit transakce kupónu	Jízdy
5.	Časový kupón	18	ČSAD SVT Praha	23.2.2009 0:00:00	1.3.2009 23:59:59			120,00	Dospělý	300, 309	Zobrazit transakce kupónu	Jízdy
6.	Časový kupón	18	ČSAD SVT Praha	16.2.2009 0:00:00	22.2.2009 23:59:59			120,00	Dospělý	300, 309	Zobrazit transakce kupónu	Jízdy
7.	Časový kupón	18	ČSAD SVT Praha	9.2.2009 0:00:00	15.2.2009 23:59:59			120,00	Dospělý	300, 309	Zobrazit transakce kupónu	Jízdy
8.	Časový kupón	18	ČSAD SVT Praha	2.2.2009 0:00:00	8.2.2009 23:59:59			120,00	Dospělý	300, 309	Zobrazit transakce kupónu	Jízdy
9.	Časový kupón	18	ČSAD SVT Praha	26.1.2009 0:00:00	1.2.2009 23:59:59			120,00	Dospělý	300, 309	Zobrazit transakce kupónu	Jízdy
10.	Časový kupón	18	ČSAD SVT Praha	19.1.2009 0:00:00	25.1.2009 23:59:59			120,00			Zobrazit transakce kupónu	Jízdy

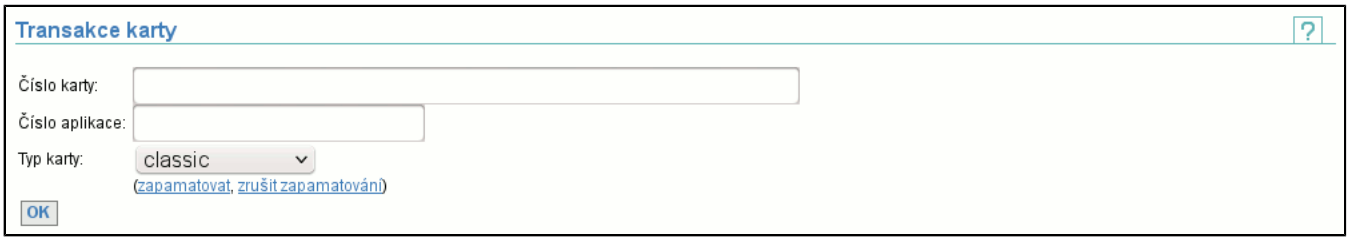
« Začátek ‹ Předchozí Následující › Konec »

8.2. Položka Transakce karty

Je nutné zadat číslo a typ karty. Vstupní pole čísla karty podporuje jeden ze tří následujících formátů:

- -208615422
  jako číslo se znaménkem (nemusí být záporné, v tomto případě je)
- 4086351874
  jako číslo
- 0xf390c802
  jako hexadecimální číslo

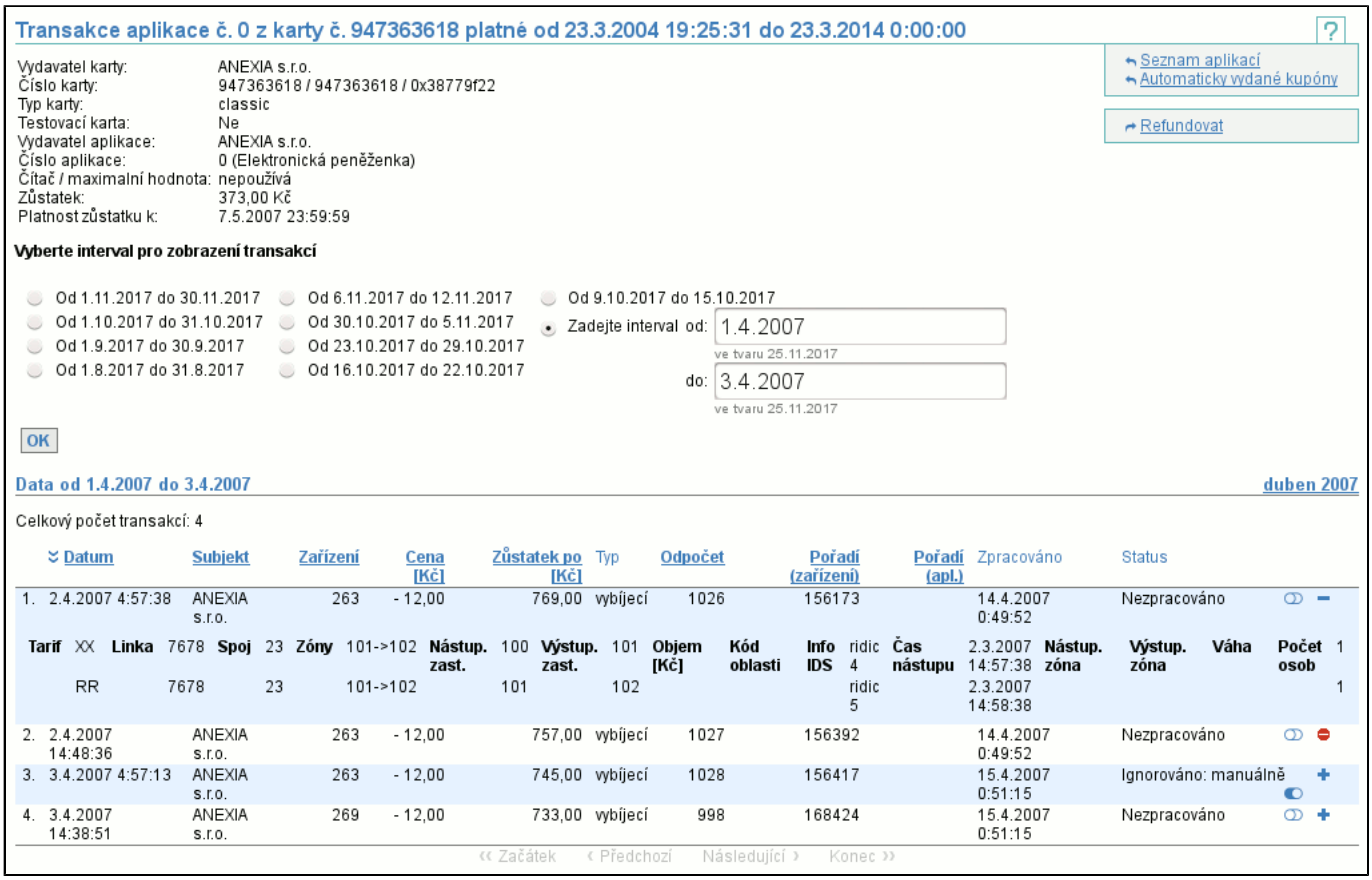
© 2003 -2018 ČSAD SVT Praha s.r.o.



Po zmáčknutí tlačítka **OK** jsou zobrazeny aplikace na kartě.
Odkaz **zapamatovat** uloží vybranou možnost typu karty jako implicitní, **zrušit** toto nastavení vymaže.
Číslo aplikace není nutné zadávat, podle toho může nastat jedna z možností:
- Číslo aplikace není zadáno a na kartě je právě jedna aplikace
  zobrazí se transakce této aplikace (str. 55)
- Číslo aplikace není zadáno a na kartě je více aplikací
  zobrazí se seznam aplikací na kartě (identický jako při zobrazení zůstatku karty)
- Číslo aplikace je zadáno chybně a na kartě je jedna nebo i více aplikací
  zobrazí se seznam aplikací na kartě (identický jako při zobrazení zůstatku karty) a chybové hlášení
- Číslo aplikace je zadáno správně a na kartě je jedna nebo i více aplikací
  zobrazí se transakce této aplikace

8.2.1. Výpis transakcí karty

Výpis transakcí karty obsahuje záhlaví, které zobrazuje detail aplikace. Tento detail je samozřejmě závislý na typu aplikace. V následujícím textu popíšeme funkcionalitu okna na příkladě elektronické peněženky a na závěr přidáme vzhled záhlaví pro jiné typy aplikací.
V záhlaví se pro elektronickou peněženku zobrazuje vydavatel karty, číslo karty, příznak, zda je karta testovací, vydavatel aplikace, číslo aplikace, v závorce typ aplikace, zůstatek aplikace a datum, ke kterému jsou platné zůstatky, projeté peníze a další. Následuje sekce **Vyberte interval pro zobrazení transakcí**, kde si zvolíte interval zobrazených transakcí.



Po správném zadání aplikace na kartě (karta musí existovat, na ní musí existovat aplikace a je nutné mít přístupová práva na zobrazení transakcí aplikace), je zobrazen seznam (str. 6) transakcí této aplikace. Za zmínku stojí sloupec **Status**, který říká vše o stavu této transakce. Stav transakce je rozdělen na 2 části: stav zpracování transakce a stav kontroly návazností zůstatků aplikace (jsou zobrazeny za sebou odděleny pomlčkou, stav kontroly návazností zůstatků aplikace nemusí být zobrazen).
Možné stavy zpracování jsou:
- **Ještě nezpracováno**
  Signalizuje, že transakce ještě nebyla zpracována.
- **Zpracováno**
  Transakce již byla zpracována (datum zpracování je ve sloupci **Zpracováno**) a byla zpracována úspěšně.

© 2003 -2018 ČSAD SVT Praha s.r.o.

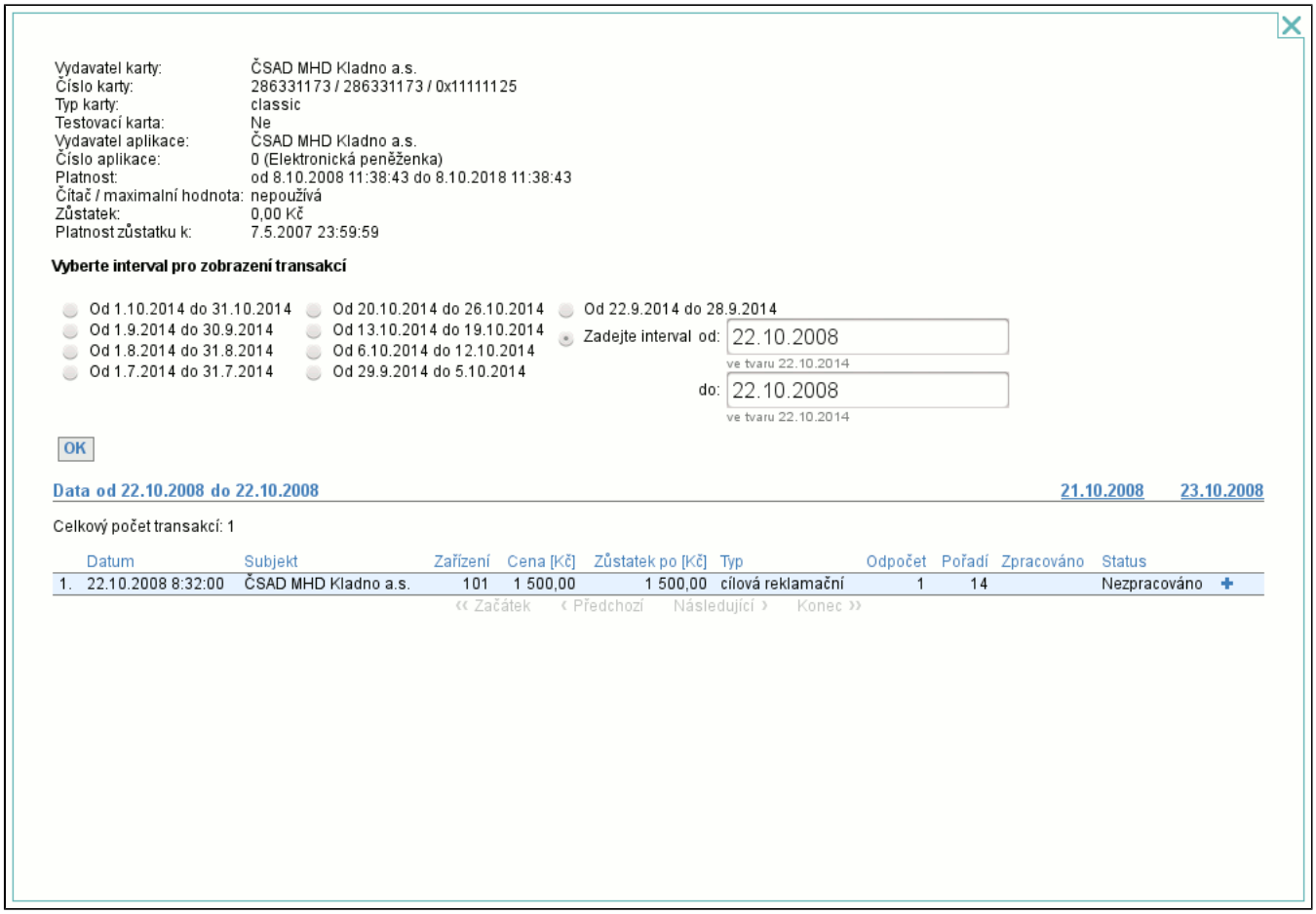
- **Nezpracováno - neexistuje karta**
  Transakce nebyla zpracována, protože v okamžiku vytvoření transakce (sloupec **Datum**) karta transakce nebyla aktivní (ještě neplatila či už neplatila).
- **Nezpracováno - zablokovaná karta**
  Transakce nebyla zpracována, protože v okamžiku vytvoření transakce (sloupec **Datum**) karta transakce byla blokována.
- **Nezpracováno - neexistuje zařízení**
  Transakce nebyla zpracována, protože v okamžiku vytvoření transakce (sloupec **Datum**) zařízení nebylo aktivní.

Stavy kontroly návazností zůstatků jsou:

- **nekrytá transakce**
  Tato transakce není krytá zůstatkem karty.
- **vytvořena neznámá transakce**
  U této transakce nesouhlasila naváznost zůstatků oproti předchozí transakci a vznikla neznámá transakce.
- **nastaven zůstatek karty**
  Tato transakce byla použita k inicializaci zůstatku karty.

Pokud vznikla neznámá nebo nekrytá transakce, tak je možné její detail zobrazit po kliknutí na status transakce (změnil se na odkaz).
Ve sloupci nejvíce vpravo je klikatelný symbol '**+**' (na obrázku řádky 3 a 4), který zobrazí doplňující informace o transakci. Existují-li, symbol '**+**' se změní na symbol '**-**', který je skryje (na obrázku řádek 1). Neexistují-li, symbol '**+**' se změní na neklikatelný symbol '**zákaz vjezdu**' (na obrázku řádek 2).
Pokud máte dostatečná práva a transakce je nezpracovaná, zobrazí se vám ikona **přepínače**, jehož pomocí můžete provést manuální ignoraci transakce a ta pak nebude zpracována (na obrázku řádky 1, 2 a 4). Obdobně můžete manuální ignoraci zrušit (na obrázku řádek 3).
Pokud je nějaká ze zobrazených transakcí reklamační, je několik možností, jak je tato skutečnost zobrazena ve sloupci **Typ** v závislosti na provedení reklamace. Pokud při reklamaci došlo například k převodu zůstatku el. peněženky na jinou aplikaci, je tato transakce vidět na obou aplikacích. Příklady možných hodnot:

- **reklamační**
  Došlo k reklamaci a zrušení aplikace.
- **zdrojová reklamační (cílová)**
  Došlo ke zrušení aplikace a převodu kupónu či zůstatku el. peněženky na jinou kartu. V závorce je odkaz na cílovou transakci, který je zobrazen pouze pokud máte v internetovém prohlížeči zapnutý javascript a pokud máte práva na zobrazení transakcí cílové aplikace. Obdodbně bude cílová transakce obsahovat odkaz na zdrojovou transakci. Po kliknutí na odkaz se přes celou obrazovku objeví obdoba výpisu transakcí cílové aplikace, viz následující obrázek. V tomto výpisu lze kliknout pouze na ikonu zavřít.



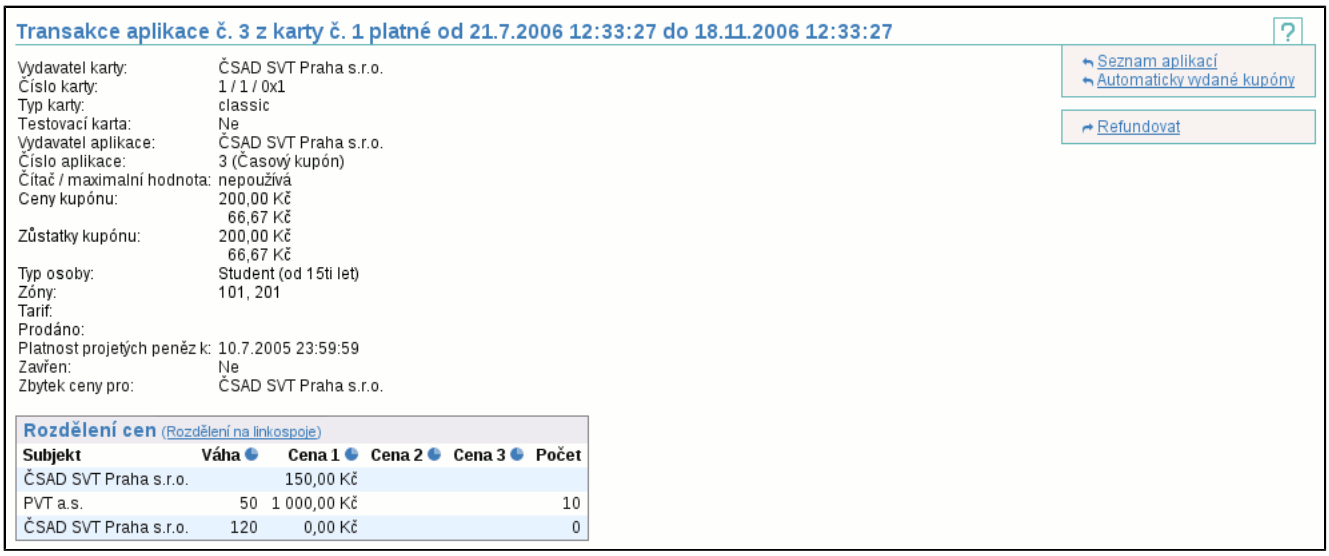
- **zdrojová reklamační (cílová neznámá)**

© 2003 -2018 ČSAD SVT Praha s.r.o.

Došlo ke zrušení aplikace a převodu kupónu či zůstatku el. peněženky na jinou kartu, ale cílová karta či aplikace je neznámá. Pomocí kontextového menu je možné provést **refundaci** (str. 57) aplikace.

8.2.2. Výpis transakcí časového kupónu

Je-li typem aplikace **Časový kupón**, detail aplikace vypadá odlišně:



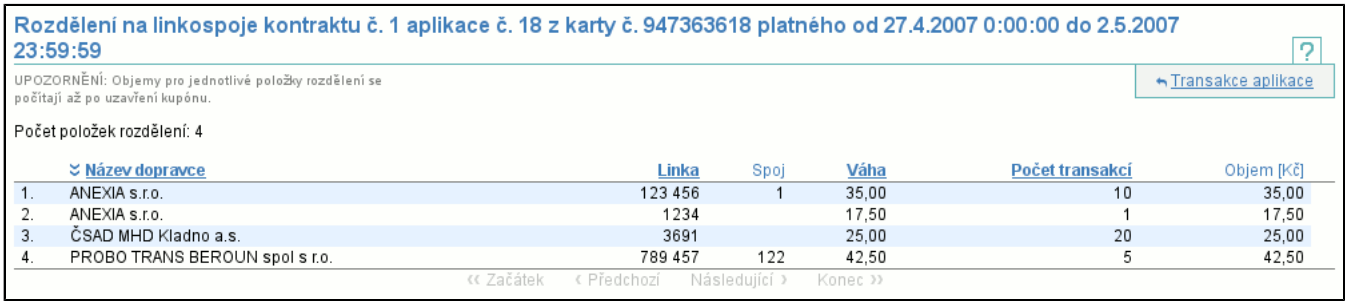
Místo zůstatku peněženky je zobrazena **Cena kupónu** (za kterou byl prodán) včetně sazby DPH, se kterou byl prodán. Cen může být i více (např. je-li clearována spolu s cenou kupónu i jeho dotace) a pak jsou vypsány pod sebou. Dále jsou zobrazeny **Zůstatky cen**, což jsou části cen kupónu, které ještě nebyly rozclearovány. Dále je vidět **Typ osoby**, pro kterou byl kupón vydán a **Zóny**, ve kterých platí. Pokdu je kupón inicializovaný, je zobrazen **Tarif** a datum a čas **Prodeje**. Předposlední položkou je **Zavřen**, která říká, kdy byl kupón uzavřen (tzn. že již byl rozclearován). Poslední nepovinnou položkou je **Zbytek ceny pro**, která říká, komu je přidělen zůstatek cen po rozdělení cen kupónu. Pod touto položkou (není-li uvedena, pak pod údajem **Zavřen**) se zobrazí tabulka **Rozdělení cen**, která zobrazuje informace o použití kupónu a případném rozúčtování, obsahuje odkaz na zobrazení **Rozdělení na linkospoje** (str. 57) , a má sloupce:

- **Subjekt** - identifikuje subjekt, jehož se informace na řádku týkají a obdrží z ceny kupónu podíl
- **Váha** - je-li rozúčtování podle použití kupónu, pak váha říká, jakou část kupónu subjekt dostane, váhou může být kumulovaná cena jednotlivých jízd, počet jednotlivých jízd apod.
- **Cena 1 až 3** - definuje část ceny, kterou daný subjekt obdrží (součet všech sloupců **Cena 1** je poměrná část ceny kupónu, tj. od začátku platnosti kupónu do dne, do kterého je zpracováno - **Platnost projetých peněz do**, která se rodělovala, případně celé ceny je-li kupón již neplatný)

Pokud jsou políčka **Váha** a **Počet** prázdná, pak hodnoty **Cena 1 až 3** udávají, jaký podíl z cen kupónu subjekt dostane bez ohledu na to, jak byl kupón u něj používán. Tento podíl je uveden v tabulce **Rozdělení cen**, ale v bilancích bude zahrnut až po skončení platnosti kupónu. Může se stát, že jeden subjekt bude v tabulce uveden dvakrát - jednou na řádku s pevným podílem a podruhé na řádku s poměrným podílem.
Pomocí kontextového menu je možné provést **refundaci** (str. 57) aplikace.

8.2.3. Rozdělení kupónu na linkospoje

Zobrazí rozdělení kupónu na jednotlivé linkospoje, na kterých má kupón jízdy (rozdělení ceny na linkospoje je zobrazeno pouze pokud je podporováno v dané skupině).

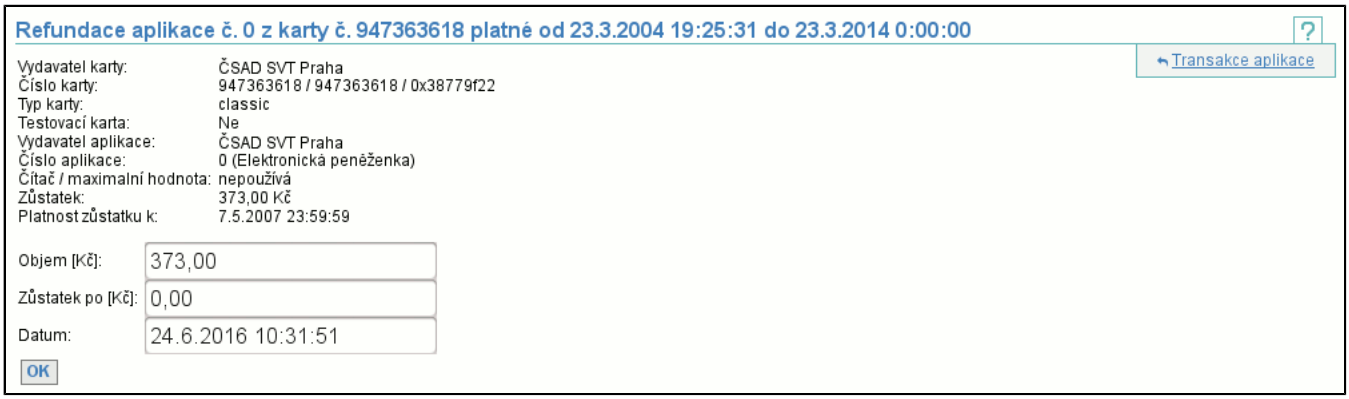


V tabulce každý řádek obsahuje **Název dopravce**, **Linku** a **Spoj**, **Váhu** pro daný linkospoj a **Počet transakcí** na daném linkospoji. **Objem** z ceny kupónu připadjící na linkospoj je zobrazen až v okamžiku, kdy je kupón uzavřen.

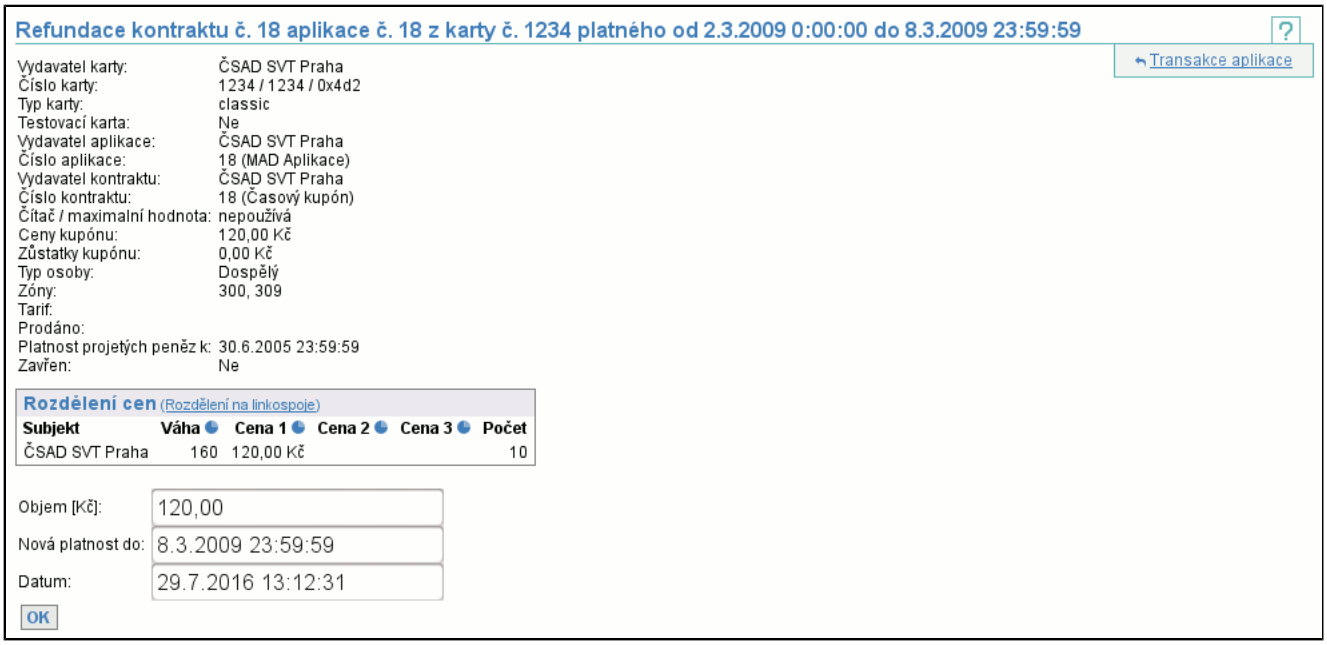
8.2.4. Akce Refundovat

Slouží k ručnímu vytvoření transakce zpětného vyplacení (z důvodu např. reklamace). Refundační transakce vznikne na **systémovém zařízení** (str. 36) subjektu a je zpracována jako běžná transakce. V záhlaví jsou zobrazeny informace o kartě a aplikaci. V případě refundace elektronické peněženky je potřeba vyplnit **Objem** transakce, **Zůstatek** peněženky po transakci a **Datum** transakce, včetně času. Pole pro **Datum** lze editovat pouze s právy pro refundaci aplikací ve všech skupinách.

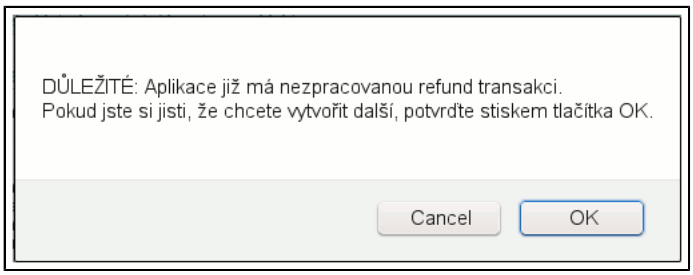
© 2003 -2018 ČSAD SVT Praha s.r.o.



V případě refundace časového kupónu se místo **Zůstatku** vyplňuje **Nová platnost do** aplikace.



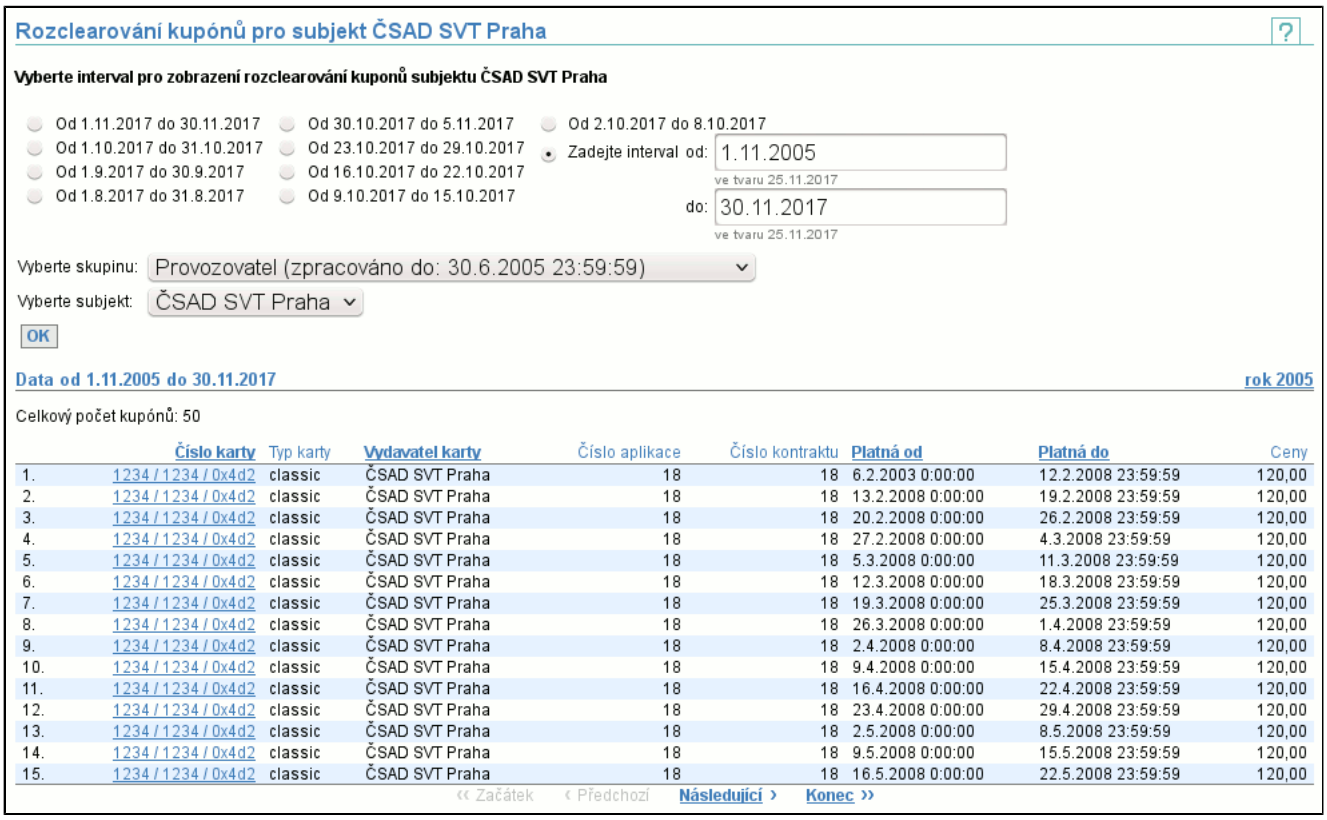
Pokud vytváříte refundační transakci a pro danou aplikaci již existuje jiná nezpracovaná refundační transakce, musíte v dialogovém oknu potvrdit, že novou transakci skutečně chcete vytvořit.



8.3. Položka Rozclearování kupónů

Tato položka vám umožňuje nahlédnou na rozdělení ceny kupónů podle data konce platnosti kupónu. Tj. vyberete si interval, za který chcete zobrazit kupóny (jejich platnost končí v tomto intervalu) a skupinu vydavatele jejich karty:

© 2003 -2018 ČSAD SVT Praha s.r.o.



Rozclearování kupónů pro subjekt ČSAD SVT Praha

Vyberte interval pro zobrazení rozclearování kuponů subjektu ČSAD SVT Praha

Od 1.11.2017 do 30.11.2017 | Od 30.10.2017 do 5.11.2017 | Od 2.10.2017 do 8.10.2017
Od 1.10.2017 do 31.10.2017 | Od 23.10.2017 do 29.10.2017 | Zadejte interval od: 1.11.2005 (ve tvaru 25.11.2017)
Od 1.9.2017 do 30.9.2017 | Od 16.10.2017 do 22.10.2017
Od 1.8.2017 do 31.8.2017 | Od 9.10.2017 do 15.10.2017 | do: 30.11.2017 (ve tvaru 25.11.2017)

Vyberte skupinu: Provozovatel (zpracováno do: 30.6.2005 23:59:59)
Vyberte subjekt: ČSAD SVT Praha
OK

Data od 1.11.2005 do 30.11.2017 — rok 2005

Celkový počet kupónů: 50

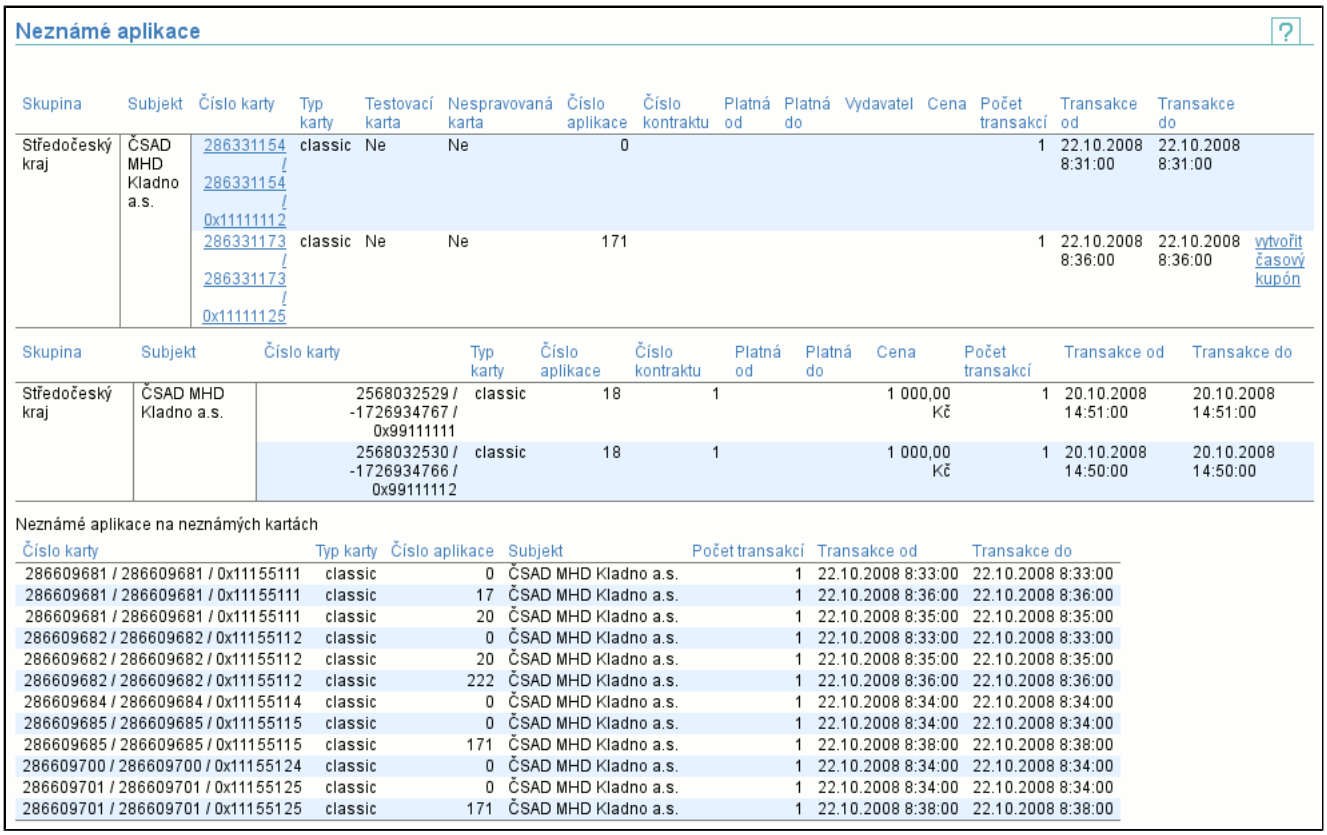
	Číslo karty	Typ karty	Vydavatel karty	Číslo aplikace	Číslo kontraktu	Platná od	Platná do	Ceny
1.	1234 / 1234 / 0x4d2	classic	ČSAD SVT Praha	18	18	6.2.2003 0:00:00	12.2.2008 23:59:59	120,00
2.	1234 / 1234 / 0x4d2	classic	ČSAD SVT Praha	18	18	13.2.2008 0:00:00	19.2.2008 23:59:59	120,00
3.	1234 / 1234 / 0x4d2	classic	ČSAD SVT Praha	18	18	20.2.2008 0:00:00	26.2.2008 23:59:59	120,00
4.	1234 / 1234 / 0x4d2	classic	ČSAD SVT Praha	18	18	27.2.2008 0:00:00	4.3.2008 23:59:59	120,00
5.	1234 / 1234 / 0x4d2	classic	ČSAD SVT Praha	18	18	5.3.2008 0:00:00	11.3.2008 23:59:59	120,00
6.	1234 / 1234 / 0x4d2	classic	ČSAD SVT Praha	18	18	12.3.2008 0:00:00	18.3.2008 23:59:59	120,00
7.	1234 / 1234 / 0x4d2	classic	ČSAD SVT Praha	18	18	19.3.2008 0:00:00	25.3.2008 23:59:59	120,00
8.	1234 / 1234 / 0x4d2	classic	ČSAD SVT Praha	18	18	26.3.2008 0:00:00	1.4.2008 23:59:59	120,00
9.	1234 / 1234 / 0x4d2	classic	ČSAD SVT Praha	18	18	2.4.2008 0:00:00	8.4.2008 23:59:59	120,00
10.	1234 / 1234 / 0x4d2	classic	ČSAD SVT Praha	18	18	9.4.2008 0:00:00	15.4.2008 23:59:59	120,00
11.	1234 / 1234 / 0x4d2	classic	ČSAD SVT Praha	18	18	16.4.2008 0:00:00	22.4.2008 23:59:59	120,00
12.	1234 / 1234 / 0x4d2	classic	ČSAD SVT Praha	18	18	23.4.2008 0:00:00	29.4.2008 23:59:59	120,00
13.	1234 / 1234 / 0x4d2	classic	ČSAD SVT Praha	18	18	2.5.2008 0:00:00	8.5.2008 23:59:59	120,00
14.	1234 / 1234 / 0x4d2	classic	ČSAD SVT Praha	18	18	9.5.2008 0:00:00	15.5.2008 23:59:59	120,00
15.	1234 / 1234 / 0x4d2	classic	ČSAD SVT Praha	18	18	16.5.2008 0:00:00	22.5.2008 23:59:59	120,00

« Začátek ‹ Předchozí Následující › Konec »

V seznamu je vytištěna základní identifikace kupónu obsahující kartu (sloupce **Číslo karty**, **Typ karty** a **Vydavatel**), **Číslo aplikace**, její platnost (**Platnost od** a **Platnost do**) a **Ceny**.
Detail zvoleného kupónu se vám zobrazí jako v případě výpisu transakcí kupónu (str. 57) , ovšem bez výpisu transakcí (tj. zobrazí se pouze detail kupónu a tabulka rozúčtování cen).

8.4. Položka Neznámé aplikace

Zobrazí seznam neznámých aplikací na kartách.



Neznámé aplikace

Skupina	Subjekt	Číslo karty	Typ karty	Testovací karta	Nespravovaná karta	Číslo aplikace	Číslo kontraktu	Platná od	Platná do	Vydavatel	Cena	Počet transakcí	Transakce od	Transakce do	
Středočeský kraj	ČSAD MHD Kladno a.s.	286331154 / 286331154 / 0x11111112	classic	Ne	Ne	0						1	22.10.2008 8:31:00	22.10.2008 8:31:00	
		286331173 / 286331173 / 0x11111125	classic	Ne	Ne	171						1	22.10.2008 8:36:00	22.10.2008 8:36:00	vytvořit časový kupón

Skupina	Subjekt	Číslo karty	Typ karty	Číslo aplikace	Číslo kontraktu	Platná od	Platná do	Cena	Počet transakcí	Transakce od	Transakce do
Středočeský kraj	ČSAD MHD Kladno a.s.	2568032529 / -1726934767 / 0x99111111	classic	18	1			1 000,00 Kč	1	20.10.2008 14:51:00	20.10.2008 14:51:00
		2568032530 / -1726934766 / 0x99111112	classic	18	1			1 000,00 Kč	1	20.10.2008 14:50:00	20.10.2008 14:50:00

Neznámé aplikace na neznámých kartách

Číslo karty	Typ karty	Číslo aplikace	Subjekt	Počet transakcí	Transakce od	Transakce do
286609681 / 286609681 / 0x11155111	classic	0	ČSAD MHD Kladno a.s.	1	22.10.2008 8:33:00	22.10.2008 8:33:00
286609681 / 286609681 / 0x11155111	classic	17	ČSAD MHD Kladno a.s.	1	22.10.2008 8:36:00	22.10.2008 8:36:00
286609681 / 286609681 / 0x11155111	classic	20	ČSAD MHD Kladno a.s.	1	22.10.2008 8:35:00	22.10.2008 8:35:00
286609682 / 286609682 / 0x11155112	classic	0	ČSAD MHD Kladno a.s.	1	22.10.2008 8:33:00	22.10.2008 8:33:00
286609682 / 286609682 / 0x11155112	classic	20	ČSAD MHD Kladno a.s.	1	22.10.2008 8:35:00	22.10.2008 8:35:00
286609682 / 286609682 / 0x11155112	classic	222	ČSAD MHD Kladno a.s.	1	22.10.2008 8:36:00	22.10.2008 8:36:00
286609684 / 286609684 / 0x11155114	classic	0	ČSAD MHD Kladno a.s.	1	22.10.2008 8:34:00	22.10.2008 8:34:00
286609685 / 286609685 / 0x11155115	classic	0	ČSAD MHD Kladno a.s.	1	22.10.2008 8:34:00	22.10.2008 8:34:00
286609685 / 286609685 / 0x11155115	classic	171	ČSAD MHD Kladno a.s.	1	22.10.2008 8:38:00	22.10.2008 8:38:00
286609700 / 286609700 / 0x11155124	classic	0	ČSAD MHD Kladno a.s.	1	22.10.2008 8:34:00	22.10.2008 8:34:00
286609701 / 286609701 / 0x11155125	classic	0	ČSAD MHD Kladno a.s.	1	22.10.2008 8:34:00	22.10.2008 8:34:00
286609701 / 286609701 / 0x11155125	classic	171	ČSAD MHD Kladno a.s.	1	22.10.2008 8:38:00	22.10.2008 8:38:00

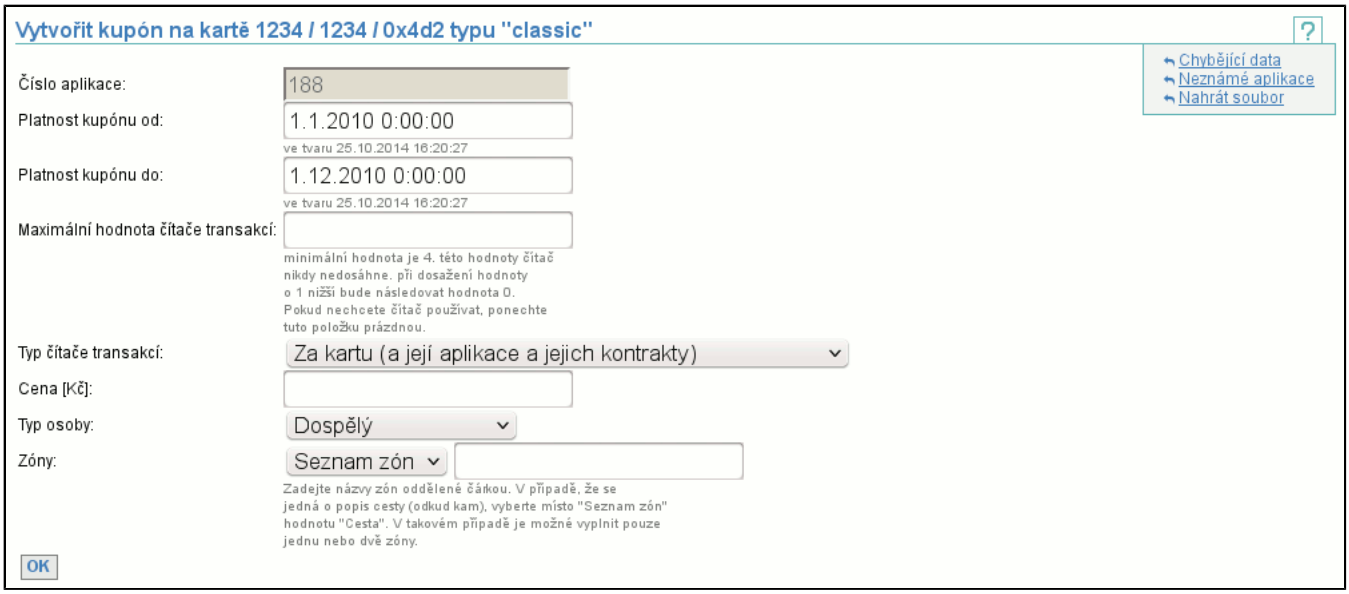
Neznámá aplikace (kontrakt) vznikne když některý ze subjektů nahraje transakce a clearing nezná aplikaci z této transakce. Protože tato aplikace (kontrakt) neexistuje, nemohou se tyto transakce vložit do transakcí a vkládají se do speciálního

© 2003 -2018 ČSAD SVT Praha s.r.o.

úložiště, kde čekají až bude aplikace (kontrakt) vydána a takové transakce budou moci být přesunuty k ostatním transakcím a zpracovány. Povinností každého subjektu je monitorovat seznam neznámých karet a doplňovat aplikace (kontrakty) do clearingového centra.
Zobrazení neznámých aplikací (kontraktů) je rozděleno do 3 skupin. Ve všech skupinách se zobrazují pouze ty neznámé aplikace, které daný subjekt akceptuje.
První skupinou jsou neznámé aplikace (kontrakty) na známých kartách. U nich je zřejmé, koho se problém týká (vydavatele karty) a proto se zobrazují pouze subjektu, který je vydavatelem karty. Je tedy možné, že se vám tento seznam nezobrazí, protože žádné takové neznámé aplikace (kontrakty) nemáte. Zobrazeno je **Číslo karty**, **Typ karty**, příznak, zda je karta **Testovací**, příznak, zda je karta **Nespravovaná**, **Číslo aplikace**, **Číslo kontraktu**, **Platná od**, **Platná do** (data vymezující platnost kupónu - nemusejí být uvedena), **Vydavatel** (tím je myšlen vydavatel kupónu; pokud není známé jeho jméno, objeví se zde ID poskytovatele; není-li vydavatel znám, je sloupec prázdný), **Cena**, **Počet transakcí**, **Transakce od** a **Transakce do** (data, která vymezují období, ve kterém jsou transakce - pokud období začíná daleko před dnem, do kdy je zpracováno, je jenom možné, že byly nahrány dříve transakce než vydání aplikací na kartách). Jedná-li se o aplikaci (kontrakt) kupón, pak v posledním sloupci je volba **vytvořit časový kupón**, která vás rovnou přenese do vytvoření kupónu a předvyplní maximum informací, čímž vytvoření kupónu maximálně zjednoduší. Máte-li práva na zobrazení tohoto seznamu za skupinu (případně za všechny skupiny), pak na začátku sloupců přibude sloupec **Subjekt** (případně i **Skupina**).
Druhou skupinou jsou neznámé aplikace podle vydavatele aplikace (kontraktu). U nich je také zřejmé, že problém se týká vydavatele aplikace (kontraktu). Nezáleží na tom, zda je karta s aplikací známá či neznámá a zda je karta vydaná stejným subjektem jako je vydavatel aplikace (kontraktu). Díky tomu se řádky z této tabulky mohou znovu objevit jak v předchozí, tak v následující tabulce. Tato tabulka je obdobou tabulky neznámých aplikací (kontraktů) na známých kartách s tou obměnou, že se nezobrazují sloupec příznaku testovací karty, sloupec příznaku nespravované karty a sloupec vydavatel. Sloupce příznaků testovací a nespravované karty se nezobrazují, protože karta může být neznámá. Sloupec vydavatel je dán sloupcem **Subjekt**. Také nemáte možnost vytvářet časové kupóny.
Třetí skupinou jsou neznámé aplikace (kontrakty) na neznámých kartách. Zde není jasné, čí karta je, ovšem je velmi vysoká pravděpodobnost, že subjekt, který nahrál transakce na tuto aplikaci je zároveň vydavatelem karty, na které je aplikace umístěna. Zobrazeno je **Číslo karty**, **Typ karty**, **Číslo aplikace**, **Subjekt** (který náhrál transakce), **Počet transakcí**, **Transakce od** a **Transakce do** (data, která vymezují období, ve kterém jsou transakce - pokud období začíná daleko před dnem, do kdy je zpracováno, je jenom možné, že byly nahrány dříve transakce než vydání aplikací na kartách).

8.4.1. Vytvoření časového kupónu

Dojde-li ke ztrátě informace o prodloužení nebo vydání kupónu, pak je nutné jej vytvořit ručně.



Jednotlivými položkami jsou:
- **Číslo aplikace** - toto číslo musíte znát, pokud jej neznáte, kontaktujte provozovatele systému
- **Platnost kupónu od** a **Platnost kupónu do** - definuje platnost kupónu, jednotlivé kupóny mají stejné číslo, ale mají platnosti takové, že se nepříkrývají
- **Maximální hodnota čítače transakcí** - specifikuje, zda se čítač transakcí za kupón používá (není-li vyplněno, pak se nepoužívá) a pokud ano, pak jaká je jeho maximální hodnota
- **Typ čítače transakcí** - určuje, jak se bude inkrementovat čítač transakcí kupónu (nebo jaké operace způsobí inkrementování čítače a které aplikace/kontrakty na kartě budou čítač sdílet)
- **Cena** a **DPH** - specifikuje cenu a DPH kupónu
- **Typ osoby** - určuje typ osoby, která bude kupón používat. Pokud tento typ podporuje dotaci, je pak dotace vypočítána a vložena jako druhá cena kupónu, která bude také přerozdělována

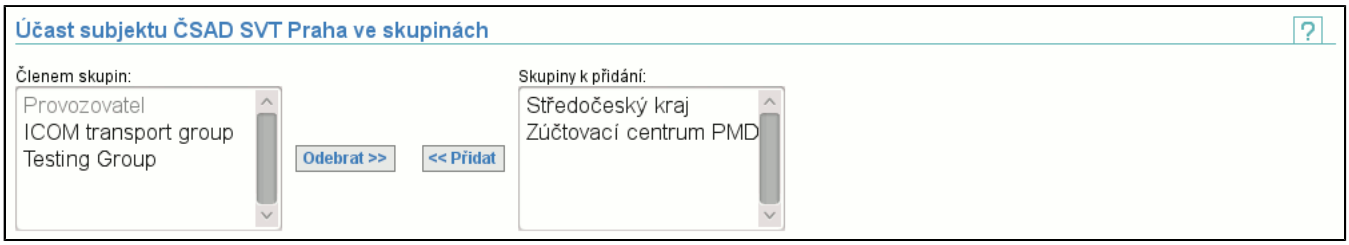
© 2003 -2018 ČSAD SVT Praha s.r.o.

- **Zóny** - je potřeba zvolit mezi seznamem zón a cestou (cesta se skládá z jedné nebo dvou zón), jednotlivé zóny je třeba oddělit čárkou, jméno zóny smí obsahovat pouze čísla a znaky bez diakritiky

Po úspěšném vyplnění všech položek a odeslání formuláře tlačítkem **OK**, je-li kupón vytvořen je zobrazen detail karty (str. 47) , na které byl kupón vytvořen. Pod formulářem jsou vypsány všechny aplikace na kartě, abyste si mohli ověřit, že zadáváte správnou platnost nového kupónu.

8.5. Položka Účast ve skupinách

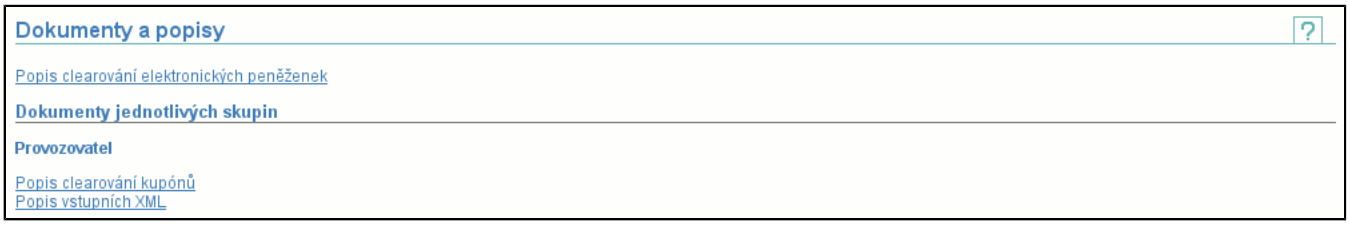
Umožňuje přidat či odebrat subjekt jako účastníka ve skupině. Účast ve skupině umožňuje nastavit akceptaci karet subjektu u subjektů patřících do dané skupiny.



Kmenová skupina subjektu je v seznamu zobrazena jako nepřístupná položka. Více položek ze seznamu lze vybrat pomocí stisknutí klávesy "Control".

8.6. Položka Dokumenty a popisy

Zobrazí stránku s odkazy na dokumenty a popisy algoritmů clearování kupónů a elektronických peněženek. Dokumenty a popisy clearování kupónů jsou rozlišeny podle skupin, pro které platí.

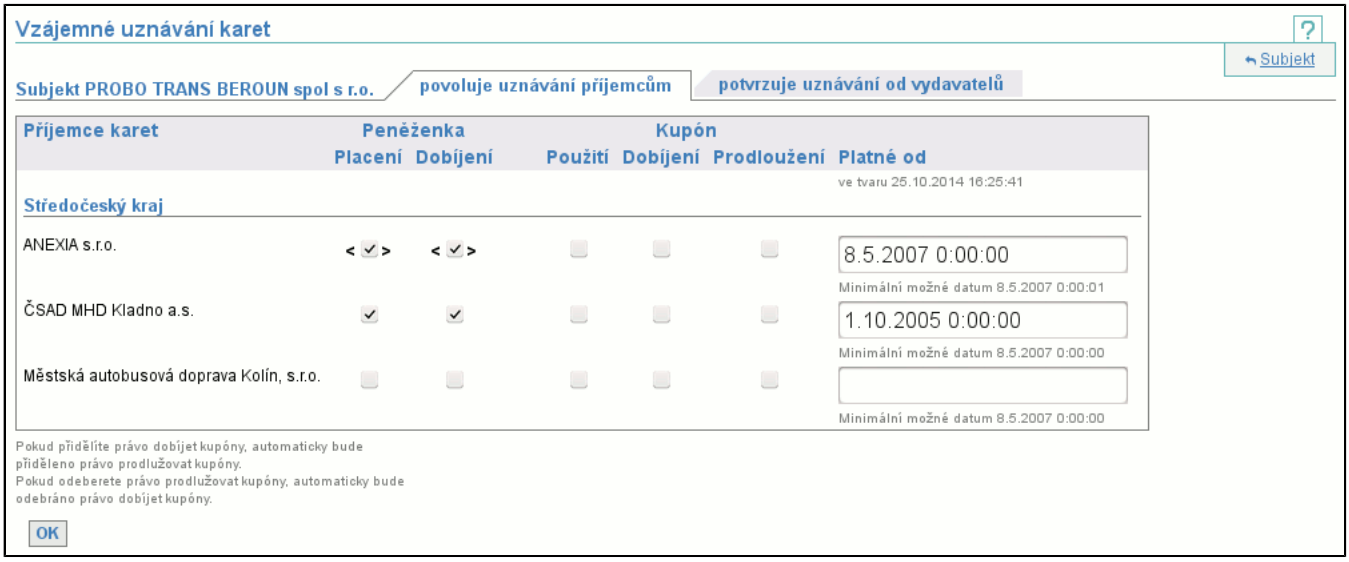


8.7. Položka Vzájemné uznávání karet

Zobrazí stránku se dvěma záložkami, které slouží k nastavení vzájemné akceptace karet.

8.7.1. Povolení uznávání příjemcům

Nastaví, které typy aplikací na kartách se umožní ostatním subjektům akceptovat. Aby akceptace začala fungovat, musí cílový subjekt (příjemce) tuto akceptaci potvrdit pomocí operace **Potvrzení uznávání od vydavatelů** (str. 62) .



Každý řádek reprezentuje právo akceptace karet povolené jednomu subjektu (příjemci). Subjekty jsou seskupené podle skupin, do nichž patří.

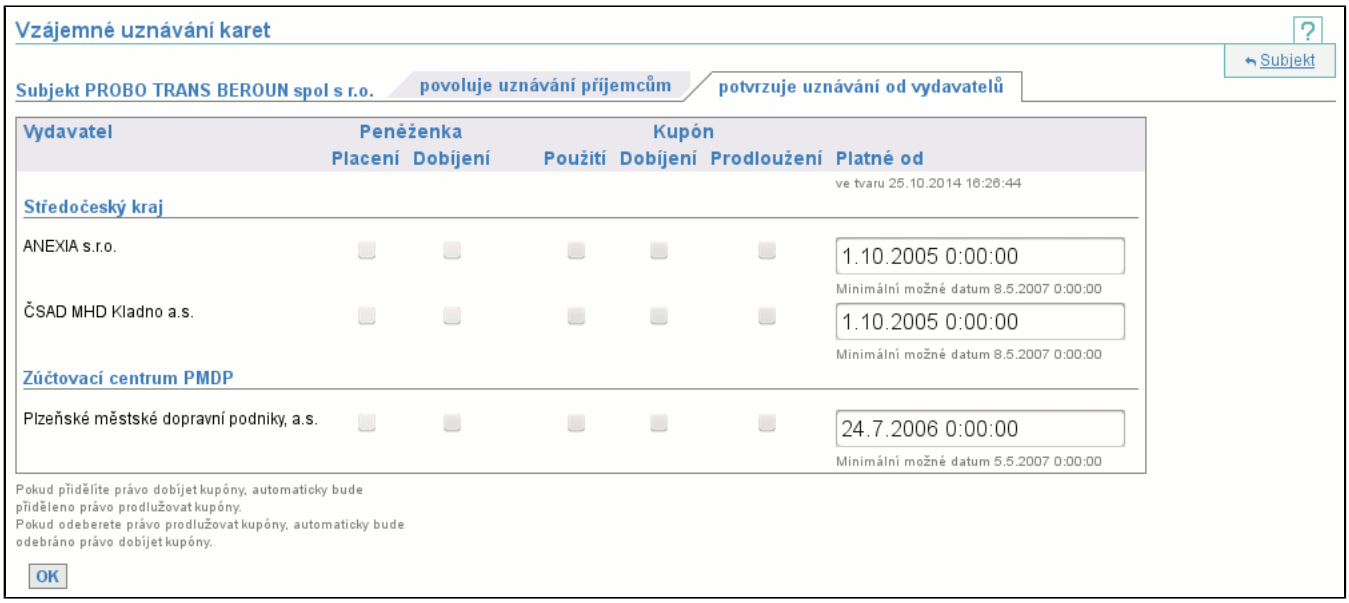
Práva se nastavují zaškrtnutím (odškrtnutím) příslušného políčka a zadáním data, od kdy tato změna platí (nemáte-li dostatečně vysoká práva, pak se vám políčko s datem zobrazí pouze jako informace od kdy jsou původní práva změněna, nemůžete datum

© 2003 -2018 ČSAD SVT Praha s.r.o.

editovat, a po odeslání formuláře se za datum změny vezme aktuální datum). Pokud datum není vyplněno, pak daný subjekt nemá žádná práva na akceptaci vašich karet.
Je-li políčko s právem vloženo mezi symboly **<>**, pak to znamená, že toto právo je již cílovým subjektem (příjemcem) akceptováno a jeho odebrání způsobí ukončení funkčnosti karet u tohoto subjektu (příjemce). Pokud je políčko bez symbolů, pak odebrání práva zabrání potvrzení akceptace cílovým subjektem (příjemcem).
Může se stát, že nemáte dostatečná práva pro editaci, pak nevidíte tlačítko **OK** a všechny prvky jsou pouze pro čtení a nemůžete je editovat.

8.7.2. Potvrzení uznávání od vydavatelů

Nastaví, které aplikace na kartách ostatních subjektů (vydavatelů) se akceptují v zařízeních subjektu. Potvrdit lze pouze práva povolená vydavatelem karty.



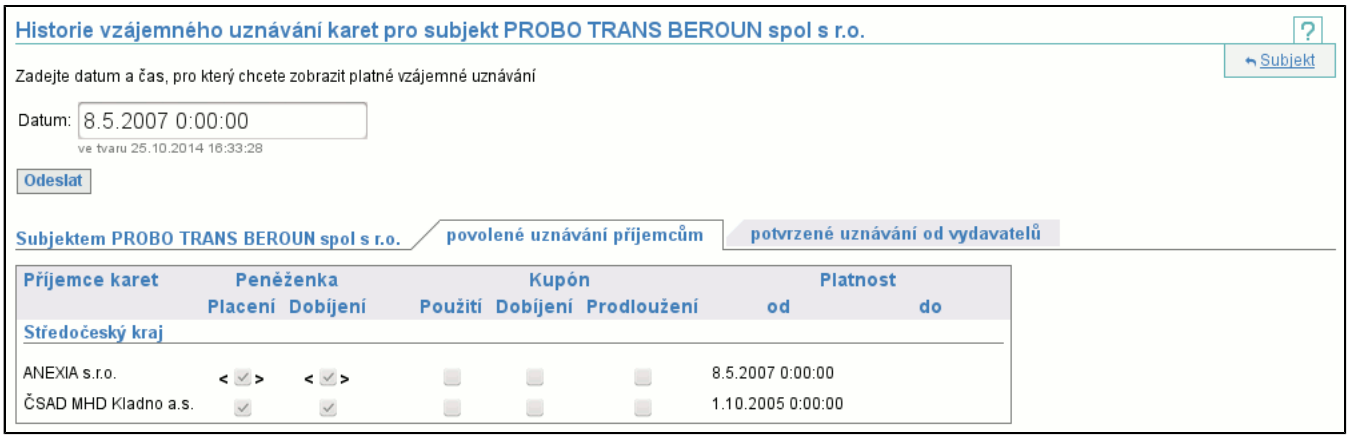
Zobrazení je velmi podobné jako v případě **Povolení uznávání příjemcům** (str. 61) s jedním rozdílem. Některá zatržítka jsou neaktivní, protože vydavatel karty tuto operaci nepovolil. Pravidla pro zadání data jsou identická, podobně jako pro editaci (včetně zadávání data) a existenci tlačítka **OK**.

8.8. Položka Historie vzájemného uznávání karet

Zobrazí stránku se dvěma záložkami, které slouží k zobrazení historie vzájemné akceptace karet.

8.8.1. Povolené uznávání příjemcům

Tato záložka je jedna z mnoha, která se snaží zpřístupnit informace o historii definice vzájemného uznávání karet mezi subjekty. Tato položka umožňuje náhled, jak vypadalo uznávání vašich karet v zadaný okamžik.
V první obrazovce zadáte datum a čas, ve který vás vzájemné uznávání vašich karet zajímá a v druhém kroku je vám vzájemné uznávání zobrazeno.

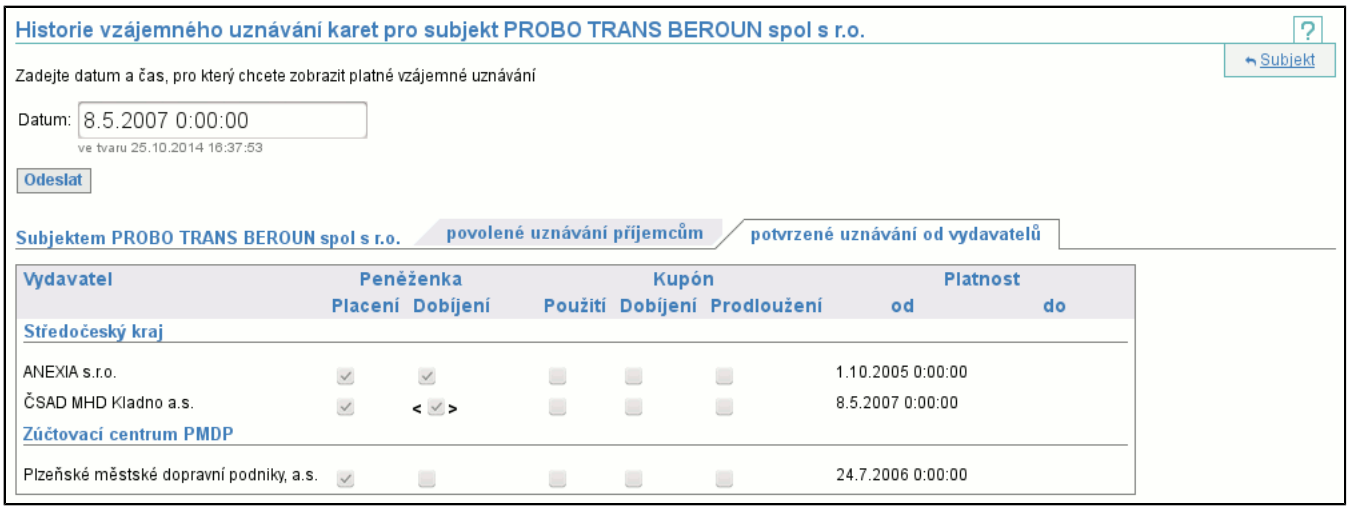


Po zadání data a času se můžete podívat, kde bylo povoleno (a potvrzeno) uznávání vašich karet příjemci. Zobrazení práv je identické se zobrazením v případě potvrzení uznávání karet (str. 62)

© 2003 -2018 ČSAD SVT Praha s.r.o.

8.8.2. Potvrzené uznávání od vydavatelů

Oproti záložce Povolené uznávání příjemcům (str. 62) zobrazuje, které karty jste mohli akceptovat v definovaný okamžik.
V první obrazovce zadáte datum a čas, ve který vás vzájemné uznávání karet ve vašich zařízeních zajímá a v druhém kroku je vám vzájemné uznávání zobrazeno.



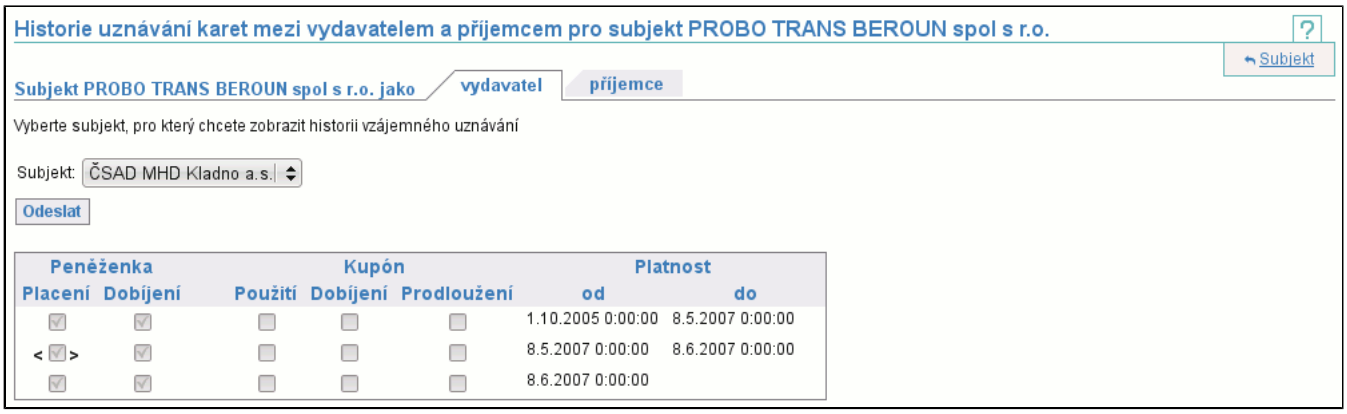
Zobrazení práv je identické se zobrazením v případě potvrzení uznávání karet (str. 62)

8.9. Položka Naše historie uznávání karet pro subjekt

Tato položka je podobná historii vzájemného uznávání karet (str. 62) , akorát nezobrazuje historii se všemi subjekty v definovaný okamžik, ale historii s jedním (zvoleným) subjektem v čase. Zobrazí se dvě záložky, na kterých máme možnost zvolit, zda budeme v roli vydavatele nebo příjemce karet.

8.9.1. My jako vydavatel

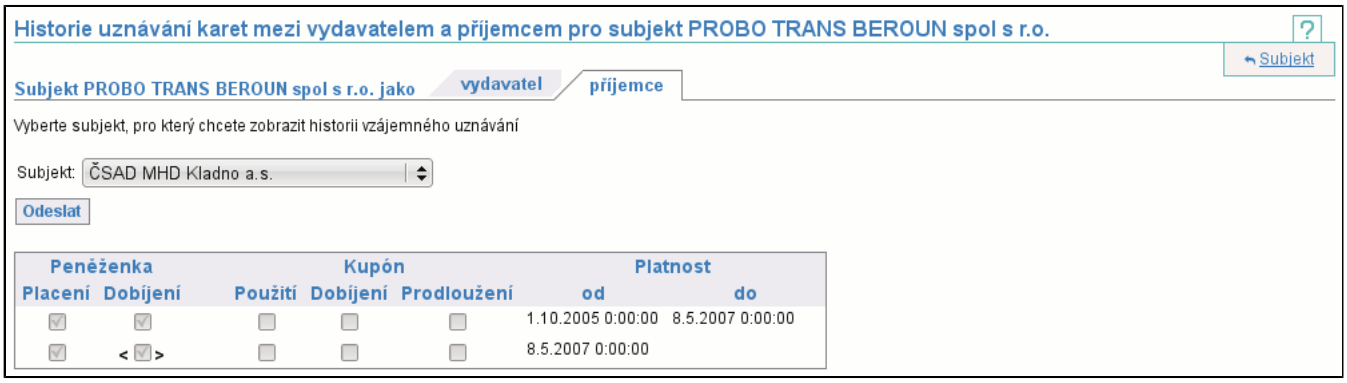
Po zvolení subjektu příjemce se zobrazí historie vzájemného uznávání karet v čase.



Zobrazení práv je identické se zobrazením v případě potvrzení uznávání karet (str. 62)

8.9.2. My jako příjemce

Po zvolení subjektu vydavatele se zobrazí historie vzájemného uznávání karet v čase.

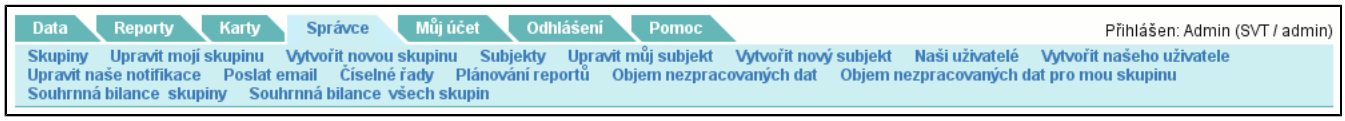


Zobrazení práv je identické se zobrazením v případě potvrzení uznávání karet (str. 62)

© 2003 -2018 ČSAD SVT Praha s.r.o.

9. Záložka Správce

Záložka **Správce** obsahuje funkce nutné pro správu systému, např. vytvoření, editace, mazání skupiny, subjektu, uživatele apod.



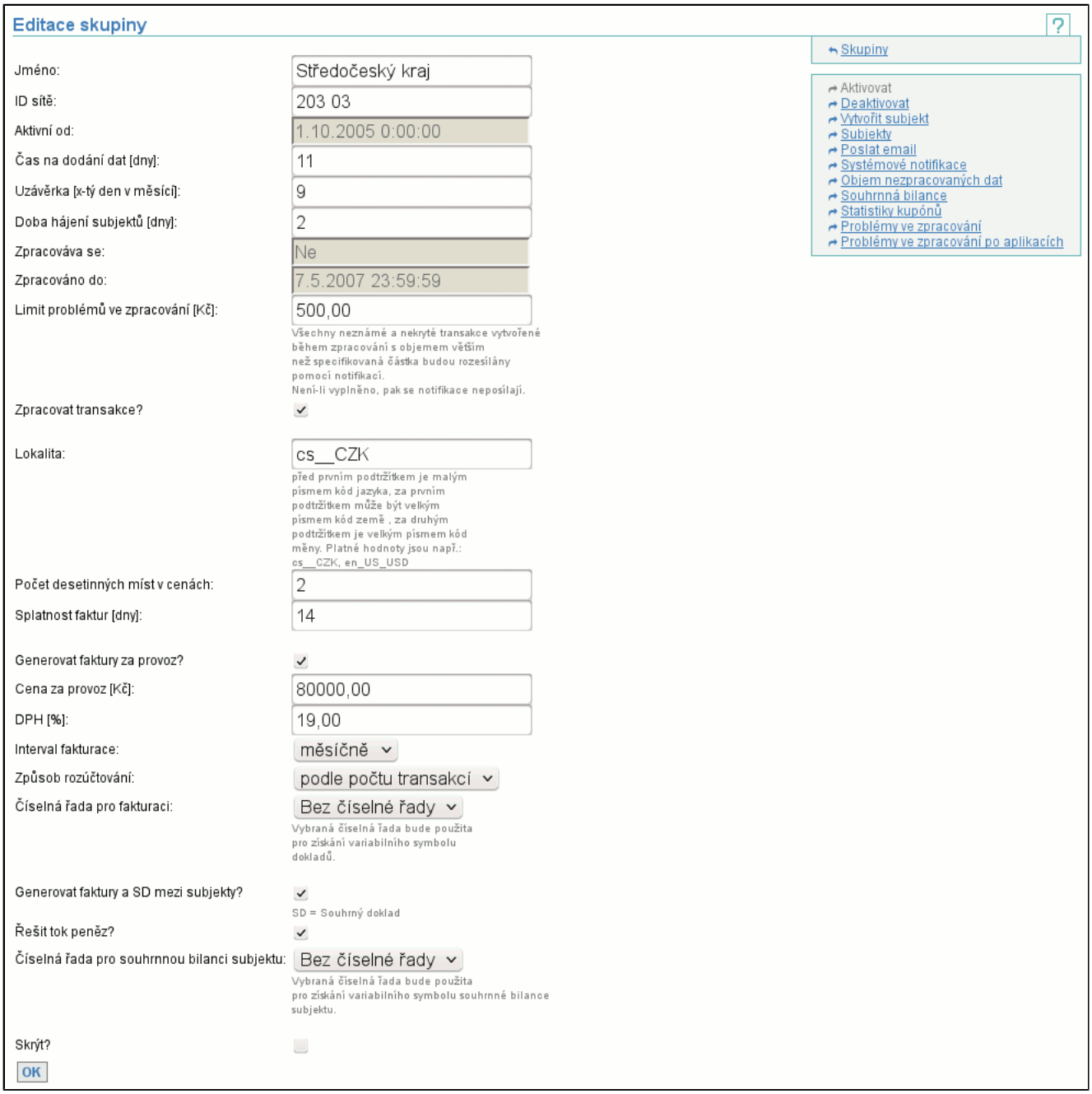
9.1. Položka Skupiny

Zobrazí seznam (str. 6) všech skupin. Mimo jiných je v tomto seznamu sloupec **Zpracováno do**, který je vypsán šedivou barvou, pokud skupina nemá dokončené zpracování (standardní je černá). Kliknutím na jméno skupiny se dostanete do detailu skupiny (str. 64) (kde je možné skupinu editovat, máte-li na to práva) a dále jsou dostupné další operace se skupinou.

9.1.1. Detail skupiny

Detail skupiny je realizován následující stránkou:

© 2003 -2018 ČSAD SVT Praha s.r.o.



Tlačítkem **OK** potvrdíte změny provedené v tomto okně a vrátíte se na seznam skupin. Nemáte-li dostatečná práva na editaci skupiny, pak není možné editovat jednotlivé atributy a tlačítko **OK** je nedostupné.
ID sítě jednoznačně identifikuje tuto skupinu. **Čas na dodání dat** ukazuje, kolik dní je na dodání dat ode dne jejich vzniku, **Uzávěrka** definuje kolikátý den po konci měsíce budou zpracována data za předchozí měsíc. Tj. zkrátí dobu na dodání dat u transakcí vzniklých na konci měsíce. **Doba hájení subjektů** udává dobu, kterou má dopravce na distribuci seznamu zakázaných karet (tedy nejdelší dobu od zablokování karty, po kterou budou ještě akceptovány transakce z této karty). **Zpracovává se** zachycuje, zda právě probíhá zpracování dat, **Zpracováno do** zobrazuje údaj, do kdy jsou data zpracována. **Zpracovat transakce** nastavuje, zda u dané skupiny dojde ke zpracování transakcí. **Aktivní od** zobrazuje od kdy je skupina aktivní, **Generovat faktury za provoz?** nastavuje, zda u subjektů při uzávěrce vznikne faktura za provoz , **Generovat faktury a SD mezi subjekty?** nastavuje, zda se při uzávěrce budou generovat faktury pro převod peněz mezi subjekty a sourný doklad subjektu, **Řešit tok peněz?** definuje, zda bude ve výstupu do ERP systému bilance souhrnného dokladu všech subjektů skupiny, **Splatnost faktur** je udána v počtu dní od vystavení faktur. **Skrýt** umožňuje nezahrnout skupinu do výpisu systémů zahrnutých v CARDS EXCHANGE na adrese http://cards.svt.cz/systems.do.
Ostatní položky jsou vysvětleny při vytvoření nové skupiny (str. 67) .
Kontextové menu: (str. 5)

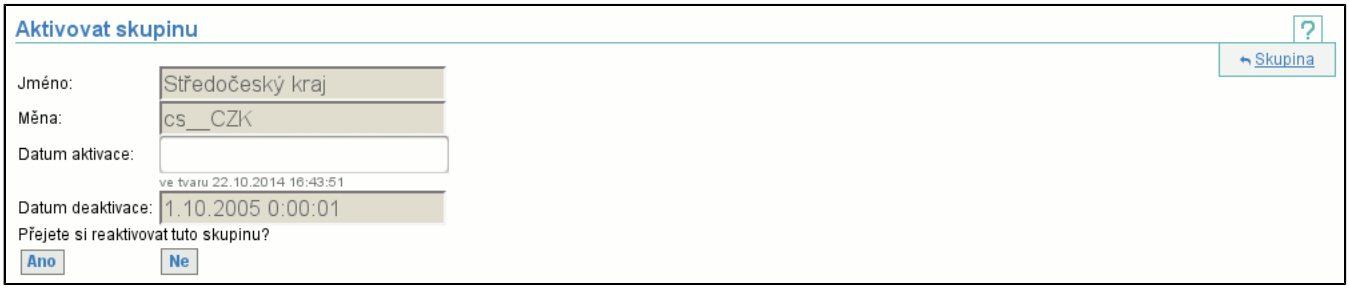
- **Aktivovat**
  Umožní aktivovat (str. 66) zobrazenou skupinu, pokud je deaktivovaná.
- **Deaktivovat**
  Umožní deaktivovat (str. 66) zobrazenou skupinu, pokud je aktivovaná.
- **Vytvořit subjekt**
  Umožní vytvořit (str. 70) nový subjekt zobrazené skupiny.

© 2003 -2018 ČSAD SVT Praha s.r.o.

- **Subjekty**
  Zobrazí seznam již existujích subjektů zobrazené skupiny. Výpis subjektů (str. 67)
- **Poslat email**
  Můžete poslat emailovou zprávu vybraným uživatelům skupiny. Poslat email (str. 76) .
- **Systémové notifikace**
  Zobrazí definované systémové notifikace (str. 66) zobrazené skupiny a umožní i jejich mazání.
- **Objem nezpracovaných dat**
  Zobrazí tabulku objemu nezpracovaných dat (str. 12) pro všechny subjekty zobrazené skupiny.
- **Souhrnná bilance**
  Zobrazí souhrnnou bilanci (str. 78) zobrazené skupiny.
- **Statistiky kupónů**
  Zobrazí statistiky kupónů (str. 44) pro zobrazenou skupinu.
- **Problémy ve zpracování**
  Zobrazí problémy ve zpracování (str. 79) za všechny subjekty zobrazené skupiny.
- **Problémy ve zpracování po aplikacích**
  Zobrazí problémy ve zpracování po aplikacích (str. 79) za všechny subjekty zobrazené skupiny.

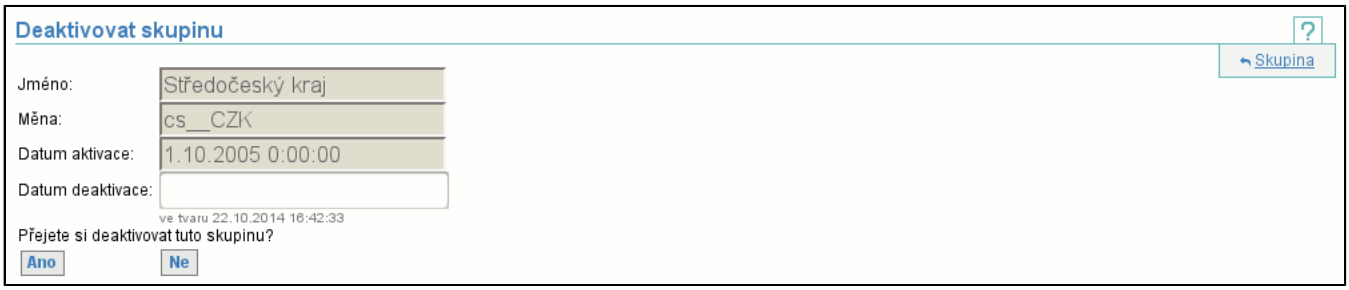
9.1.2. Akce Aktivovat skupinu

Aktivuje skupinu subjektů. Uživatel musí mít dostatečná práva (str. 72) na provedení operace.



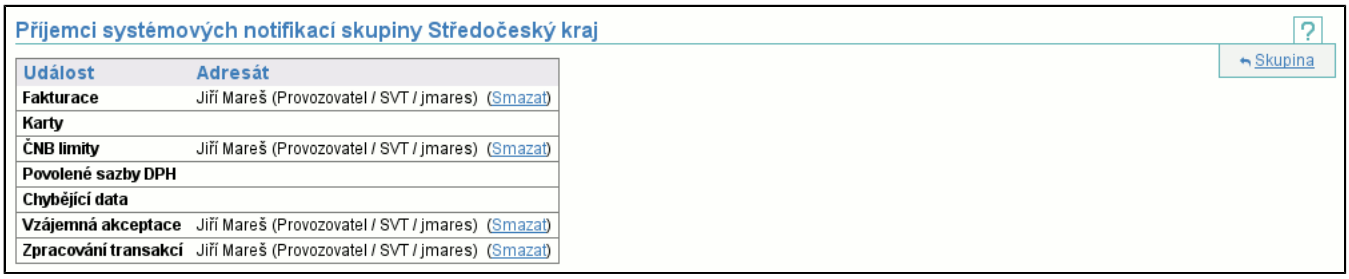
9.1.3. Akce Deaktivovat skupinu

Deaktivuje skupinu subjektů. Uživatel musí mít dostatečná práva (str. 72) na provedení operace.



9.1.4. Akce Systémové notifikace

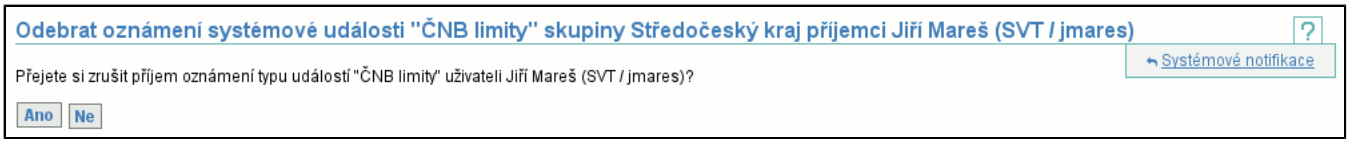
Zobrazí seznam existujících systémových notifikací skupiny, tj. typ notifikace (**Událost**) se seznamem uživatelů (**Adresát**), kteří jsou příjemci notifikací. Ještě existuje druhý pohled na systémové notifiakce, a to od uživatele (str. 74)



Odkaz **Smazat** zpřístupňuje mazání notifikace (str. 66) .

9.1.4.1. Mazání systémové notifikace

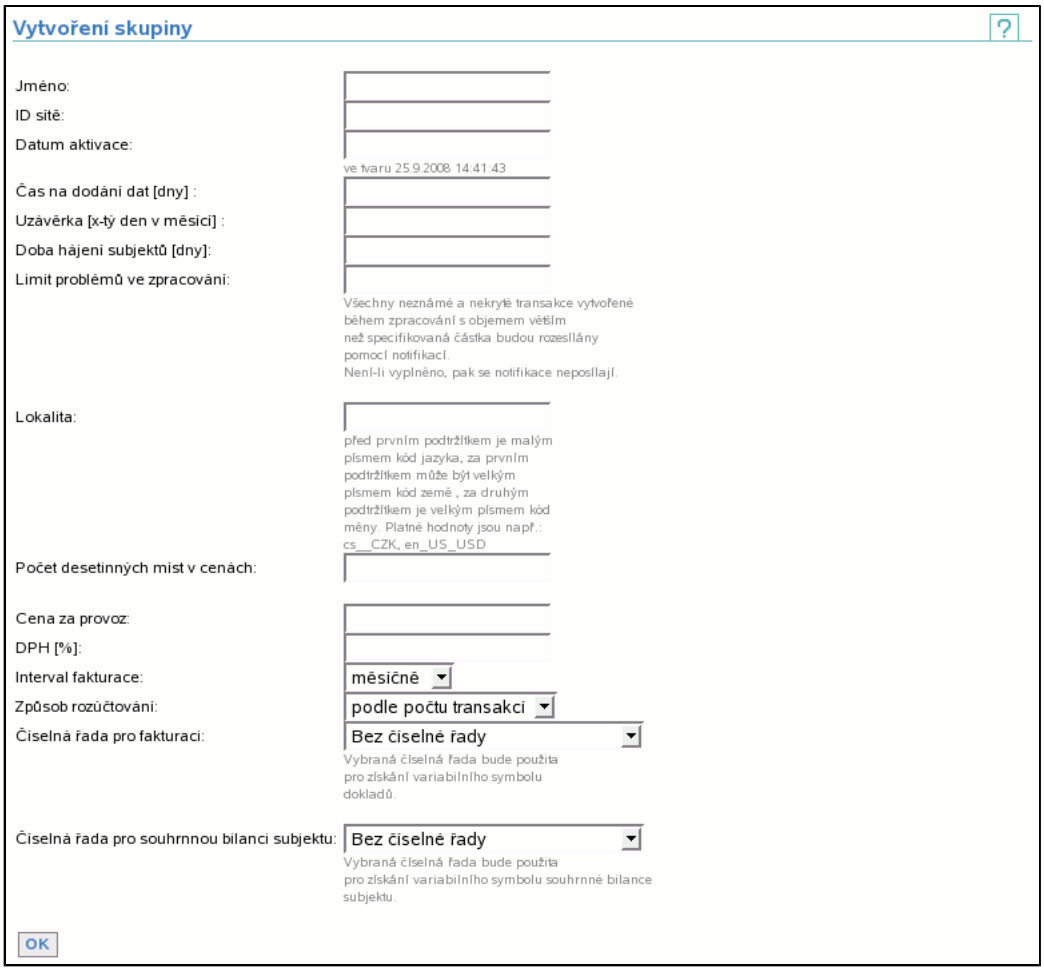
Před smazáním je vyžadováno potvrzení smazání.



© 2003 -2018 ČSAD SVT Praha s.r.o.

9.2. Položka Vytvořit skupinu

Umožňuje vytvořit novou skupinu, pro vytvoření je nutné zadat jméno, lokalitu, čas na dodání dat, dobu hájení subjektů a datum, od kdy bude vytvořená skupina aktivní. Uživatel musí mít dostatečná práva (str. 72) na provedení operace.



Lokalita se zadává ve tvaru: první 2 písmena definují kód jazyka, následuje oddělovač **podtržítko**, druhý nepovinný údaj je kód země opět následovaný **podtržítkem** (i když není vyplněn) a poslední je povinný údaj obsahující kód měny. Platné hodnoty jsou např. cs__CZK, en_US_USD.
Položka **Limit problémů ve zpracování** definuje limit, který se testuje při vytváření neznámých/nekrytých transakcí během zpracování. Pokud objem vytvářené transakce v absolutní hodnotě přesáhne limit, pak je tato transakce notifikována (str. 75) . Není-li limit zadán, pak se tento test neprovádí.
Počet desetinných míst v cenách je počet zobrazených desetinných míst v generovaných dokumentech, **Cena za provoz** je celková suma, která se rozpočítává mezi jednotlivé subjekty skupiny, **DPH** je sazba DPH, **Intervalem fakturace** se rozumí četnost rozpočítání ceny za provoz mezi jednotlivé subjekty skupiny a **Způsob rozúčtování** určuje výpočet jednotlivých podílů subjektů na ceně za provoz skupiny, možné hodnoty znamenají:

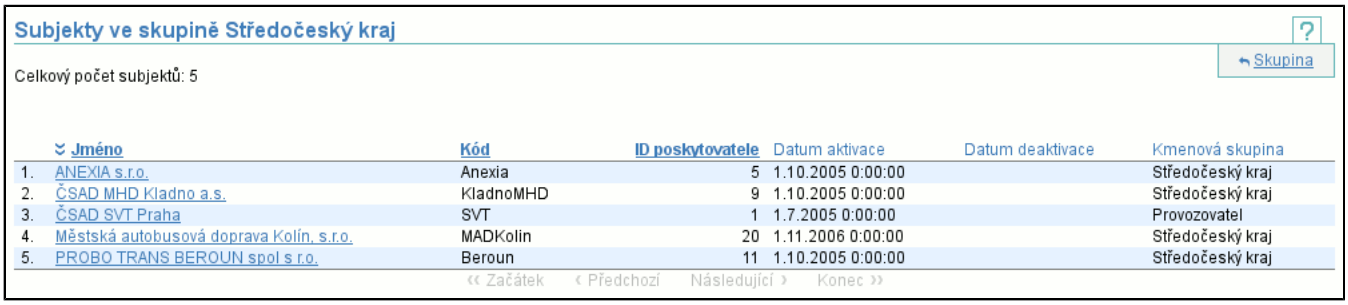
- **rovnoměrně**
  Každý subjekt zaplatí stejně velký podíl na ceně. Tj. má-li skupina 3 subjekty a cena za provoz je 6 000,-, pak každý zaplatí 2 000,-.
- **podle počtu transakcí**
  Každému subjektu je vypočten podíl podle počtu transakcí, které clearingové centrum pro něj zpracovalo. Tj. má-li skupina 3 subjekty, cena za provoz je 6 000,- a první subjekt nahrál 6 000 transakcí, druhý 12 000 a třetí 18 000, pak první zaplatí 1 000,-, druhý 2 000,- a třetí 3 000,-.
- **jednomu subjektu**
  Celá suma za provoz clearingové skupiny je naúčtována jednomu subjektu, který musí být členem skupiny.

Položka **Číselná řada pro souhrnnou bilanci subjektu** definuje, která číselná řada se použije pro generování variabilních symbolů souhrnných dokladů a položka **Číselná řada pro fakturaci** obdobně generuje variabilní symbol faktur za provoz clearingového centra. Číselné řady nemusí být specifikovány, ovšem pokud jsou při zpracování potřeba, bude vrácena chyba. Jak vytvořit novou číselnou řadu? (str. 77)

9.3. Položka Subjekty

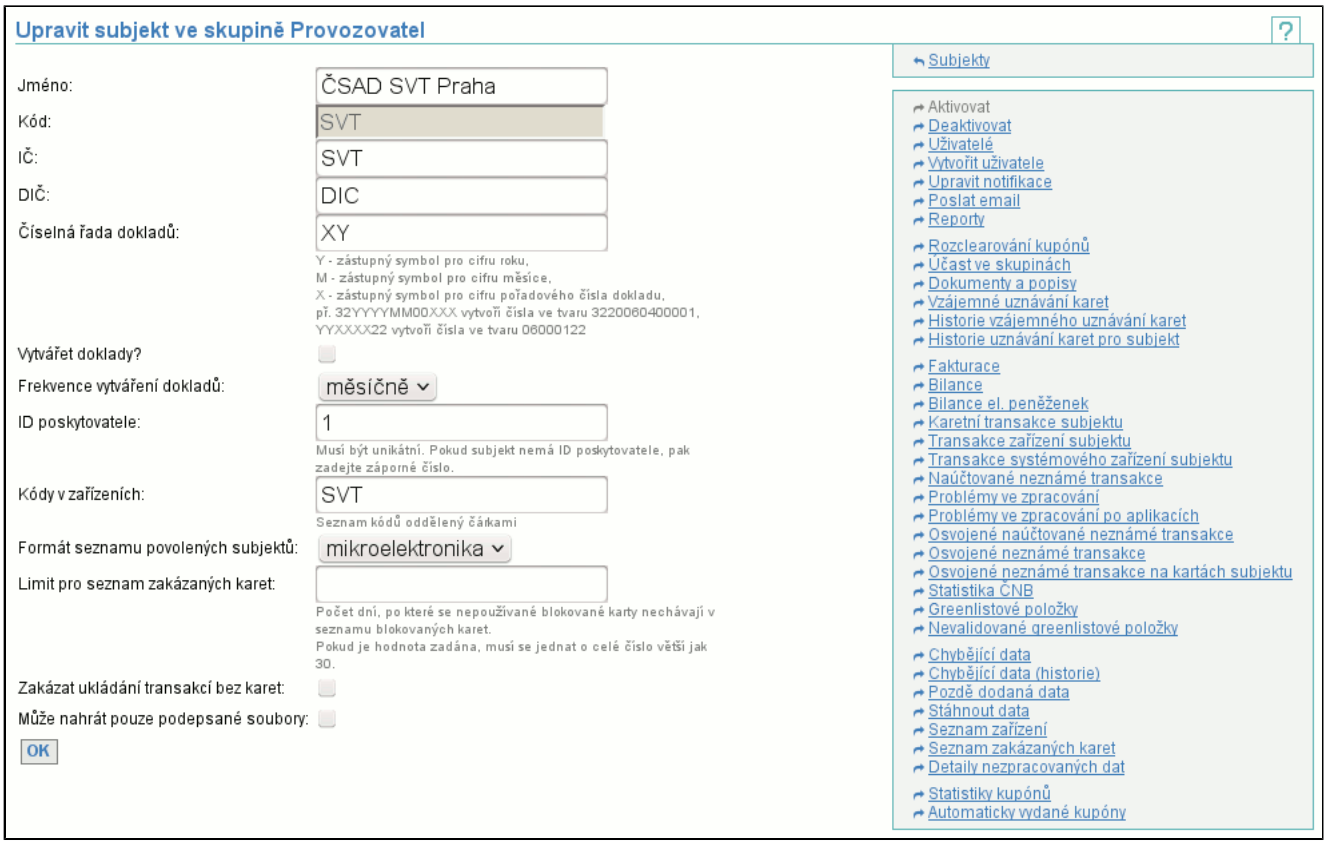
Zobrazí seznam (str. 6) všech subjektů ve skupině i subjektů z jiných skupin, které se účastní clearování v této skupině. Kliknutím na jméno subjektu se dostanete do detailu subjektu (str. 68) (kde je možné subjekt editovat, máte-li na to práva) a dále jsou dostupné další operace nad subjektem.

© 2003 -2018 ČSAD SVT Praha s.r.o.



9.3.1. Detail subjektu

Detail subjektu je realizován následující stránkou:



Položky jsou stejné jako při vytváření nového subjektu (str. 70) . Navíc jsou tu tři položky. **Limit pro seznam zakázaných karet** udává počet dní, po který blokovaná karta nesmí být použita, aby se neobjevovala na seznamu zakázaných karet (karta zůstává stále zablokovaná, jen se tím sníží velikost seznamu). **Zakázat ukládání transakcí bez karet** určuje, zda bude při zaslání souboru transakcí za zařízení s transakcí na neexistující kartě transakce uložena a karta se objeví v seznamu neznámých karet. Poslední položkou navíc je **Může nahrát pouze podepsané soubory**. Při jejím zatržení může subjekt nahrávat pouze digitálně podepsané soubory.
Tlačítkem **OK** potvrdíte změny provedené v tomto okně a vrátíte se na seznam subjektů. Nemáte-li dostatečná práva na editaci subjektu, pak není možné editovat jednotlivé atributy a tlačítko **OK** je nedostupné.
Kontextové menu obsahuje akce: (str. 5)

- **Aktivovat**
  Aktivuje (str. 70) zobrazený subjekt, pokud je deaktivovaný.
- **Deaktivovat**
  Deaktivuje (str. 70) zobrazený subjekt, pokud je aktivovaný.
- **Uživatelé**
  Zobrazí seznam již existujích uživatelů editovaného subjektu.
- **Vytvořit uživatele**
  Vytvoří nového uživatele aktuálně editovaného subjektu.
- **Upravit notifikace**
  Zobrazí se notifikace editovaného subjektu naprosto stejným způsobem jako při úpravě našich notifikací na záložce **Správce** (str. 75) .
- **Poslat email**
  Můžete poslat emailovou zprávu zvoleným uživatelům subjektu jako při Poslat email na záložce **Správce** (str. 76) .
- **Rozclearování kupónů**

© 2003 -2018 ČSAD SVT Praha s.r.o.

Zobrazíte si rozclearování již ukončenýck kupónů (skončila jim platnost) i pokud nejste vydavatelem karty jako v Rozclearování kupónů na záložce **Karty** (str. 58) .

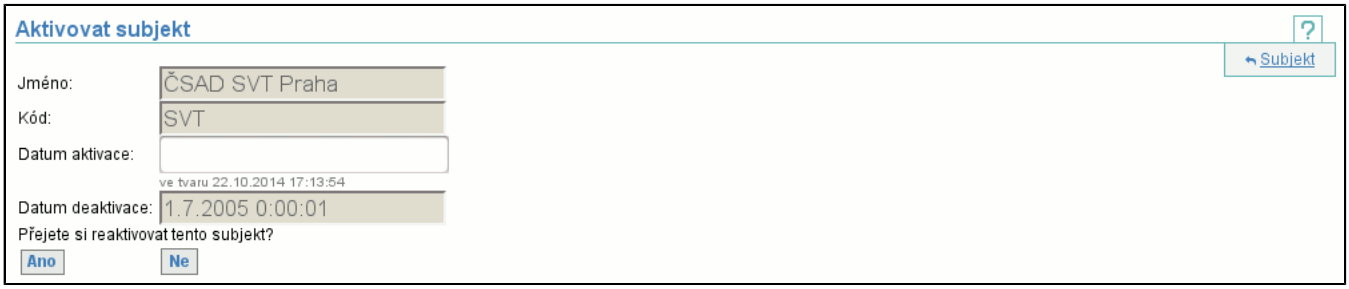
- **Účast ve skupinách**
  Můžete upravit účast subjektu ve skupinách jako při Účasti ve skupinách na záložce **Karty** (str. 61) .
- **Dokumenty a popisy**
  Zobrazí popisy clearování kupónů a elektronických peněženek jako při Dokumenty a popisy na záložce **Karty** (str. 61) .
- **Vzájemné uznávání karet**
  Můžete upravit povolení a potvrzení uznávání karet mezi vydavatelem a příjemcem jako v položce **Vzájemné uznávání karet** na záložce **Karty** (str. 61) .
- **Historie vzájemného uznávání**
  Zobrazí historii uznávání karet editovaného subjektu jako položka **Historie vzájemného uznávání karet** na záložce **Karty** (str. 62) .
- **Historie uznávání karet pro subjekt**
  Zobrazí historii uznávání karet mezi editovaným a zvoleným subjektem jako položka **Naše historie uznávání karet pro subjekt** na záložce **Karty** (str. 63) .
- **Fakturace**
  Zobrazí seznam stažitelných faktur editovaného subjektu naprosto stejným způsobem jako při zobrazení fakturací na záložce **Reporty** (str. 32) .
- **Bilance**
  Zobrazí bilance editovaného subjektu naprosto stejným způsobem jako při zobrazení bilancí na záložce **Reporty** (str. 29) .
- **Bilance el. peněženek**
  Zobrazí souhrnné bilance elektronických peněženek (str. 31) editovaného subjektu.
- **Karetní transakce subjektu**
  Zobrazí výpis karetních transakcí (str. 32) editovaného subjektu.
- **Transakce zařízení subjektu**
  Zobrazí výpis transakcí podle zařízení (str. 34) editovaného subjektu.
- **Transakce systémového zařízení subjektu**
  Zobrazí výpis transakcí systémového zařízení (str. 36) editovaného subjektu.
- **Naúčtované neznámé transakce**
  Zobrazí naúčtované neznámé transakce editovaného subjektu naprosto stejným způsobem jako při zobrazení naúčtovaných neznámých transakcí na záložce **Reporty** (str. 37) .
- **Problémy ve zpracování**
  Zobrazí problémy ve zpracování editovaného subjektu naprosto stejným způsobem jako při zobrazení problémů ve zpracování na záložce **Reporty** (str. 39) .
- **Problémy ve zpracování po aplikacích**
  Zobrazí problémy ve zpracování po aplikacích editovaného subjektu naprosto stejným způsobem jako při zobrazení problémů ve zpracování po aplikacích na záložce **Reporty** (str. 39) .
- **Osvojené naúčtované neznámé transakce**
  Zobrazí naúčtované neznámé transkace subjektu, které byly osvojeny, naprosto stejným způsobem jako při zobrazení osvojených naúčtovaných neznámých transakcí na záložce **Reporty** (str. 40) .
- **Osvojené neznámé transakce**
  Zobrazí subjektem osvojené neznámé transakce naprosto stejným způsobem jako při zobrazení osvojených neznámých transakcí na záložce **Reporty** (str. 41) .
- **Osvojené neznámé transakce na kartách subjektu**
  Zobrazí osvojené neznámé transakce na kartách subjektu naprosto stejným způsobem jako při zobrazení osvojených neznámých transakcí na kartách subjektu na záložce **Reporty** (str. 41) .
- **Statistika ČNB**
  Zobrazí statistiku ČNB editovaného subjektu naprosto stejným způsobem jako při zobrazení statistiky ČNB na záložce **Reporty** (str. 41) .
- **Greenlistové položky**
  Zobrazí seznam prodaných, vyzvednutých nebo expirovaných greenlistových položek stejným způsobem jako zobrazení greenlistových položek na záložce **Reporty** (str. 45) .
- **Nevyzvednuté greenlistové položky**
  Zobrazí seznam nevyzvednutých greenlistových položek stejným způsobem jako zobrazení nevyzvednutých greenlistových položek na záložce **Reporty** (str. 46) .
- **Chybějící data**
  Zobrazí výpis zařízení editovaného subjektu spolu s intervaly chybějících odpočtů. Tato stránka vypadá úplně stejně jako v případě chybějících dat (str. 15) ze záložky **Data**.
- **Chybějící data (historie)**
  Zobrazí výpis zařízení editovaného subjektu spolu s historií intervalů chybějících odpočtů. Tato stránka vypadá úplně stejně jako v případě chybějících dat (historie) (str. 23) ze záložky **Data**.
- **Pozdě dodaná data**
  Zobrazí pozdě dodaná data editovaného subjektu naprosto stejným způsobem jako při zobrazení pozdě dodaných dat na záložce **Data** (str. 23) .
- **Stáhnout data**
  Zobrazí datové soubory, které byly odeslány do clearingového centra a jaká na ně byla odpověď clearingového centra. Tato stránka vypadá úplně stejně jako v případě stažení dat (str. 14) ze záložky **Data**.

© 2003 -2018 ČSAD SVT Praha s.r.o.

- **Seznam zařízení**
  Zobrazí seznam zařízení (str. 22) editovaného subjektu.
- **Seznam zakázaných karet**
  Umožňuje stáhnutí seznamu zakázaných karet (str. 25) editovaného subjektu.
- **Detaily nezpracovaných dat**
  Zobrazí detail nezpracovaných dat (str. 25) editovaného subjektu.
- **Statistiky kupónů**
  Zobrazí statistiky kupónů (str. 43) editovaného subjektu.
- **Automaticky vydané kupóny**
  Zobrazí seznam automaticky vydaných kupónů stejně jako zobrazení automaticky vydaných kupónů na záložce **Reporty** (str. 45) .

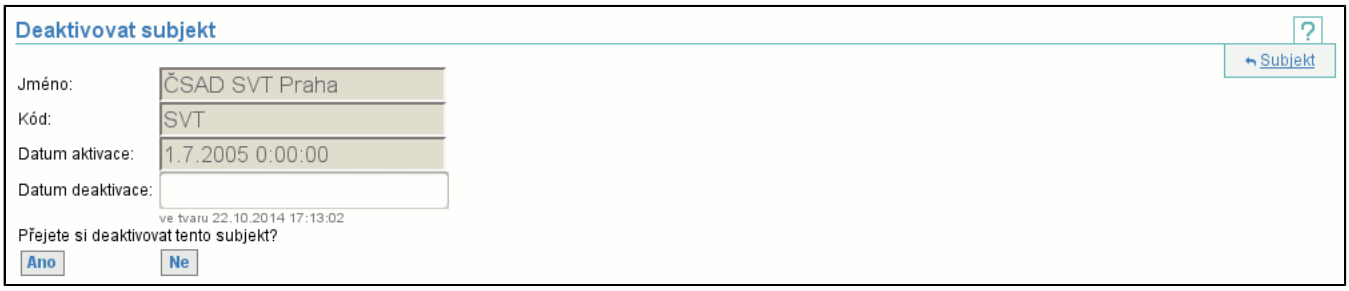
9.3.2. Akce Aktivovat subjekt

Umožňuje aktivovat subjekt. Uživatel musí mít dostatečná práva (str. 72) na provedení operace.



9.3.3. Akce Deaktivovat subjekt

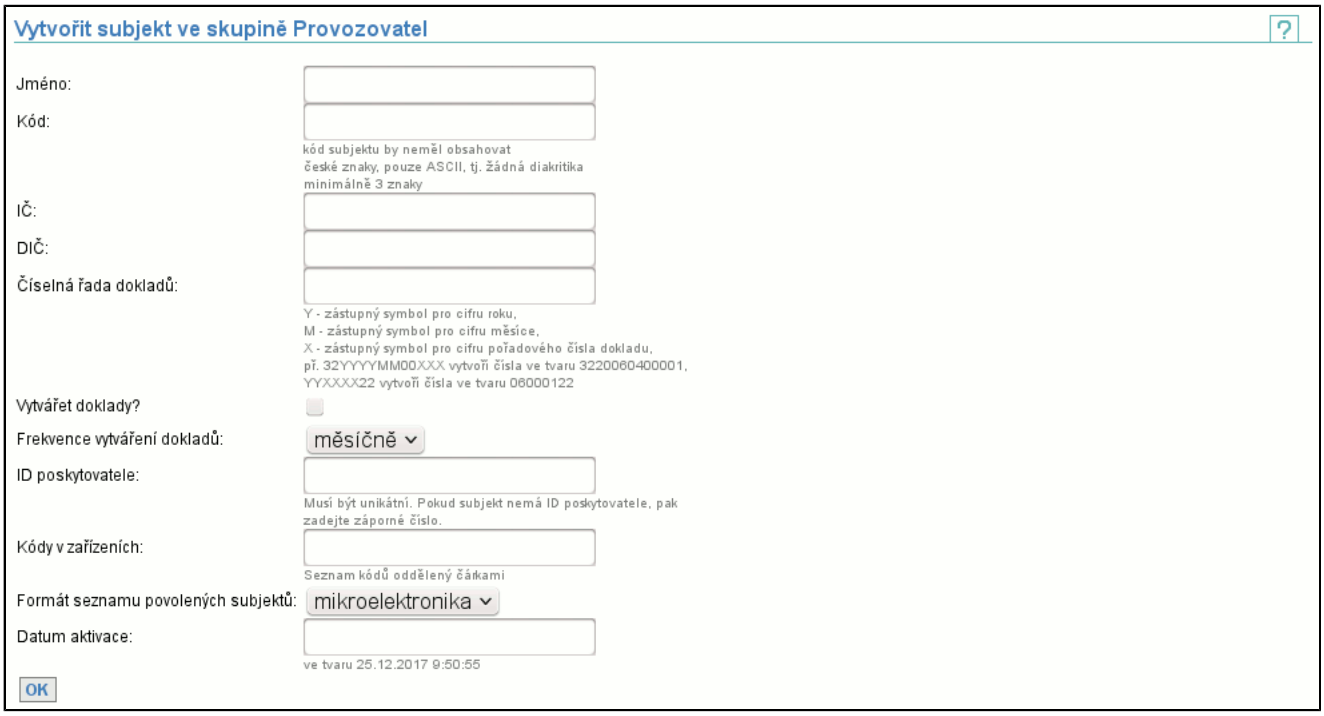
Deaktivuje subjekt. Uživatel musí mít dostatečná práva (str. 72) na provedení operace.



9.4. Položka Vytvořit nový subjekt

Vytvoří nový subjekt, pro úspěšné vytvoření je nutné zadat jméno, kód, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, číselnou řadu dokladů, zda tvořit doklady a s jakou frekvencí, ID poskytovatele, kód v zařízeních subjektu, v jakém formátu posílat soubor s povolenými subjekty a datum, od kdy bude vytvořený subjekt aktivní. Uživatel musí mít dostatečná práva (str. 72) na provedení operace.

© 2003 -2018 ČSAD SVT Praha s.r.o.



9.5. Položka Naši uživatelé

Tato položka slouží k prohlížení všech uživatelů subjektu, jenž vlastní aktuálně přihlášeného uživatele. Stejný seznam (str. 6) je použit i v případě zobrazení uživatelů subjektu přes detail subjektu (str. 68) (v tomto případě je napravo od ikony nápovědy i ikona zavřít (str. 5)).
Sloupec **Zpřístupněný** obsahuje křížek **X** pokud se příslušný uživatel může přihlásit do systému (jak znepřístupnit uživatele? (str. 71)). Kliknutím na jméno uživatele zobrazíte stránku, kde můžete editovat některé atributy uživatele (str. 71) a jsou přístupné další funkce (jako nastavení rolí = přistupových práv či změna hesla).

9.5.1. Úprava uživatele

Editace je realizována stránkou:

Již existujícímu uživateli nelze měnit pouze uživatelské jméno. Tlačítko **OK** potvrdí změny provedené ve jméně, e-mailu případně telefonech etc. a vrátí vás na seznam uživatelů. Ikonou zavřít (str. 5) se vrátíte na seznam uživatelů, aniž by se promítly vámi provedené změny.
Kontextové menu: (str. 5)
- **Změnit heslo**
  Změní heslo (str. 71) uživatele.
- **Nastavení rolí**
  Vyvolá editaci rolí (str. 72) uživatele.
- **Systémové notifikace**
  Zobrazí editaci systémových notifikací (str. 74) uživatele.

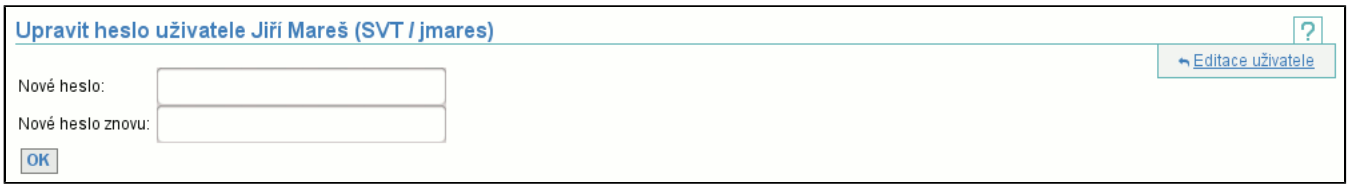
Je-li aktuálně přihlášený uživatel správcem všech uživatelů, obsahuje editace uživatele ještě jednu položku, kde je možné nastavit **Délku sezení**. Tento údaj říká za jak dlouho po nečinnosti uživatele dojde k jeho automatickému odhlášení.

9.5.2. Změna hesla uživatele

Změna hesla uživatele vyvolá podobnou stránku jako v případě změny vlastního hesla (str. 11) , není nutné zadávat staré heslo uživatele (tj. pouze mu nastavíme heslo nové).
Tato změna hesla je používána i k zneplatnění účtu uživatele. Již existujícího uživatele není možné díky návaznostem v databázi smazat a proto jedinou možností, jak uživatele smazat je zamezit jeho přihlášení. Proto je na této stránce změny hesla

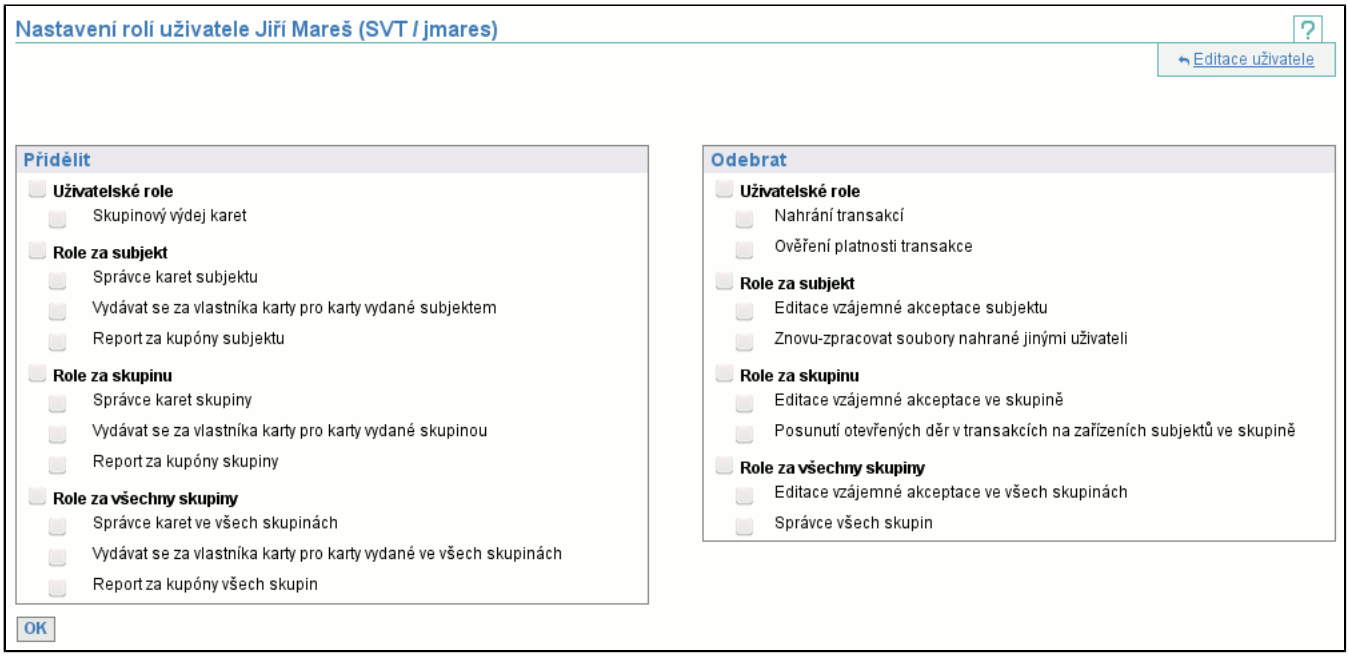
© 2003 -2018 ČSAD SVT Praha s.r.o.

vypnuta kontrola pro minimální délku hesla (3 znaky) a je možné zadat prázdné heslo, což způsobí nemožnost přihlášení. Takový uživatel je v seznamu uživatelů zobrazen bez křížku **X** ve sloupci **Zpřístupněný**.



9.5.3. Nastavení rolí uživatele

Role uživatele je nutné nastavovat s rozmyslem, protože role určují uživatelova přístupová práva, tj. co vše mu bude umožněno provádět. Pro nastavení rolí se používá následující stránka:



V levém sloupci jsou role, které uživatel ještě nemá a je možné je přdělit (přidat k již existujícím rolím). V pravém sloupci jsou role, které uživatel již má a je možné je odebrat. Oba seznamy obsahují všechny role, se kterými může přihlášený uživatel manipulovat (přidat nebo odebrat) ostatním uživatelům (včetně sebe). Tento seznam nemusí obsahovat všechny role, protože uživatel nemusí mít právo na manipulaci se všemi rolemi.
Zvolením tlačítka **OK** se změní role uživatele (jeho jméno je v záhlaví). V případě, že zvolíte ikonu zavřít (str. 5) , role uživatele se nezmění a jste pouze vráceni na stránku, ze které jste přišli.
Následuje seznam všech rolí spolu s výkladem, co znamenají:

- **Stažení seznamu akceptovatelných subjektů**
  Opravňuje uživatele ke stažení seznamu subjektů, jejichž karty subjekt akceptuje.
- **Skupinový výdej karet**
  Opravňuje uživatele k odeslání dat s hromadným výdejem karet (umožňuje vydat karty a aplikace i za jiné subjekty v rámci skupiny).
- **Výdej karet**
  Opravňuje uživatele k odeslání dat s výdejem karet.
- **Změna seznamu zakázaných karet**
  Opravňuje uživatele k nahrání lokálního seznamu zakázaných karet a k následnému stažení globálního seznamu.
- **Stažení seznamu návrhů zakázaných karet**
  Opravňuje uživatele ke stažení návrhů na zablokování karet.
- **Nahrání dat na zpracování přímo z klientské aplikace**
  Opravňuje uživatele k nahrání dat přímo z klientské aplikace.
- **Stažení zůstatku karty**
  Opravňuje uživatele ke zjištění zůstatku karty.
- **Stažení seznamu subjektů**
  Opravňuje uživatele ke zjištění seznamu subjektů.
- **Stažení greenlistu**
  Opravňuje uživatele ke stažení položek greenlistu.
- **Prodejce položek greenlistu**
  Opravňuje uživatele k nahrání dat o vydaných položkách greenlistu
- **Nahrání transakcí**
  Opravňuje uživatele k nahrání transakcí a následnému stažení seznamu chybějících dat zařízení.
- **Ověření platnosti transakce**

© 2003 -2018 ČSAD SVT Praha s.r.o.

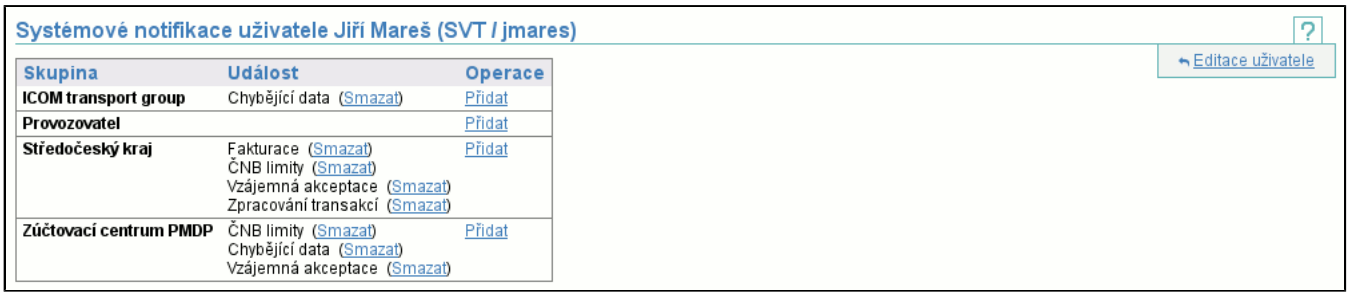
Opravňuje uživatele k dotazu, zda transakce v daný čas a na daném zařízení je platná či nikoliv (tj. bylo-li zařízení aktivní).
- **Editace vzájemné akceptace subjektu**
  Opravňuje uživatele k editaci povolení a potvrzení uznávání karet subjektu.
- **Prohlížení vzájemné akceptace subjektu**
  Opravňuje uživatele k prohlížení povolení a potvrzení uznávání karet subjektu.
- **Prohlížení bilancí subjektu**
  Opravňuje uživatele k nahlížení do bilancí subjektu.
- **Správce subjektu**
  Opravňuje uživatele k editaci subjektu a vytváření, editaci a deaktivaci uživatelů subjektu.
- **Stahování fakturačních dat za subjekt**
  Opravňuje uživatele ke stažení faktur za provoz, souhrnného dokladu a přeúčtovacích dokladů za subjekt.
- **Refundace aplikací**
  Opravňuje uživatele k refundaci jeho subjektem vydaných aplikací.
- **Správce karet subjektu**
  Opravňuje uživatele k vytváření karet subjektu, vytváření, inicializaci a posouvání platnosti časových kupónů (jak aplikací tak kontraktů) a vytváření MAD aplikací na kartách subjektu.
- **Prohlížení karet subjektu**
  Opravňuje uživatele k prohlížení karet a aplikací vydaných jeho subjektem.
- **Správa přístupů vlastníků karet subjektu**
  Opravňuje uživatele k vytváření a editaci přístupů vlastníků karet subjektu.
- **Vydávat se za vlastníka karty pro karty vydané subjektem**
  Opravňuje uživatele vydávat se za vlastníka karty pro karty vydané subjektem.
- **Správce zařízení subjektu**
  Opravňuje uživatele k manipulaci se zařízeními a skupinami zařízení subjektu.
- **Stažení souborů vlastněných subjektem a prohlížení chybějících dat zařízení subjektu**
  Opravňuje uživatele ke stažení požadavků i odpovědí, které odeslali jiní uživatelé téhož subjektu, a prohlížení chybějích dat ze zařízení subjektu.
- **Posunutí otevřených děr v transakcích na zařízeních subjektu**
  Opravňuje uživatele k posunutí data od otevřené díry v transakcích zařízení na zařízeních subjektu.
- **Znovu-zpracovat soubory nahrané jinými uživateli**
  Opravňuje uživatele k opakovanému zpracování souborů bez jejich opakovaného odesílání (ze souborů ke stažení).
- **Report za kupóny subjektu**
  Opravňuje uživatele zobrazit report za kupóny vydané jeho subjektem.
- **Editace vzájemné akceptace ve skupině**
  Opravňuje uživatele k editaci povolení a potvrzení uznávání karet subjektů v rámci skupiny.
- **Prohlížení vzájemné akceptace ve skupině**
  Opravňuje uživatele k prohlížení povolení a potvrzení uznávání karet subjektů v rámci skupiny.
- **Prohlížení bilancí subjektů ve skupině**
  Opravňuje uživatele k nahlížení do bilancí všech subjektů ve skupině.
- **Správce skupiny**
  Opravňuje uživatele k editaci skupiny, vytváření, editaci a deaktivaci subjektů a uživatelů v subjektech. Vše v rámci skupiny.
- **Stahování fakturačních dat za subjekty ve skupině**
  Opravňuje uživatele ke stažení faktur za provoz, souhrnného dokladu a přeúčtovacích dokladů v rámci skupiny.
- **Refundace aplikací ve skupině**
  Opravňuje uživatele refundovat aplikace vydané subjekty v jeho skupině.
- **Správce karet skupiny**
  Opravňuje uživatele k vytváření karet subjektu v rámci skupiny, vytváření, inicializaci a posouvání platnosti časových kupónů (jak aplikací tak kontraktů) a vytváření MAD aplikací na kartách subjektů v rámci skupiny.
- **Prohlížení karet skupiny**
  Opravňuje uživatele k prohlížení karet a aplikací vydaných subjekty v jeho skupině.
- **Správa přístupů vlastníků karet ve skupině**
  Opravňuje uživatele k vytváření a editaci přístupů vlastníků karet všech subjektů ve skupině.
- **Vydávat se za vlastníka karty pro karty vydané skupinou**
  Opravňuje uživatele vydávat se za vlastníka karty pro karty vydané skupinou.
- **Správce zařízení skupiny**
  Opravňuje uživatele k manipulaci se zařízeními a skupinami zařízení všech subjektů ve skupině.
- **Stažení souborů vlastněných subjekty a prohlížení chybějících dat zařízení subjektů ve skupině**
  Opravňuje uživatele ke stažení požadavků i odpovědí, které odeslal kdokoliv, a prohlížení chybějících dat ze zařízení všech subjektů ve skupině.
- **Posunutí otevřených děr v transakcích na zařízení subjektů ve skupině**
  Opravňuje uživatele k posunutí data od otevřené díry v transakcích zařízení za zařízení všech subjektů ve skupině.
- **Report za kupóny skupiny**
  Opravňuje uživatele k zobrazení reportu za kupóny vydané subjekty v jeho skupině.
- **Editace vzájemné akceptace ve všech skupinách**
  Opravňuje uživatele k editaci povolení a potvrzení uznávání karet subjektů ve všech skupinách.
- **Prohlížení vzájemné akceptace ve všech skupinách**
  Opravňuje uživatele k prohlížení povolení a potvrzení uznávání karet subjektů ve všech skupinách.

© 2003 -2018 ČSAD SVT Praha s.r.o.

- **Prohlížení bilancí subjektů ve všech skupinách**
  Opravňuje uživatele k nahlížení do bilancí subjektů ve všech skupinách.
- **Správce všech skupin**
  Opravňuje uživatele k vytváření, editaci a deaktivaci skupin, subjektů a uživatelů v subjektech. Též umožňuje nastavovat maximální délku sezení, po kterou nedojde k odhlášení uživatele.
- **Stahování fakturačních dat za subjekty ve všech skupinách**
  Opravňuje uživatele ke stažení faktur za provoz, souhrnného dokladu a přeúčtovacích dokladů ve všech skupinách.
- **Refundace aplikací ve všech skupinách**
  Opravňuje uživatele krefundování aplikací subjektů ve všech skupinách.
- **Správce karet ve všech skupinách**
  Opravňuje uživatele k vytváření karet subjektů ve všech skupinách, vytváření, inicializaci a posouvání platnosti časových kupónů (jak aplikací tak kontraktů) a vytváření MAD aplikací na všech kartách.
- **Prohlížení karet všech skupin**
  Opravňuje uživatele k prohlížení karet a aplikací subjektů ve všech skupinách.
- **Správa přístupů vlastníků karet ve všech skupinách**
  Opravňuje uživatele k vytváření a editaci přístupů vlastníků karet všech subjektů ve všech skupinách.
- **Vydávat se za vlastníka karty pro karty vydané ve všech skupinách**
  Opravňuje uživatele vydávat se za vlastníka karty pro karty vydané ve všech skupinách.
- **Správce zařízení ve všech skupinách**
  Opravňuje uživatele k manipulaci se zařízeními a skupinami zařízení subjektů ve všech skupinách.
- **Stažení souborů vlastněných subjekty a prohlížení chybějících dat zařízení subjektů ve všech skupinách**
  Opravňuje uživatele ke stažení požadavků i odpovědí, které odeslali jiní uživatelé téhož subjektu, a prohlížení chybějích dat ze zařízení subjektů ve všech skupinách.
- **Posunutí otevřených děr v transakcích na zařízeních subjektů ve všech skupinách**
  Opravňuje uživatele k posunutí data od otevřené díry v transakcích zařízení za zařízení subjektů ve všech skupinách.
- **Report za kupóny všech skupin**
  Opravňuje uživatele k zobrazení reportu za kupóny subjektů ve všech skupinách

9.5.4. Editace Systémových notifikací uživatele

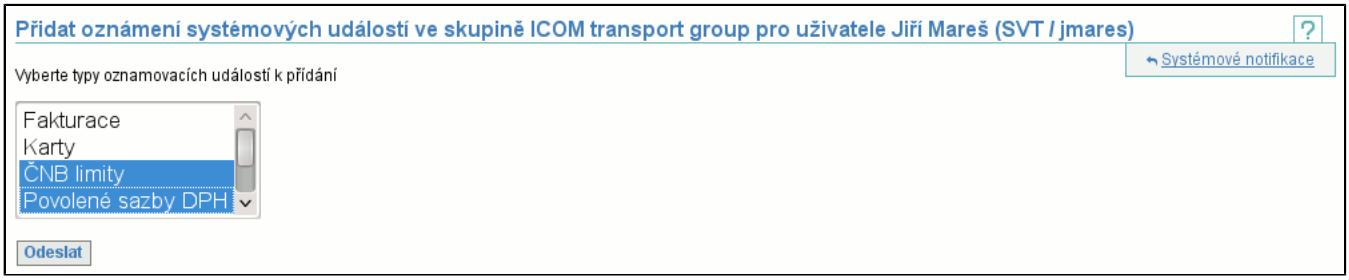
Systémové notifikace umožnují příjem stejných notifikací, jaká je umoněna subjektům pomocí notifikací s tím, že existují i nějaké navíc. Systémové notifikace jsou definovány na úrovni skupiny, tj. zahrnují notifikace všech subjektů skupiny. Příjemcem může být jakýkoliv uživatel, ne pouze uživatel z dané skupiny. Pro editaci je nutné nejvyšší přístupové právo, protože systémové notifikace souvisí se správou systému. Krom pohledu od uživatele, existuje i pohled od skupiny (str. 66) .



Zobrazení systémových notifikací uživatele je rozděleno po skupinách, u každé skupiny je pak zobrazen seznam typu notifikací (**Událost**), které bude uživatel dostávat a odkaz **Přidat** pro přidání systémové notifikace uživatele ve zvolené skupině. (str. 74) . U každého typu notifikace je odkaz **Smazat** pro smazání příjmu notifikací (str. 66) .

9.5.5. Přidání uživatele jako příjemce notifikace

Přidávání systémové notifikace probíhá pomocí níže zobrazené stránky. Zvolte si typy notifikací, které chcete přidat (může jich být i více), a klikněte na tlačítko **Odeslat**. Tím se nové notifikace zobrazí ve výpisu notifikací (str. 74) .

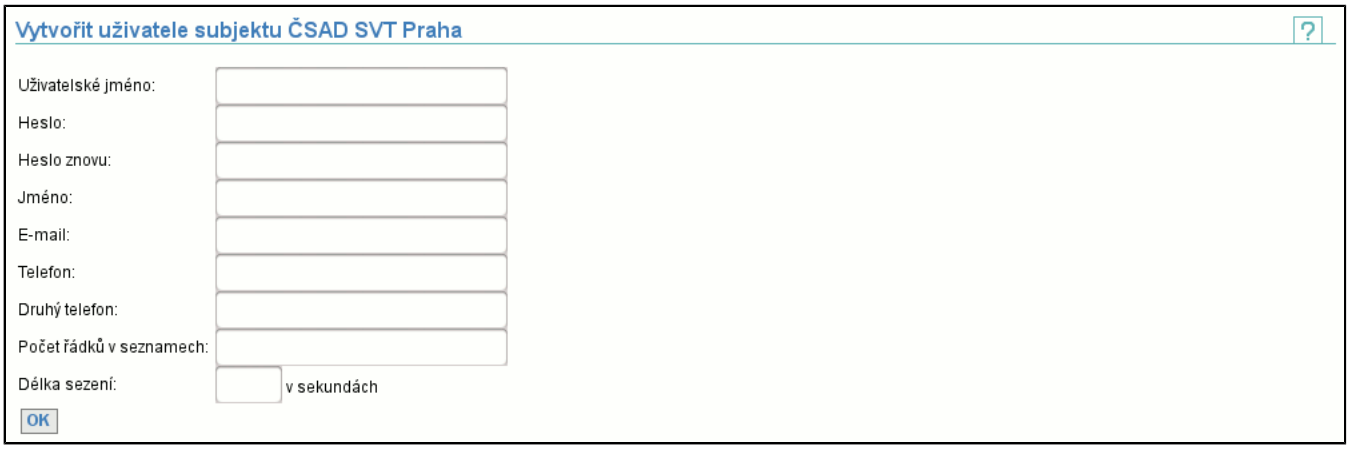


Ve výpisu typu notifikací jsou zobrazeny pouze notifikace, kterých ještě není uživatel příjemcem.

9.6. Položka Vytvořit našeho uživatele

Tato položka zobrazí stránku, na které můžete vytvořit nového uživatele téhož subjektu, jako aktuálně přihlášený uživatel. Tato stránka je též používána v případě vytváření uživatele jakémukoliv subjektu přes detail subjektu (str. 68) . Jakému subjektu je uživatel vytvářen je napsáno v záhlaví:

© 2003 -2018 ČSAD SVT Praha s.r.o.



Po vyplnění všech údajů a stisknutí tlačítka **OK** přejdete na stránku, kde nastavíte role uživatele (str. 72) (v tuto chvíli není možné role odebrat, protože nový uživatel nemá nové role).

9.7. Položka Upravit naše notifikace

Tato položka zobrazí seznam přidělených notifikací daného subjektu.

Existují nasledující typy notifikací:

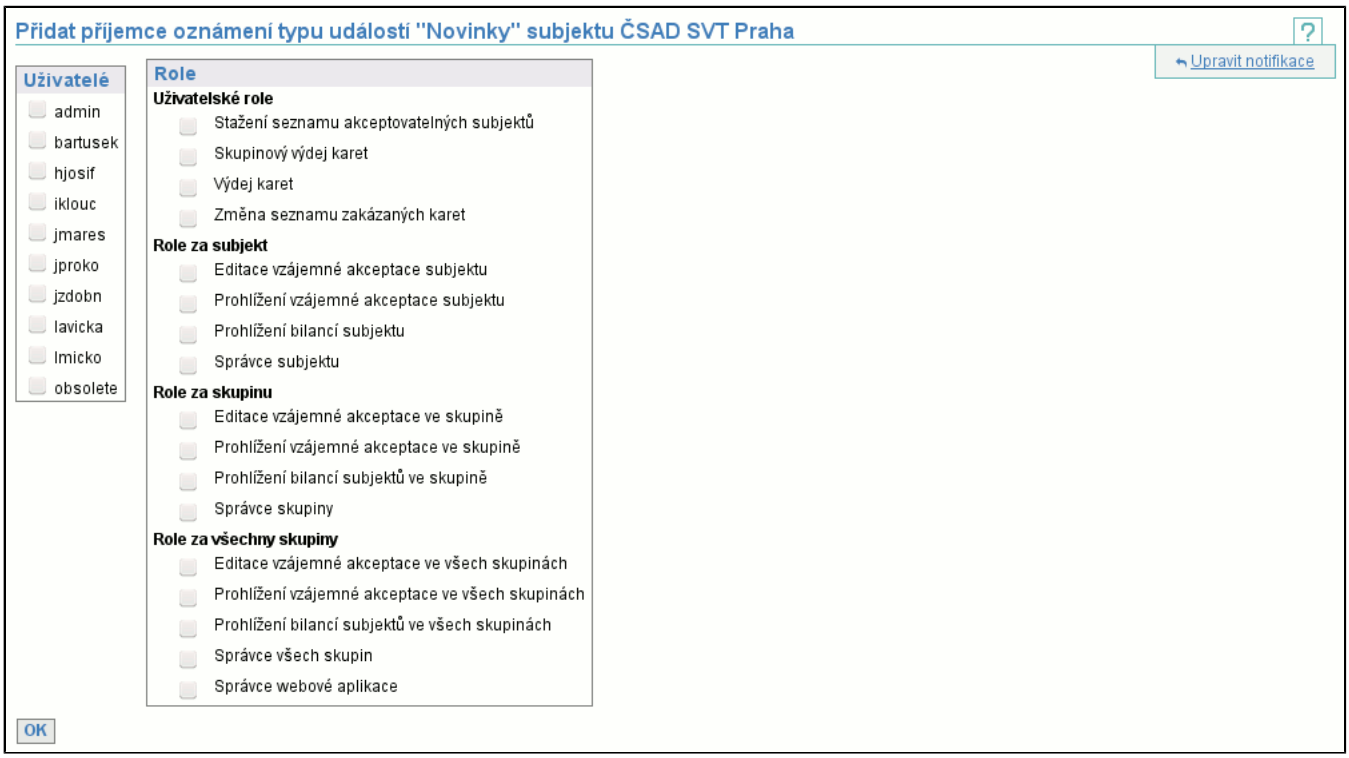
- **Novinky**
  Do této kategorie jsou posílány e-maily informující o novinkách v systému, především vydání nových verzí.
- **Fakturace**
  Příjemcům jsou posílány automaticky generované e-maily po vygenerování dokladů (str. 32) : souhrnného dokladu a přeúčtovacích dokladů či faktury za provoz systému.
- **Karty**
  Příjemcům jsou posílány automaticky generované e-maily po zpracování transakcí v případě, že existuje alespoň jeden neinicializovaný kupón vydaný subjektem, do kterého příjemce patří.
- **ČNB limity**
  Příjemcům jsou posílány automaticky generované e-maily po zpracování transakcí v případě, že objem všech zůstatků na všech peněženkách subjektu (str. 28) (dle zákona nesmí překročit 5.000.000 EUR, výjimečně smí dosahovat až 6.000.000 EUR) dosáhne: 4.000.000 EUR je posíláno varování, 5.000.000 EUR je posíláno důrazné varování.
  Příjemcům jsou nadále posílány e-maily v případě, že součet dobití libovolné peněženky subjektu v rámci jednoho kalendářního roku přesáhne stanovenou mez. Zákonem vymezené maximum činí 2.500 EUR. V případě, že součet dobití na kartě přesáhne 2.000 EUR, je zasláno varování. V případě, že přesáhne 2.300 EUR, je zasláno důrazné varování.
- **Chybějící data**
  Po každodením zpracování dat je generován e-mail obsahující aktuální kritická chybějící data (str. 15) .
- **Vzájemná akceptace**
  Jsou zasílány e-maily v případě změny definice vzájemné akceptace karet mezi subjekty, opět ve dvou skupinách: změna povolení akceptace karet vydavatelem karet (str. 61) či změna potvrzení akceptace karet druhým subjektem (str. 62) .
- **Zpracování transakcí**
  Zatím obsahuje jedinou kategorii automaticky posílaných e-mailů: vytvoření neznámé či nekryté transakce (str. 39) , jejíž objem v absolutní hodnotě je větší než definovaný limit (limit se definuje na úrovni skupiny (str. 64))

U každé skupiny notifikací je zobrazeno jaká role (lépe řečeno uživatelé subjektu mající přiřazenou jakou roli) či jaký uživatel je adresátem notifikace.

9.7.1. Přidat příjemce notifikace

Díky této stránce můžete přidávat adresáty notifikací o událostech. Adresátem je role (uživatelé subjektu s přidělenou rolí) či konkrétní uživatel. výběr uživatelů přes role je vhodnější, protože podle toho jak se mění přidělení rolí se mění i adresáti a nemusíte vždy měnit notifikace, pokud změníte uživatele.

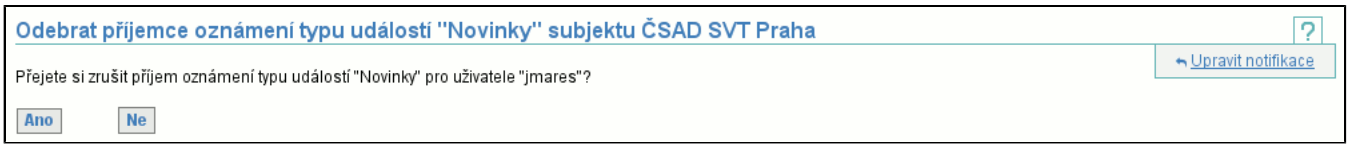
© 2003 -2018 ČSAD SVT Praha s.r.o.



Můžete vybrat libovolný počet uživatelů či uživatelských rolí. Uživatelé a role, jenž již jsou adresáty nejsou v seznamech zobrazeny.

9.7.2. Odebrat příjemce notifikace

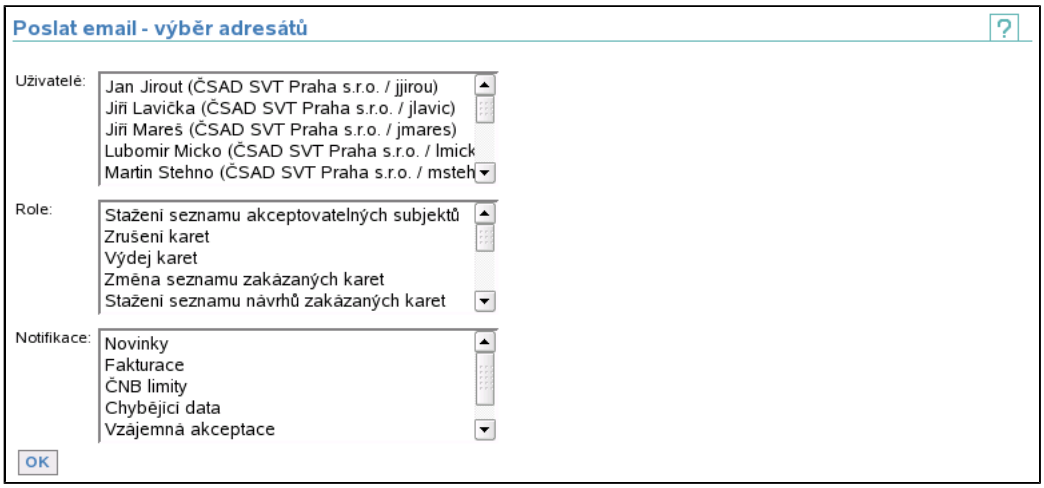
Odebrání adresáta notifikace je dvou-krokové. Nejprve potvrdíte odebrání a teprve potom je odebrání provedeno.



9.8. Položka Poslat email

Posílaní emailů probíhá ve dvou krocích. Prvním krokem je výběr adresátů, druhým krokem je napsání a odeslání zprávy.

9.8.1. Výběr adresátů



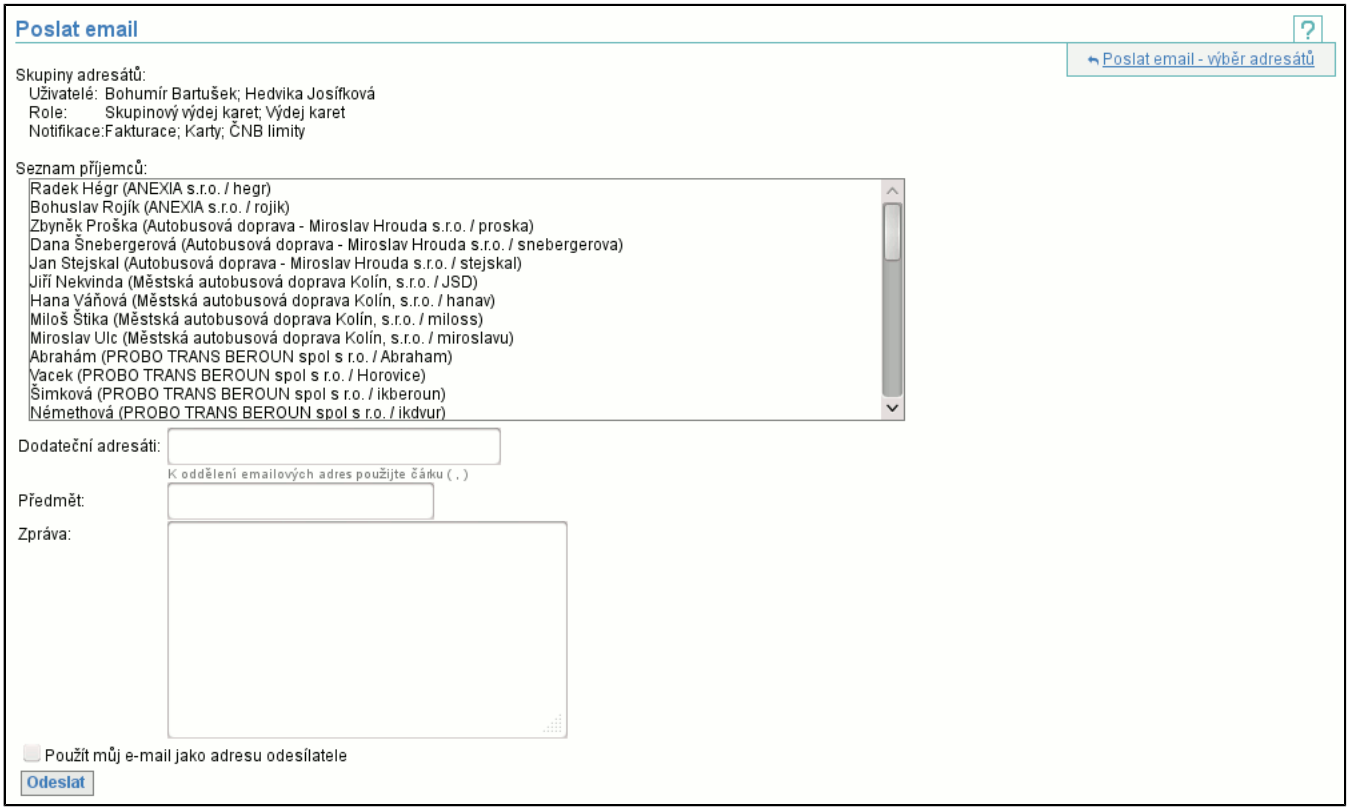
Adresáty můžete vybrat 3 způsoby, které můžete libovolně kombinovat (pokud je adresát vybrán 2 nebo 3 způsoby, pak dostane pouze 1 mail):
- **Uživatelé** - vyberte si uživatele ze seznamu; uživatelé jsou řazeni podle subjektu a přihlašovacího jména
- **Role** - vyberte si role, které určí uživatele, kteří se stanou adresáty emailu (adresátem je uživatel, který má nastavenou roli)
- **Notifikace** - vyberte si notifikace, jejichž příjemci se stanou adresáty emailu (adresátem je uživatel, který je příjemcem notifikace)

Tlačítkem **OK** přejdete na napsání a odeslání zprávy.

© 2003 -2018 ČSAD SVT Praha s.r.o.

9.8.2. Napsání a odeslání zprávy

Umožňuje napsat emailovou zprávu uživatelům vybraným v předchozím kroku. Pro vaši kontrolu jsou na stránce zobrazeny skupiny adresátů a jmenný seznam adresátů.



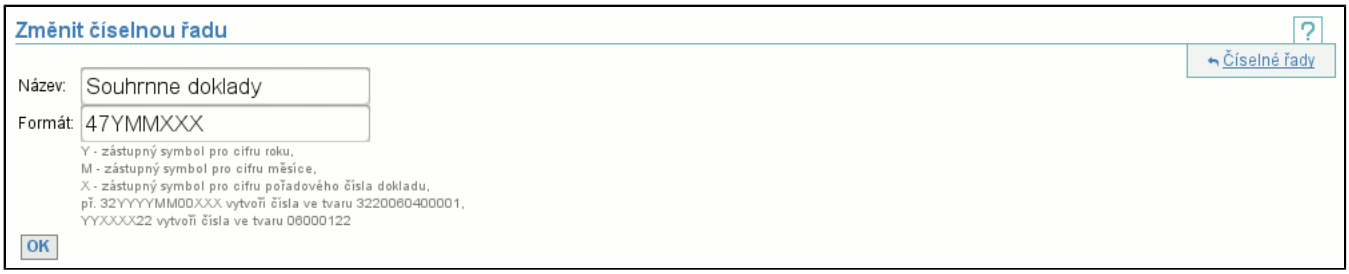
Před odesláním byste měli vyplnit předmět a napsat obsah zprávy. Odeslání zprávy provedete tlačítkem **Odeslat**.
Kromě políček pro předmět a text zprávy máte možnost zadat **Dodatečné adresáty**, kterým také příjde email s tím, že tělo zprávy bude doplněno o jmenný seznam adresátů.
Zatržení možnosti **Použít můj email jako adresu odesíltele** způsobí, že se uvede Vaše emailová adresa jako adresa odesílatele vytvořeného emailu (jinak se automaticky jako adresa odesílatele použije cards@svt.cz).

9.9. Položka Číselné řady

Zobrazí seznam (str. 6) všech číselných řad v systému. Kliknutím na jméno číselné řady se dostanete na detail číselné řady (str. 77) (kde je možné číselnou řadu editovat, máte-li na to dostatečná práva). V kontextovém menu je odkaz na vytvoření nové číselné řady (str. 77) .

9.9.1. Editace číselné řady

Umožňuje editovat název číselné řady a formát generovaných variabilních symbolů.



Při zadávání formátu je možné použít jakékoliv znaky, ale následující mají speciální význam:
- **Y** - cifra roku, kdy variabilní symbol vznikl (např. je-li rok 2012, pak Y je nahrazeno 2, YY je nahrazeno 12, YYY je nahrazeno 012 a YYYY je nahrazeno 2012)
- **M** - cifra měsíce (má význam zadávat pouze MM, což je nahrazeno dvouciferným číslem měsíce, leden je 01 a listopad 11)
- **X** - pořadové číslo dokladu (v rámci měsíce je-li specifikováno MM, v rámci roku je-li specifikováno Y, nebo globálně)

9.9.2. Vytvoření nové číselné řady

Stránka vypadá stejně jako v případě editace (str. 77) , význam atributů je také totožný.

© 2003 -2018 ČSAD SVT Praha s.r.o.

9.10. Položka Objem nezpracovných dat

Zobrazí tabulku objemu nezpracovaných dat (str. 12) , kde jsou vypsány všechny subjekty v clearingovém systému CARDS EXCHANGE.

9.11. Položka Objem nezpracovaných dat pro mou skupinu

Zobrazí tabulku objemu nezpracovaných dat (str. 12) , kde jsou vypsány všechny subjekty ve skupině aktuálně přihlášeného uživatele.

9.12. Položka Souhrnná bilance skupiny

Souhrnná bilance skupiny je obdobou Souhrnné bilance (str. 28) subjektu. Týká se subjektů jedné skupiny a obsahuje bilanci křížových transakcí (tedy těch, které proběhly mezi různými subjekty skupiny) a transakcí v rámci subjektu.

Data od 1.4.2012 do 3.4.2012 — duben 2012

Celkový počet transakcí ve skupině: 34 506

Zůstatek na všech elektronických peněženkách: 16 803,55 Kč
Maximální zůstatek na elektronické peněžence: 384,50 Kč
Počet platných elektronických peněženek: 3 860

Objem nastavení zůstatků karet: 38,00 Kč — Počet nastavení zůstatků karet: 5
Objem nekrytých transakcí: 0,00 Kč — Počet nekrytých transakcí: 0

Detail transakcí skupiny Integrovaná doprava Středočeského kraje

Typ transakcí	Kategorie	Objem Nabíjecí [Kč]	Objem Vybíjecí [Kč]	Počet Nabíjecí	Počet Vybíjecí
Křížové transakce	celkem	391 229,81	710 217,30	1687	26438
	El. peněženka	381 639,00	423 908,20	1247	14123
	El. peněženka - neznámé	9 590,81	12 343,59	440	5390
	Kupón	0,00	258 931,66	0	6925
	Kupón - dotace	0,00	15 033,86	0	0
Transakce v rámci subjektu	celkem	3 667 837,92	3 210 504,61	12931	241265
	El. peněženka	2 427 648,80	2 469 412,06	11444	195611
	El. peněženka - neznámé	3 469,11	3 207,41	119	987
	Kupón	1 132 030,00	657 787,48	1368	44667
	Kupón - dotace	104 690,01	80 097,66	0	0
celkem		**4 059 067,73**	**3 920 721,92**	**14618**	**267703**
	El. peněženka	2 809 287,80	2 893 320,26	12691	209734
	El. peněženka - neznámé	13 059,92	15 551,00	559	6377
	Kupón	1 132 030,00	916 719,14	1368	51592
	Kupón - dotace	104 690,01	95 131,51	0	0

9.13. Položka Souhrnná bilance všech skupin

Souhrnná bilance všech skupin je obdobou Souhrnné bilance (str. 28) subjektu. Týká se všech subjektů v clearingu a obsahuje bilanci křížových transakcí (tedy těch, které proběhly mezi různými subjekty v rámci jedné skupiny) a transakcí v rámci subjektu.

Data od 1.4.2012 do 3.4.2012 — duben 2012

Celkový počet transakcí ve skupině: 34 506

Zůstatek na všech elektronických peněženkách: 16 803,55 Kč
Maximální zůstatek na elektronické peněžence: 384,50 Kč
Počet platných elektronických peněženek: 3 860

Objem nastavení zůstatků karet: 401,75 Kč — Počet nastavení zůstatků karet: 143
Objem nekrytých transakcí: - 4,00 Kč — Počet nekrytých transakcí: 2

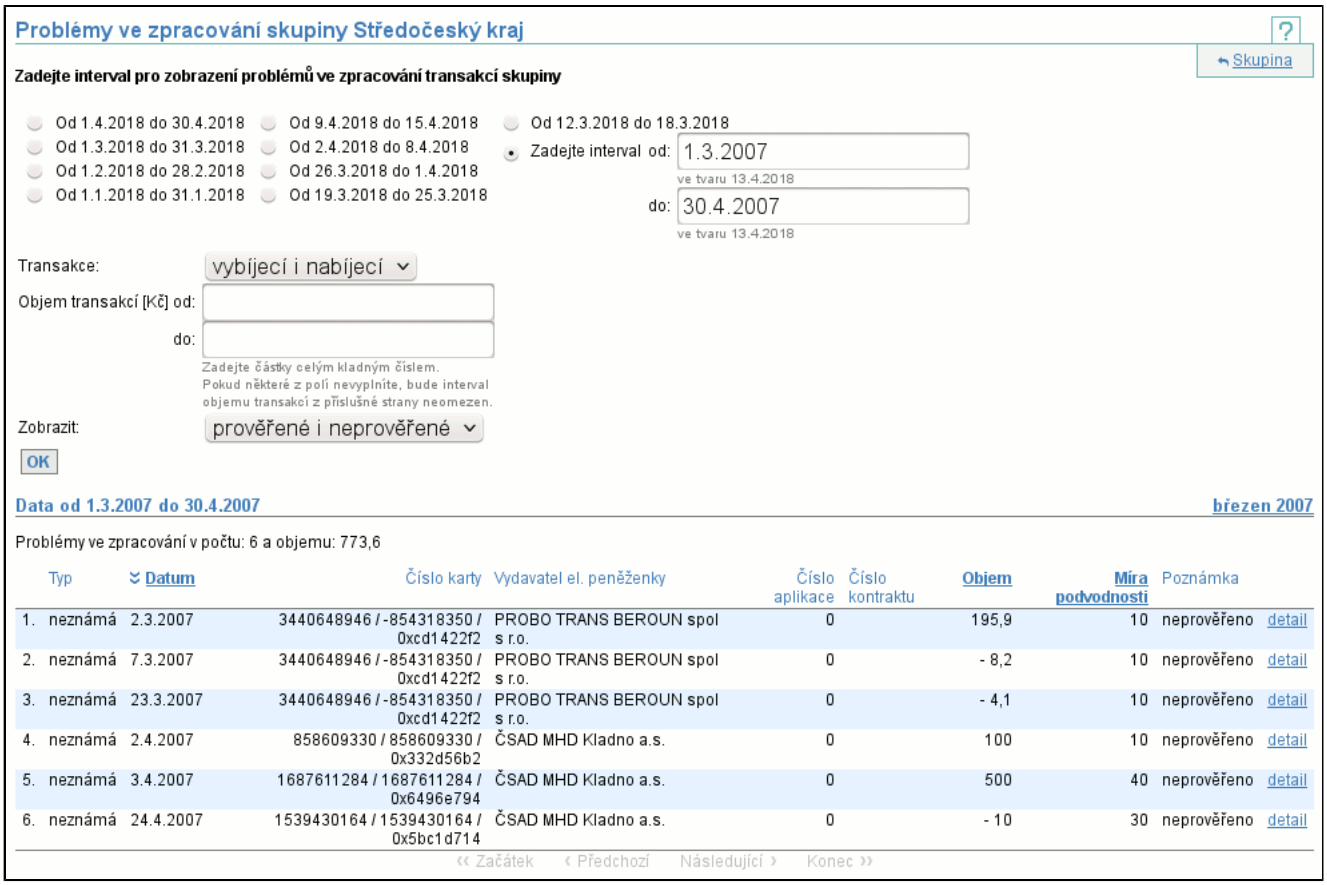
Detail transakcí všech skupin

Typ transakcí	Kategorie	Objem Nabíjecí [Kč]	Objem Vybíjecí [Kč]	Počet Nabíjecí	Počet Vybíjecí
Křížové transakce	celkem	443 967,21	1 851 969,21	1973	40779
	El. peněženka	433 791,00	503 528,48	1499	19127
	El. peněženka - neznámé	10 176,21	13 203,71	474	6464
	Kupón	0,00	1 320 203,17	0	15188
	Kupón - dotace	0,00	15 033,86	0	0
Transakce v rámci subjektu	celkem	9 459 421,56	7 927 330,47	33598	472671
	El. peněženka	4 688 009,80	4 724 847,16	23660	426082
	El. peněženka - neznámé	7 380,42	8 153,77	141	1154
	Kupón	4 658 308,00	3 113 102,04	9797	45435
	Kupón - dotace	105 723,34	81 227,50	0	0
celkem		**9 903 388,77**	**9 779 299,68**	**35571**	**513450**
	El. peněženka	5 121 800,80	5 228 375,64	25159	445209
	El. peněženka - neznámé	17 556,63	21 357,48	615	7618
	Kupón	4 658 308,00	4 433 305,21	9797	60623
	Kupón - dotace	105 723,34	96 261,36	0	0

© 2003 -2018 ČSAD SVT Praha s.r.o.

9.14. Položka Problémy ve zpracování skupiny

Problémy ve zpracování skupiny jsou obdobou Problémů ve zpracování (str. 39) subjektu. Zobrazuje problémy ve zpracování všech subjektů skupiny.



9.15. Položka Problémy ve zpracování skupiny po aplikacích

Problémy ve zpracování skupiny po aplikacích jsou obdobou Problémů ve zpracování po aplikacích (str. 39) subjektu. Zobrazuje problémy ve zpracování po aplikacích všech subjektů skupiny.

© 2003 -2018 ČSAD SVT Praha s.r.o.

Problémy ve zpracování po aplikacích skupiny Středočeský kraj

Skupina

Zadejte interval pro zobrazení problémů ve zpracování transakcí skupiny

- Od 1.4.2018 do 30.4.2018
- Od 1.3.2018 do 31.3.2018
- Od 1.2.2018 do 28.2.2018
- Od 1.1.2018 do 31.1.2018
- Od 1.2.2018 do 30.4.2018
- Od 1.11.2017 do 30.1.2018
- Od 1.8.2017 do 30.10.2017
- Od 1.5.2017 do 30.7.2017
- Od 1.5.2017 do 30.4.2018
- Zadejte interval od: 1.3.2007 (ve tvaru 13.4.2018)
  do: 30.4.2007 (ve tvaru 13.4.2018)

Transakce: vybíjecí i nabíjecí

Objem transakcí [Kč] od:

do:

Zadejte částky celým kladným číslem.
Pokud některé z polí nevyplníte, bude interval objemu transakcí z příslušné strany neomezen.

Zobrazit: prověřené i neprověřené

OK

Data od 1.3.2007 do 30.4.2007 — **březen 2007**

Problémy ve zpracování po aplikacích v počtu: 5, objemu: 773,6 a v celkovém počtu problémů: 6

	Číslo karty	Vydavatel el. peněženky	Číslo aplikace	Číslo kontraktu	Objem	Počet problémů	Minimální míra podvodnosti	Maximální míra podvodnosti	
1.	858609330 / 858609330 / 0x332d56b2	ČSAD MHD Kladno a.s.	0		100	1	10	10	+
2.	1539430164 / 1539430164 / 0x5bc1d714	ČSAD MHD Kladno a.s.	0		- 10	1	30	30	+
3.	1687611284 / 1687611284 / 0x6496e794	ČSAD MHD Kladno a.s.	0		500	1	40	40	+
4.	3440648946 / -854318350 / 0xcd1422f2	PROBO TRANS BEROUN spol s r.o.	0		- 12,3	2	10	10	−
	Typ neznámá neznámá	**Datum** 7.3.2007 23.3.2007	**Objem** - 8,2 - 4,1	**Míra podvodnosti** 10 10	**Poznámka** neprověřeno neprověřeno	detail detail			
5.	3440648946 / -854318350 / 0xcd1422f2	PROBO TRANS BEROUN spol s r.o.	0		195,9	1	10	10	+

« Začátek ‹ Předchozí Následující › Konec »

© 2003 -2018 ČSAD SVT Praha s.r.o.

10. Veřejně přístupné služby

10.1. Vyhledání vydané karty

Tato služba slouží ke zjištění, zda už byla vydána karta se zadaným číslem na zvoleném mediu. Je dostupná na URL http://cards.svt.cz/isCardIssued.do.

Vyhledání vydané karty

Číslo karty:

Typ karty: desfire

OK

Byla-li karta v clearingu CARDS nalezena výsledná stránka má následující podobu.

Vydaná karta s číslem 1234 (classic)

Vyhledání vydané karty

Číslo karty	1234 / 1234 / 0x4d2
Typ karty	classic
Vydavatel karty	ČSAD SVT Praha
Datum vydání karty	1.1.2003

Pokud karta neexistuje je výsledek ještě jednodušší.

Vydaná karta s číslem 1234 (desfire)

Vyhledání vydané karty

Nebyla nalezena žádná vydaná karta desfire s číslem 1234.

10.2. Seznam systémů clearingu

Tato služba zobrazí všechny systémy clearingu a jejich kmenové účastníky. Je dostupná na URL http://cards.svt.cz/systems.

Seznam systémů clearingu

Kmenoví účastníci clearingového systému "ICOM transport group":

- TRADO-BUS, s.r.o.

Kmenoví účastníci clearingového systému "Středočeský kraj":

- ANEXIA s.r.o.
- Městská autobusová doprava Kolín, s.r.o.
- PROBO TRANS BEROUN spol s r.o.
- ČSAD MHD Kladno a.s. (kde karty fungují?)

Kmenoví účastníci clearingového systému "Zúčtovací centrum PMDP":

- Autobusová doprava - Miroslav Hrouda s.r.o.
- Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.

Účastníci, kteří vydávají karty a jejich karty jsou akceptovány jinými účastníky, mají za svým jménem odkaz **kde karty fungují?**. Tento odkaz vede na seznam účastníků, kteří karty akceptují.

Akceptace karet subjektu ČSAD MHD Kladno a.s. u účastníků clearingového centra

Seznam systémů clearingu

Karty vydávané subjektem "ČSAD MHD Kladno a.s." jsou akceptovány těmito ostatními účastníky clearingového centra:

Kmenoví účastníci clearingového systému "Středočeský kraj":

- ANEXIA s.r.o.

© 2003 -2018 ČSAD SVT Praha s.r.o.